МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
КОМИТЕТ ПО ОХРАНЕ ПРАВ ДЕТЕЙ

СЛУЖЕНИЕ ОБЩЕСТВУ

Пособие по развитию волонтерской деятельности учащихся организаций образования

Алматы, 2009

Настоящее пособие подготовлено специалистами Научно-информационного центра гражданского образования по заказу Комитета по охране прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан на проведение социологического исследования по развитию волонтерского движения «Служение обществу».

Служение обществу. Пособие по развитию волонтерской деятельности учащихся организаций образования. Составители Аргынов А.Х., Жумаканова Р.А. - Алматы, Научно-информационный центр гражданского образования, 2009, 183 с.

В пособии освещается история и состояние развития волонтерского движения в Казахстане и зарубежных странах, представлены формы и методы организации волонтерской деятельности учащихся общеобразовательных школ, даются методические рекомендации по вовлечению учащейся молодежи к участию в общественно-полезной деятельности в школе и местных сообществах.

Пособие предназначено для учителей общеобразовательных школ, методистов и специалистов организаций дополнительного образования, преподавателей вузов и институтов повышения квалификации учителей.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение		4
Раздел 1	**Волонтерство: понятие, история, основные характеристики**	6
	Добровольческий труд как основной принцип волонтерского движения	10
	История развития волонтерского движения в Казахстане	15
	Деятельность волонтерских объединений в современном Казахстане	23
Раздел 2	**Социально- педагогические аспекты организации молодежной добровольческой деятельности**	43
	Молодежные добровольческие программы	46
	Роль детских общественных организаций в развитии добровольческой деятельности	52
Раздел 3.	**Служение обществу**	69
	Социальное служение	69
	Формы и методы обучения Служению обществу	73
	Использование учебной программы «Мы народ… Проект гражданин» в социальном проектировании и организации волонтерской деятельности	113
Раздел 4	**Программа курса "Служение обществу"**	128
	Материалы разработок уроков	129
	Приложения к урокам	166
Заключение		177
Приложение	Методические рекомендации по	181

формированию добровольческих команд
Список использованной литературы 186

Введение

В современной условиях в образовательной системе Казахстана возрастает необходимость интеграции в учебно-воспитательный процесс разнообразных инновационных форм работы с учащейся молодежью, направленных на развитие ценностных мировоззренческих установок и формирование активных, ответственных и компетентных граждан Казахстана.

Одним из наиболее эффективных и целесообразных средств формирования у учащихся социального опыта и воспитания гуманности, морально-нравственных ценностей является волонтерство, как инновационный воспитательный подход в обучении и воспитании школьников.

Главной стратегической целью развития волонтерского движения в учреждениях образования является объединение усилий учащейся молодежи и общественности в решении проблем гуманизации молодежной среды и оказании всесторонней социально-психологической помощи и поддержки нуждающихся категорий граждан.

Как показывает образовательная практика, основными направлениями волонтерского движения в учреждениях образования является:

- оказание социально-психологической помощи различным категориям граждан;
- пропаганда здорового образа жизни;

- формирование культуры и толерантности в молодежной среде и обществе;
- охрана окружающей природной и искусственной среды.

Организация волонтерской деятельности молодежи позволяет решать проблемы вовлечения молодежи в социально ответственную деятельность, повысить социальную активность молодежи, создает почву для гуманизации отношений в обществе, изменения устаревших, препятствующих развитию стереотипов в отношениях между подростками и взрослыми.

Участие школьников в волонтерском движении способствует изменению мировоззрения самих учащихся и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством добровольческой деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам.

Участвуя в общественно полезной деятельности, личность включается в деятельность гражданского характера, осуществляя которую, вносит свой позитивный вклад в развитие общества, демократии.

Раздел 1. Волонтерство: понятие, история, основные характеристики

Волонтерство как идея социального служения почти столь же древняя, как и понятие "социум". История человечества не помнит такого общества, которому были бы чужды идеи добровольной и бескорыстной помощи. В обществе всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, связи и общения с другими людьми был труд на благо того сообщества, в котором этому человеку довелось родиться и жить.

Под термином «волонтерство» понимается неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность, направленная на достижение социально значимых целей, решение проблем сообщества. Волонтером может быть любой человек, желающий посвятить свое свободное время добровольному труду, а также обладающий таким качеством как ответственность. На сегодняшний день институт волонтерства распространен во многих странах мира, становясь все более значимым педагогическим ресурсом развития общества.

Во Всемирной Декларации Добровольчества, принятой в январе 2001 года (объявленного Годом Добровольцев), отмечается, что добровольчество - фундамент гражданского общества, оно привносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости. В Декларации подчеркивается, что добровольчество - способ сохранения и укрепления человеческих ценностей, реализации прав и обязанностей граждан, личностного роста, через осознание человеческого потенциала.

Добровольчество может быть также фактором развития стран, реализуя идею ООН о том, что народы имеют силу изменить мир. Декларация поддерживает права каждой женщины, мужчины и ребенка на вступление в ряды добровольцев независимо от культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, материального положения. Все люди должны иметь право свободно посвящать время, талант, энергию другим людям не ожидая вознаграждения.

Несмотря на то, что волонтерский труд не оплачивается, отношения между волонтером и соответствующей организацией регулируются договорами, строго определяющими объем работы. По оценкам исследователей около 49% взрослого населения США посвящают добровольному труду 4, 2 часа в неделю. Во Франции 19% взрослого населения хотя бы раз в жизни участвовали в волонтерских акциях, из них 60 % регулярно участвуют в добровольческой работе, отдавая ей более 20 часов в месяц. Почти 50 % волонтеров объяснили свой выбор тем, что чувствуют в себе большое желание помогать другим. Каждый третий немец (34 % населения Германии), является волонтером, посвящая работе в добровольческих ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц. 42 % населения Германии считают волонтерство уникальной возможностью для получения жизненного знания и опыта. 26% японцев имеют опыт волонтерства в прошлом, из них 48 % уверены, что добровольческий труд очень полезен для личностного роста и общества в целом. Около 33% населения Ирландии является волонтерами. В целом, общее количество времени, отданное на волонтерскую работу, равняется 96, 454

рабочим часам в год. 72 % от общего числа респондентов считают волонтерский труд нечто таким, что никогда не может быть сделано руками оплачиваемых сотрудников.

Социально значимым является тот факт, что работа в качестве волонтера учитывается при определении трудового стажа так же, как и оплачиваемый труд. Однако следует отметить, что основной мотив волонтера при устройстве на работу не в материальном поощрении, а в удовлетворении социальных и духовных потребностей. Волонтерство в США и других зарубежных странах является системой трудовых отношений, строящейся на определенных механизмах стимулирования. Результаты исследований добровольческих трудовых отношений позволяют выделить три вида нематериального стимулирования: профессионально-прикладное, информационное, корпоративное.

К первому виду относится предоставление волонтерам возможности приобретения дополнительных знаний, навыков, опыта работы; ко второму - обеспечение свободного доступа к информационным источникам и материалам, новым технологиям, научно-исследовательским разработкам; к третьему — предоставление права бесплатно пользоваться услугами некоммерческой организации, участия в торжественных мероприятиях.

Волонтерство как социально-педагогический феномен, зародилось в США, где уже в 19 веке волонтеры обеспечивали функционирование различных некоммерческих организаций. В 1920 во Франции, под Страсбургом, был осуществлен первый волонтерский проект с участием немецкой и французской молодежи, в рамках которого волонтеры восстанавливали

разрушенные 1-й Мировой войной фермы в районе мест наиболее ожесточенных боев между немецкими и французскими войсками. С тех пор волонтерство успело набрать размах и приобрести популярность во всем мире. В добровольческом движении определились разнообразные формы, виды, аспекты деятельности.

Динамика развития волонтерства стала наиболее заметна в конце XX века. К 1987 году 80 миллионов человек в мире работали волонтерами, в 1995 - 93 миллиона, в 1998 году уже 109 миллионов человек были вовлечены в волонтерскую деятельность. Восемь человек из десяти говорили, что они стали волонтерами из чувства глубокого сострадания к нуждающимся людям. Более трех четвертых от всех опрошенных были заинтересованы в конкретной задаче, поставленной в добровольческом проекте. Около 70% добровольцев участвовали в волонтерских программах с целью приобретения новых взглядов на жизнь, людей, работу.

Труд добровольцев в 90-е годы XX века стал для США и европейских стран весомым экономическим ресурсом, что подтверждают статистические данные. В 1998 году этим видом деятельности была охвачена почти половина граждан, а с учетом подростков старше 14 лет - 79%. В этой работе участвуют все слои населения независимо от уровня образования, профессии и доходов.

Волонтерство рассматривается как форма гражданского участия в общественно полезных делах, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социально-педагогических проблем. Таким образом, добровольчество стало важной составляющей демократического общества.

На 11-м конгрессе Международной ассоциации волонтеров в Париже, 14 сентября 1990 года была принята Всеобщая декларация волонтеров в которой определены смысл, цели и основные принципы движения волонтеров в мире. Декларация написана в соответствии с Всеобщей Декларацией Прав Человека 1948 г. и Международной Конвенцией о Правах Ребенка 1989 года и исходит из принципа, что «любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации». Волонтеры рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития. В Декларации особо подчеркивается, что волонтерство является добровольным выбором, отражающим личные взгляды и позиции, активное участие гражданина в жизни человеческих сообществ. Оно должно способствовать улучшению качества жизни, личному процветанию и углублению солидарности людей. Совместная деятельность волонтеров осуществляется, как правило, в рамках разного рода ассоциаций, способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества, более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий.

Добровольческий труд как основной принцип волонтерского движения

Во многих странах мира добровольческий труд сегодня – повседневная социальная практика: люди объединяются для того, чтобы сажать деревья, обучать здоровому образу жизни, проводить экологические

акции, организовывать конференции, форумы, строить, вести профилактику правонарушений, решать общие проблемы. Американский университет им. Дж. Хопкинса в конце 1990-х годов провел исследование в 22 странах, которое выявило масштабы явления – суммарное количество времени труда волонтера в течение года было эквивалентно труду 10,5 млн. человек, работающих полный рабочий день. Признавая уникальные свойства и возможности труда волонтеров на глобальном уровне, ООН в своих резолюциях настоятельно рекомендовал включать добровольчество компонентом в национальные стратегии социально-экономического развития государства.

Основные характеристики, присущие волонтерской деятельности:

- **Вознаграждение.** Волонтер не должен заниматься волонтерской деятельностью главным образом с целью получения финансовой прибыли, и любое финансовое возмещение должно быть меньше стоимости выполненной работы.
- **Добрая воля.** Хотя мотивация участия в волонтерской деятельности, возможно, всегда будет состоять из нескольких причин, включая давление со стороны коллег (или родителей) и долг перед обществом, все же эта деятельность должна осуществляться добровольно, без принуждения со стороны.
- **Приносимая польза.** Должен быть определенный бенефициарий или группа бенефициариев (в т. ч. такие абстрактные понятия, как окружающая среда или само общество), помимо (или в дополнение к) семьи или друзей волонтера.

- **Организационная структура.** Волонтерство может быть организованным или неорганизованным, осуществляться индивидуально или в группе, общественных или частных организациях.

Неорганизованное волонтерство - это спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или соседям: например, уход за ребенком, оказание помощи в ремонте или стройке, выполнение мелких поручений, аренда оборудования или отклик на стихийное или созданное людьми бедствие. Это преобладающая форма волонтерства во многих культурах.

Организованное волонтерство осуществляется в некоммерческом, государственном и частном секторе, и, как правило, более систематично и регулярно.

- **Степень участия.** Хотя в большинстве случаев степень вовлечения в волонтерство постоянна, все же оно может осуществляться с различной степенью участия - от полного вовлечения до эпизодического участия в волонтерской деятельности.

Существует несколько различных видов волонтерства:

- **Взаимопомощь или самопомощь.** Люди осуществляют волонтерскую деятельность, чтобы помочь другим членам своей же социальной группы или сообщества.
- **Благотворительность** или служба на благо других. Первичным бенефициарием является не участник группы, членом которой является волонтер, а третья сторона.
- **Участие и самоуправление**. Роль отдельных лиц в процессе управления - от представительства в совещательных органах

правительства до участия в местных проектах развития.

- **Просвещение или пропаганда** каких-либо вопросов, касающихся определенных групп общества.

Волонтерство стремится к достижению двух важных результатов:

- Помогает в создании стабильного и сплоченного общества.
- Дополняет услуги, предоставляемые правительством (и бизнесом – когда эти услуги нерентабельны, но необходимы обществу).

В соответствии с целями и задачами волонтерства, волонтер - это человек, который, работая безвозмездно, стремиться внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов.

В данном случае очень важна мотивация человека. Являясь волонтером, он должен понимать, что будет участвовать в волонтерском движении:

- без оплаты, но с предварительной подготовкой и обучением;
- по мере сил, но не ниже моих способностей;
- по собственной воле и в сотрудничестве с остальными волонтерами;

Мотивация - это то, что толкает людей совершить какое - либо действие в соответствии с возникшей у них потребностью.

Часто в качестве мотива для волонтерской работы выступает потребность в контактах с другими людьми и преодоление чувства одиночества. Волонтерство отвечает естественной потребности быть членом группы, ценностям и целям которой волонтер может полностью соответствовать.

Согласно проведенному опросу, люди, работающие добровольно, приводили следующие причины:

- хочу помогать нуждающимся людям 61%;
- надеюсь научиться чему-то новому 46%;
- хочу иметь какое- то занятие 41%;
- для собственного удовольствия 31%;
- хочу познакомиться с новыми людьми 29%;
- хочу ответить людям за добро добром 11%;
- хочу бороться с определенной проблемой 7%;
- у меня есть свободное время 4%;

Из результатов опроса видно, что самыми значимыми мотивами участия в волонтерской деятельности являются такие, как: желание научиться новому, приобрести круг общения, помочь нуждающимся людям.

Часто люди не могут реализовать все свои потребности, работая только по профессии. В этом случае волонтерский труд может внести разнообразие, позволяя отвлечься от каждодневной рутины. Волонтерская работа помогает в удовлетворении таких потребностей, как контакты с новыми людьми, самоудовлетворение, продвижение каких- то ценностей.

Таким образом, феномен добровольческого труда заключается в свободе от социального, экономического и политического принуждения и бескорыстной направленности на решение проблем сообщества. В то же время добровольческий труд нельзя считать полностью альтруистическим. Основными функциями добровольческого труда выступают: участие в формировании и развитии гражданского общества, трансляция общественных ценностей, традиций; гражданская социализация отдельного индивида;

интеграция общества через ассоциации граждан, создание социального капитала; кооперация усилий для защиты прав и интересов индивидов; самоуправление и коллективное решение проблем сообщества на основе социальных инноваций; поддержка незащищенных групп, их социальная адаптация; свободное самовыражение и социальное творчество людей.

История развития волонтерского движения в Казахстане

Благотворительность, милосердие, добровольчество являются фундаментальными историческими традициями, свойственными народу Казахстану. Их проявление встречались еще в древности, а с приходом в среду кочевников мусульманства стали систематическими. В сознании наших предков издревле укоренилось представление о необходимости делать добро ближним, это превратилось в духовную обязанность каждого человека.

Как отмечает Ерофеева К.В. в своем исследовании “Традиции волонтерства в кочевом обществе казахов (XVI-начало XX вв.)”[1] традиционной чертой жизнедеятельности казахского кочевого общества являлась всемерная поддержка сородичей и соплеменников скотом, продуктами и бытовыми предметами, необходимыми для их жизнеобеспечения, в случаях стихийных бедствий и других чрезвычайных происшествий. Также совершались добровольные пожертвования в пользу родственников при потере ими кормильца и в других неблагоприятных ситуациях, и

[1] Ерофеева К.В. Традиции волонтерства в кочевом обществе казахов (XVI-начало XX вв.). Алматы, 1993

тенденции волонтерства возрастали в военной сфере и социально-политической жизни кочевников.

“Защита, покровительство, помощь своим сородичам, — отмечал известный востоковед Б.Я. Владимирцов, — были основными обязанностями рода”. Для регламентации всей системы внеэкономических отношений таких организаций широко практиковались такие формы добровольной взаимопомощи и поддержки между сородичами, как разрешение внутриобщинных противоречий и конфликтов, арбитраж и контроль за выполнением норм обычного права общинниками-скотоводами, наказание нарушителей спокойствия и обидчиков, обеспечение материальной помощи малоимущим кочевникам, налаживание отношений с другими общинами и ассоциациями общин. Другие формы добровольной помощи включали общинное поручительство за провинности родственников и уплата их долгов, когда народные арбитры-бии присуждали виновников к возмещению нанесенного ими материального ущерба другому лицу; право левирата — т.е. обычай унаследования вдовы кем-либо из старших братьев ее умершего мужа, установление родовой опеки над малолетними детьми, потерявшими своих родителей; общее материальное обеспечение ритуальных торжеств по случаю рождения, свадьбы, похорон в любой, отдельно взятой семье, оказание родом материальной помощи каждому индивиду, объявлявшему асар т.е. просьбу о помощи.

Асар обычно объявлялся как для оказания помощи в сфере производства, так и для создания предметов домашнего быта и материальной культуры, при строительстве зимовок, осуществлении разного рода церемоний и ритуалов. С просьбой о помощи главным

образом обращались те казахские семьи, которые нуждались в дополнительной рабочей силе. Также постоянно казахские семьи объявляли асар в случаях проведения различных ритуальных торжеств — свадеб, празднеств по поводу рождения детей, обрезания мальчиков и похоронных мероприятий, когда требовалось привлечение дополнительных материальных и людских ресурсов, превышавших потенциальные возможности каждой отдельно взятой семьи.

Традиции благотворительности стали еще глубже после присоединения Казахстана к Российской империи, где относились к благотворительности с не меньшим почтением. И там, и здесь частная благотворительность была реакцией сострадательных людей на трудности, несчастья и лишения, которые переживали другие.

Под воздействием различных политических и культурно-исторических факторов во второй половине XIX века благотворительность в Казахстане получает свое бурное развитие. По мере развития в Казахстане капиталистической системы хозяйствования на первое место среди благотворителей и меценатов выходят представители торгово-промышленных кругов, которые начинали активно поддерживать образование, науку, просвещение, искусство.

В помощи нуждающимся ученикам активное участие принимали религиозные учреждения. Например, один только Туркестанский кафедральный собор пожертвовал на стипендии Верненским

гимназиям 4000 «целевых» рублей, собранных по подписке церквами, причтами и местными старостами.[2]

В конце XIX — начале XX века значительная масса казахстанского населения оказалась на грани вымирания из-за неурожая и последовавшего за ним голода. Положение усугублялось тем, что продолжался огромный приток голодающих крестьян из центральных губерний России, которые захватывали самые плодородные казахские земли. В результате «великого переселения» казахи потеряли почти 40% наиболее плодородных земель, что впоследствии и привело к сокращению поголовья скота, обнищанию казахских хозяйств и массовому голоду. На фоне этого возникла очень опасная эпидемиологическая обстановка в городах, где жара и скученность населения приводила к распространению болезней. Положение было настолько угрожающим, что помимо государственной помощи, которая, как обычно, была забюрократизированной и строго ограниченной, требовались усилия всех благотворительных обществ и частных жертвователей.

Организацию помощи голодающим взяли на себя местные отделения и управления Красного Креста — у них это получилось очень хорошо благодаря четкой структуре и жесткой внутренней дисциплине. На пороге XIX — XX веков в Казахстане действовали Тургайское местное управление, Омский попечительский комитет, Акмолинское и Петропавловское попечительства Красного Креста, и все они занимались оказанием помощи голодающим жителям Акмолинской области. Эти организации наладили адресную и целенаправленную поддержку больных и страдающих

[2] Накипова К. История Благотворительности в Казахстане – Алматы, 2003

от голода, материальные и продовольственные поставки. Открывались столовые, ночлежки, больницы.

Наряду со всеми этими организациями, в конце XIX века в Казахстане начали возникать общества, главной задачей которых было оказание помощи своим членам. Например, в апреле 1898 года появилось общество приказчиков города Верного (это были самые низкооплачиваемые служащие). Первый параграф его устава гласил: «Общество взаимного вспоможения приказчиков в городе Верном имеет целью улучшение быта действительных членов… а) выдача пособий, ссуд и постоянных вспоможений; б) содействие в приискании мест службы и занятий членам общества; в) распространение между ними полезных знаний; г) содействие в воспитании и научном образовании детей, братьев и сестер недостаточных или умерших действительных членов; д) доставление действительным членам и их семействам врачебной помощи; е) призрение престарелых и неизлечимо больных недостаточных действительных членов; ж) выдача единовременных пособий и постоянных вспоможений вдовам и сиротам умерших действительных членов, а также их родителям, малолетним братьям и сестрам, бывшим на попечении покойного».

В бывшем Советском Союзе благотворительные организации создавались исключительно под эгидой государства. Например, Детский Фонд имени Ленина, Литературный Фонд, Художественный фонд, Фонд культуры СССР, предназначались для решения различных общегосударственных задач в отдельных областях науки, культуры, общественной жизни. Некоторые советские фонды имели политическую направленность — например «Фонд мира», который

оказывал поддержку коммунистическим движениям в разных станах мира.

В трудное время советский народ мог рассчитывать только на государство. Советские граждане имели определенный уровень социальной защищенности. Каждому из них была гарантирована работа, жилье, а уровень зарплат позволял худо-бедно существовать. Это был минимум, который всех уравнивал и обезличивал, но — минимум гарантированный, а поэтому человеку можно было расслабиться, не беспокоиться о завтрашнем дне, что порождало социальное иждивенчество.

В современном Казахстанском обществе благотворительность все еще находится на зачаточном уровне и нуждается в государственном патронаже. Сегодня, к сожалению, можно говорить пока лишь об отдельных, эпизодических ее проявлениях.

В Казахстане имеются отдельные компании, общественные организации и частные благотворители, которые много времени и средств отдают помощи ближним. Самой известной благотворительной организацией в республике можно назвать детский фонд «Бобек», возглавляемый первой леди страны С. А. Назарбаевой. В марте 2009 года ему исполнилось 16 лет. За годы своего существования этот Фонд провел очень много благотворительных акций и мероприятий. «Бобек» стремится поддерживать общество в решении проблем, связанных с духовным воспитанием и образованием детей, развитием их талантов и способностей, пропагандой здорового образа жизни. Эти же задачи, Фонд относит и к взрослому населению страны. Не так давно при его содействии правительство приняло решение о создании Института гармоничного развития человека. Здесь изучаются различные системы

самопознания, учения о здоровом образе жизни и многое другое.

«Бобек» продолжает активно решать проблемы детей-сирот. Еще в конце 2000 года Президент Н. А. Назарбаев подписал первый в Казахстане закон по защите прав детей-сирот — «О семейных детских деревнях и домах юношества». Инициатором такого решения проблем неустроенных детей выступил именно «Бобек». Теперь в регионах республики при содействии Фонда открываются семейные деревни нового типа для осиротевших детей, а выпускники детских домов, не успевшие устроиться в жизни, находят приют в так называемых домах юношества. Это дает им возможность продолжить учебу или получить рабочую профессию. Например, в сентябре 2001 года в Алматы открылся Дом юношества на 90 мест, где созданы все условия для проживания, воспитания и развития детей-сирот. В 2002 году Президент подписал закон «О коррекционной поддержке детей-инвалидов», в разработке которого опять-таки активно участвовал фонд «Бобек».

Во всех областях Казахстана действуют местные детские фонды. На их счету много благих начинаний. Например, по инициативе Восточно-Казахстанского детского фонда «Саулетай» в Усть-Каменогорске в 2002 году был открыт детский спортивно-развлекательный игровой городок «Fantasy sport». Парк построили полностью на средства спонсоров, при поддержке областного и городского акиматов. В создании этой красочной сказки для детей совершенно добровольно участвовали лучшие архитекторы и дизайнеры Усть-Каменогорска. Их стараниями появились на свет форт «Усть-Каменогорск», деревня Простоквашино, лабиринт, роллердром, индейский городок Апачи,

баскетбольная и волейбольная площадки, два теннисных корта, дерево обозрения, «Шахматный рай» и другие детские аттракционы. Причем вход в детский городок — бесплатный для всех.

Помощь и поддержку детям-сиротам оказывают и крупнейшие казахстанские компании. Например, летом 2002 года национальная компания «КазМунайГаз» спонсировала отдых таких детей: 50 воспитанников Атырауского детского дома «Акбота» в дни летних каникул поправили свое здоровье в детском лагере «Геолог Казахстана», что неподалеку от знаменитого российского курорта Пятигорск. «КазМунайГаз» выделил на отдых детей около 30 тысяч долларов. Еще 130 ребятишек из того же детдома провели каникулы в оздоровительном центре «Сункар» близ поселка Зеренды курорта Боровое.

Достаточно широкую известность получила в Казахстане благотворительная деятельность работающих здесь крупных иностранных компаний: «Шеврон», «Эксон Мобил», «Кока-Кола» и многих других.

Таким образом, можно констатировать, что волонтерская традиция имеет в казахском обществе глубокие исторические корни. Основу их составляли различные формы групповой помощи, и прежде всего “асар”, т.е. инициированная снизу организация материальной поддержки и трудового содействия своим сородичам, складывавшиеся в недрах традиционной социальной организации кочевников. Под воздействием тенденций модернизации экономической и социально-культурной жизни казахского общества волонтерство заметно эволюционировало во времени. Зачинателями важных социальных инициатив в оказании

разносторонней помощи и содействия своим соотечественником стали выступать не только первичные патронимические общины, но и представители небольших нарождавшихся групп национальной интеллигенции, предпринимателей и других групп кочевого населения. Происходили также заметные изменения в характере волонтерского движения, которое становилось в конце XIX-начале XX вв. более разнообразным и богатым по содержанию. Однако после 1917 г. эти инновационные моменты не получили своего дальнейшего развития, и были запрещены тоталитарной политикой советского режима, который рассматривал светскую благотворительность и церковные пожертвования, как «буржуазное проявление».

В советский период благотворительность и добровольчество в Казахстане, как и во всех входящих в состав СССР республиках, инициировались директивами, исходящими из Центра. Негосударственные формы активности населения не приветствовались, хотя в каждой советской республике помощь обездоленным имела свои особенности.

Благотворительность из общественно не регламентируемого явления превращается в государственное. Основным видом социальной поддержки в СССР становится помощь в форме социального обеспечения и социального страхования.

В советское время наиболее известными видами добровольной помощи были ее коллективные формы. К числу коллективных форм благотворительности относятся инициативы, исходившие не только от взрослого населения, но также и школьников, рабочей и студенческой молодежи. Индивидуальные, частные

проявления благотворительности были менее выражены, хотя и не исключались.

Деятельность волонтерских объединений в современном Казахстане

Благотворительность, милосердие, добровольчество являются показателем не только экономической, но и духовной зрелости общества. Под благотворительностью, в основе которой лежат такие человеческие чувства, как сострадательность и бескорыстие, понимается личная материальная помощь и покровительство нуждающимся. В основе добровольчества, отличающего его от других форм социальной помощи, лежит труд человека без вознаграждения на благо общества или его отдельных членов, а также его личное время, которое он использует для оказания помощи нуждающимся. Подъем благотворительности и добровольчества всегда являлся и является выражением всеобщего стремления к общественной пользе, выполнению гражданского или нравственного долга. Эти явления тесно связаны, и их уровень развития зависит от окружающей политической, культурной и экономической среды.

За годы независимости Казахстана волонтерство получило свое качественно новое развитие. Характерным стало то, что, волонтерская деятельность инициировалась общественными объединениями без участия государственных органов управления. В начале 90-х годов наиболее массовым стало антиядерное движение “Невада-Семей”, в котором приняли участие сотни волонтеров. Появились добровольные объединения воинов-афганцев, чернобыльцев, матерей-одиночек и других, которые активно оказывали

благотворительную помощь своим членам, а также проводили обучение волонтеров, которые участвовали в оказании помощи нуждающимся. Общей чертой этих движений, опиравшихся на энтузиазм их участников, было стремление к укреплению принципов демократии и гуманизма в обществе.

Второй этап развития волонтерства в Казахстане, начавшийся с середины 90-х годов, связан с появлением в крупных городах Казахстана международных фондов, которые осуществляли грантовую помощь неправительственным организациям, в составе которых работали и волонтеры. В казахстанских НПО, благодаря помощи различных донорских агентств, в числе которых Каунтерпарт Консорциум, Фонд Евразия, Фонд Фридриха Эберта, Европейский Союз и многие другие, волонтеры работают по программам борьбы с бедностью, защиты интересов социально уязвимых слоев населения, решения проблем местных сообществ, охраны окружающей среды и др.

В РК появились международные волонтерские организации, привлекающие волонтеров из-за границы. Например, Программа Корпуса Мира стала осуществляться в Казахстане с 1993 г. В это же время начинает действовать Программа Добровольцев ООН. С 1999 г. начала свою работу Волонтерская Служба за Границей (VSO).

Что касается местных волонтерских организаций, то наиболее активно вовлекает в свою работу волонтеров Общество Красного Креста и Красного полумесяца.

Правительство Казахстана учитывая важную роль волонтерства активно оказывает поддержку, как неправительственному сектору, так и тем государственным органам, которые занимаются проблемами наиболее уязвимых слоев общества.

Плановая поддержка государством неправительственного сектора в рамках реализации Программы государственной поддержки НПО, является хорошим примером развития сотрудничества Правительства с неправительственными организациями и, следовательно, создания больших возможностей для вовлечения волонтеров в деятельность НПО. С другой стороны, поощрение Правительством молодежных организаций является критическим в развитии молодежных инициатив для решения проблем, как молодежи, так и общества в целом.

Общество Красного Полумесяца и Красного Креста Республики Казахстан

Общество Красного Полумесяца и Красного Креста Республики Казахстан (ОКП и КК) было основано в Казахстане в 1937 году. Изначально оно называлось Общество Красного Креста. ОКП и КК является единственной в стране организацией, выполняющей вспомогательные функции по отношению к своему правительству (помимо сотрудничества со многими другими организациями), целью которой является развитие и укрепление деятельности, направленной на оказание помощи обществу, а именно наиболее уязвимым слоям населения путем реагирования на их гуманитарные потребности.

На сегодняшний день Общество насчитывает 2700 волонтеров по всему Казахстану.

Основная деятельность

Традиционная роль ОКП и КК состоит в помощи медицинским подразделениям во время вооруженных конфликтов, подготовке и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, оказании медико-социальной помощи наиболее уязвимым группам населения (в т.ч.

числе репатриантам и беженцам), просвещении в вопросах международного гуманитарного права, содействии в розыске и воссоединении семей. В Казахстане ОКП и КК в данное время выполняет следующие программы:

1. **Организационное развитие Общества**. Участие в программе “Оценка уязвимости нескольких областей Казахстана” — силами волонтеров организуется сбор данных, анкетирование, обработка информации по изучаемым областям.

2.**Здравоохранение.** Созданы волонтерские отряды милосердия по оказанию медико-социальной помощи малообеспеченным и одиноким престарелым людям, проводятся лекции и беседы среди детей о профилактике и борьбе с туберкулезом, театрализованные предоставления для них, обучающие тренинги в женских центрах и на дому силами волонтеров-студентов Медицинских колледжей; реализу-ются программы “Молодежь и здоровый образ жизни”, “Обучение молодежи методам оказа-ния первой до врачебной помощи”.

3.**Миграция.** Участие в программе помощи мигрантам “Поддержка репатриантов, преимущественно женщин в Карагандинской и Жамбылской областях”. ОКП и КК проводит работу по оказанию психологической и юридической помощи, трудоустройству репатриантов, обучению первой помощи, основам здорового образа жизни, правилам поведения при чрезвычайных ситуациях, планированию семьи, обучению волонтерами молодых репатриантов компьютерной грамотности.

4.**Подготовка и реагирование на чрезвычайные ситуации**. Подготовка волонтеров-тренеров по менеджменту в чрезвычайных ситуациях, обучение

спасателей-волонтеров, оказание срочной помощи.

5.**Продвижение Международного Гуманитарного права**. Реализация программы “Молодежь и разрешение конфликтов”, разработка пособия для школьников с целью сокращения конфликтных ситуаций на бытовой почве и в случае военных действий. Данная программа предусматривает проведение тренингов в школах силами обученных тренеров-волонтеров.

Павлодарский городской социально-волонтерский центр

Павлодарский городской социально-волонтерский центр основан в июне 2000 года с целью привлечения населения г. Павлодара, и в особенности молодежи, в волонтерскую деятельность и решение важных социальных проблем — социальных, экологических, нарко - профилактических и пр. Реализацию своих целей Центр осуществляет путем оказания помощи и консультаций по различным вопросам нуждающимся людям; оказания помощи и защиты прав женщин, оказавшихся в кризисных ситуациях; работая с детьми и подростками с особыми нуждами. Он также разъясняет цели и задачи и содействует пропаганде волонтерского движения; ведет базу данных волонтеров, социальных работников и лиц, нуждающихся в помощи, и работает над развитием волонтерских отрядов в городских школах. Центр также стремится к укреплению и развитию связей с другими волонтерскими организациями в Казахстане и в других странах, принимает участие в социально важных мероприятиях, связанных с целями и задачами волонтерского движения.

Основная деятельность

Павлодарский городской социально-волонтерский центр финансируется из бюджета Павлодарской городской администрации. Большая часть его деятельности направлена на оказание постоянной адресной помощи нуждающимся, которым государственные органы не имеют возможность оказывать помощь, исходя из норм действующего казахстанского законодательства. Эта помощь предоставляется одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам. Социальные работники и волонтеры центра наряду с другими обязанностями, помогают им вести домашнее хозяйство, готовят еду, проводят уборку, покупают продукты и лекарства, вызывают врачей. Помимо этого, по мере необходимости, они оказывают разовые услуги. При центре работает парикмахер, а также два социальных работника осуществляют мелкий ремонт в квартирах пенсионеров. Волонтеры также помогают в оформлении документов на материальную помощь и жилищные субсидии, оформлении пенсий, выплат по инвалидности и т.п. Они проводят различные мероприятия для пенсионеров и оказывают им материальную помощь. В среднем центр обслуживает около 100 человек в месяц, и все услуги оказываются на безвозмездной основе.

Кроме вышеуказанной деятельности, центр работает с детьми и подростками с особыми нуждами, такими как дети-инвалиды, сироты, дети, оставшиеся без опеки родителей. Осуществляется сотрудничество с интернатами, детскими домами и комиссией по делам несовершеннолетних акимата г. Павлодара. Со второй половины 2001 года работает телефон доверия, опытный психолог оказывает экстренную психологическую помощь подросткам, оказавшимся в

кризисной ситуации. Также центр осуществляет профилактическую деятельность среди подростков и молодежи по проблемам наркомании. Они информируют молодежь о вреде наркомании, о последствиях применения наркотиков и возможности лечения наркозависимости. Ежегодная молодежная акция “Жизнь без наркотиков” проводится уже третий год. В рамках этой акции были проведены марш протеста, в котором приняло участие около 1000 молодых людей, митинг молодежи, круглые столы, дискотеки и агиткампании в городских школах. Главной целью этой акции является предостережение молодежи от наркозависимости путем ее вовлечения в гражданские организации по интересам для более продуктивного использования свободного времени.

Другой областью деятельности центра является защита прав женщин, оказавшихся в кризисных ситуациях и предоставление им необходимой психологической помощи. С этой целью в июне 2002 года открылся кризисный центр. В этом кризисном центре женщины в возрасте до 29 лет будут проходить медицинскую, социальную и психологическую реабилитацию. Пла-нируется открытие дневного стационара и приюта для женщин, ставших жертвами насилия.

С начала своей деятельности, Павлодарский городской социально-волонтерский центр достиг многого. Были установлены сотрудничество с местной администрацией и государственными органами, ответственными за решение социальных проблем. Регулярно оказывается поддержка группам людей разных возрастных категорий, нуждающимся в помощи (от подростков до пенсионеров). Более того, направления деятельности по оказанию услуг местному

населению постоянно расширяются. Организованы и постоянно развиваются волонтерские отряды при городских школах. Благодаря усилиям волонтеров центра, создаются и развиваются группы людей с различными интересами, вовлеченных в волонтерскую деятельность. В результате освещения в средствах массовой информации и проведения мероприятий, растет интерес со стороны широких слоев общества к социальным проблемам и их решению. Центр тесно сотрудничает с населением и государственными органами, являющимися источниками финансирования деятельности центра.

Волонтеры, как основные сотрудники центра, вовлечены во все аспекты работы центра — принимают участие в планировании, организации и проведении всех мероприятий центра, принимают участие от имени центра в мероприятиях, проводимых в масштабах города, и представляют интересы центра на встречах, семинарах и конференциях. Они набирают новых волонтеров. Кроме того, они принимают участие в принятии решений, касающихся деятельности центра.

Павлодарский городской социально-волонтерский центр является хорошим примером сотрудничества государственных органов с местным населением, использующим возможности волонтерства, и образцом того, как развивать подоб-ные инициативы в других регионах Казахстана.

Программа Добровольцев ООН

В Казахстане активно реализуется международная Программой Добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН). Одно из главных направлений Программы добровольцев ООН (ДООН) — улучшение

условий жизни в сообществах. Добровольцы играют ключевую роль в осуществлении общего плана действий и решают конкретные задачи этой программы в рамках международной помощи развитию городов.

Деятельность ДООН в городах способствует развертыванию процессов социального и экологического развития сообществ с помощью добровольчества на основе новаторского подхода к развитию в целом. Зачастую в городах существует несколько добровольческих организаций и частных лиц, действующих в индивидуальном порядке в различных областях развития, имеются группы самопомощи и взаимопомощи с конкретными задачами, а также действует корпоративное добровольчество (поддержка сообщества частными предприятиями).

В рамках общегородского подхода ДООН также поощряет и упорядочивает добровольчество с помощью органов местного самоуправления. Межгородское добровольчество не только поддерживает развитие бедных районов в мегаполисах, но и способствует укреплению солидарности между людьми, живущими в разных городах. ДООН благоприятствует внедрению в жизнь моделей сотрудничества местных органов власти, а также развитию межгородского корпоративного добровольчества.

Основное место в деятельности ДООН в городах занимает работа непосредственно на местах, что достигается за счет использования местных людских ресурсов, высокой интенсивности труда и долгосрочного присутствия. Другими словами, деятельность на местах отличается большой трудоемкостью и связана с длительной, повседневной работой с населением.

Для этого требуется профессионально обученный персонал, способный помочь сообществу в осуществлении проектов развития с опорой на собственные силы. Таким образом, средства, выделенные на эти проекты, тратятся не на материальную инфраструктуру, а на обеспечение деятельности профессионально обученных работников, помогающих местным сообществам. В этом четко проявляется актуальность действий ДООН.

В системе учреждений ООН Программа считается «контактной» организацией, поскольку добровольцы часто напрямую работают с городскими сообществами, поощряя местных жителей участвовать в обеспечении устойчивого развития. Этот подход определяет характер работы ДООН, в которой основной упор делается на программы и проекты, связанные с прямым воздействием на уровне сообщества.

Работа ДООН в городах ведется по следующим направлениям.

Укрепление организационных /институциональных структур. Как отмечается в публикации ДООН «Участие добровольцев в работе с городской беднотой», «в большинстве случаев ... внешние катализаторы играют важную роль в возникновении и укреплении процесса развития [общин] или ускорении процессов, развитие которых в противном случае заняло бы гораздо больше времени». Важным элементом этой работы является укрепление низовых организаций, играющих ключевую роль в развитии городских общин. Они представляют собой форум , на котором члены общины могут собраться вместе, организоваться, усилить социальную сплоченность и потенциал; представляя сообщество в

целом перед лицом властей и других внешних сил, способствуя получению помощи извне и т. д.

Выработка управленческих и технических навыков. Некоторые организации зачастую не обладают достаточной управленческой квалификацией, чтобы справляться с множеством повседневно возникающих препятствий или осуществлять институциональные изменения. Выработка необходимых навыков — еще одна задача, решению которой способствует совокупное воздействие некоторых характеристик ДООН: например, способности к длительной трудоемкой работе, гибкости (в урегулировании разногласий внутри организаций и между ними) и участия добровольцев (чтобы обеспечить более прочные межличностные связи и согласованность действий, особенно если речь идет о добровольческих организациях). Другой способ выработки необходимых навыков заключается в привлечении добровольцев из данной страны, обучающихся в ходе практической работы по осуществлению проектов. Подобные институты испытывают также нехватку технических специалистов, например, бухгалтеров и информационных агентов, так что и здесь требуются программы по их обучению.

Кроме того, во многих городских сообществах имеется значительное число лиц, занимающихся одним и тем же видом деятельности (это могут быть рыбаки, каменщики, рикши, домашние работники); в таких случаях внедрение учебной программы может быть вполне оправдано. Деятельность ДООН способствует выполнению и этой задачи.

Мобилизация/ориентация сообществ. Большинство членов городских общин не осознают своих прав и возможностей в городе из-за

неграмотности и/или потому, что переселились в город недавно, а значит, не могут ими воспользоваться. Более того, вновь прибывшие часто не имеют представления о рисках и проблемах городской жизни. В подобной ситуации со всей очевидностью проявляется важная роль специалиста, способного повысить уровень знаний членов сообщества об их правах и сориентировать их в отношении рисков и проблем, а также возможностей и преимуществ, связанных с жизнью в городах. Эта задача также соответствует отличительным качествам ДООН, так как ее выполнение связано с повседневной, непосредственной работой внутри общины в течение долгого периода.

Участие. Социальная сплоченность/потенциал играют ключевую роль в процессе развития. Поэтому непосредственное участие занимает центральное место в работе по их формированию. Здесь поддержка извне представляет особую важность, поскольку в мегаполисах инициировать процессы непосредственного участия довольно трудно из-за препятствий, связанных с городской жизнью (нехваткой времени на подготовительную работу, необходимую для начала процесса) и разнородности самих общин (например, разного культурно-этнического происхождения его членов). В некоторых странах за участие в жизни сообщества люди иногда подвергаются политическим репрессиям, а в некоторых культурах отсутствуют прочные традиции такого участия.

Посредничество между местными заинтересованными группами. Управление городами связано с взаимодействием местных властей и гражданского общества, что влечет за собой переговоры и совместные приемы с участием различных заинтересованных групп и может рассматриваться как

процесс непосредственного участия на общегородском уровне. Следует отметить, что нейтралитет/беспристрастность добровольцев ООН в контексте такого посредничества может иметь особую ценность. Конечно, существуют качественные различия между началом процесса участия внутри общины и процессом управления в масштабе города: поэтому для каждой из этих задач требуются разные категории специалистов.

Генеральная Ассамблея предложила правительствам ежегодно отмечать 5 декабря — Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития и призвала их содействовать повышению осведомленности о вкладе службы добровольцев и тем самым побуждать еще больше людей во всех сферах деятельности предлагать свои услуги в качестве добровольцев как на родине, так и за рубежом (резолюция 40/212 от 17 декабря 1985 года). В 2001 году, который стал Международным годом добровольцев, Ассамблея приняла комплекс рекомендаций о том, как правительства и система Организации Объединенных Наций могли бы поддержать добровольчество, и просила широко распространить их (резолюция 56/38 от 5 декабря 2001 года).

Множество существующих по всему миру организаций и структур направляют усилия добровольцев на облегчение или улучшение жизни миллионов людей. Среди них — местные органы власти и правительства государств, неправительственные организации, школы и университеты, религиозные учреждения, спортивные союзы и ассоциации добровольцев.

Программа добровольцев ООН (ДООН) сознает решающее значение совместных действий преданных делу организаций по привлечению новых участников и расширению масштабов деятельности добровольцев во имя развития.

Волонтеры Корпуса Мира США

1 Марта 1961г. президент Джон Ф. Кеннеди подписал Указ о создании Корпуса Мира, целью которого было дальнейшее укрепление мира и взаимопонимания между народами. Казахстан и Корпус Мира подписали соглашение 22 Декабря 1992 г.

Корпус Мира — это не политическая и не религиозная организация, основными целями которой являются:

1) оказание помощи народу заинтересованных стран в повышении образовательного и профессионального уровня;

2) достижение лучшего понимания американского на-рода народами стран, принимающих Корпус Мира;

3) достижение лучшего понимания других народов людьми из Соединенных Штатов.

В настоящее время Корпус Мира работает В Казахстане по четырем программам: образовательной (обучение английскому языку), экономического развития, экологического образования и по здравоохранению, — на основе официальных соглашений с Министерством образования и науки, Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды, Агентством РК по здравоохранению и Агентством РК по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и поддержке малого бизнеса.

С момента прибытия первых волонтеров в июне 1993 года, в Казахстане проработало около 500 волонтеров Корпуса Мира. В данный момент 110 волонтеров работает в 42 регионах страны в различных местных организациях — при школах, СПИД-центрах, НПО по работе с в области экологии и здравоохранения, центрах Здорового Образа Жизни, департаментах по вопросам малого бизнеса при Акиматах. Задачей волонтеров Корпуса Мира является интеграция в общество, где они живут и работают. Они ра-ботают с местным населением, обучая их анг-лийскому языку для будущей карьеры и роста, делятся американским опытом по разрешению проблем, планированию, методам активного обучения, а также помогают в поиске альтернатив-ных источников финансирования.

Фонд Ротари

Ротари – это международная организация бизнесменов и профессионалов, объединенных идеей служения обществу под девизом: "Служение обществу превыше личных интересов". Членами "Ротари Интернэшнл" являются Ротари клубы, состоящие из людей, обладающих хорошим характером и хорошей деловой и профессиональной репутацией, лидеров в своей области деятельности. Подбор членов клуба производится из бизнесменов и ведущих специалистов, приём осуществляется по решению членов клуба. В клубе может быть только по одному представителю от каждой специальности или вида деловой активности в соответствии с классификацией Ротари.

Заседания клубов проводятся еженедельно с обязательным посещением не менее 60% всех

заседаний. Работа клубов осуществляется через комитеты: клубный, международный, социальный (местный), делового и профессионального сотрудничества, молодежный. Посещение клубов гостями (не ротарианцами) - по приглашению Президента или клубного комитета.

Молодёжные ротарианские клубы объединяют подростков 14-18 лет (Interact) и молодых людей 18-29 лет (Rotaraction) и работают самостоятельно по своим программам, в контакте с организовавшим их клубом. Ротари Интернэшнл (РИ) возглавляет Президент, который избирается сроком на 1 ротарианский год (начинается с 1 июля) на ежегодной Конвенции РИ. Каждый Президент РИ имеет свой девиз на год, который определяет основные акценты в деятельности клубов. Девиз отражает взгляды Президента на пути реализации главной идеи Ротари - служения обществу. Официальные цвета - "королевский голубой" и "золотой".

Каждый РОТАРИ-КЛУБ работает независимо, руководствуясь в своей деятельности правилами "Конституции" Ротари Интернэшнл, которая предусматривает сменность ротарианских Президентов всех уровней, обновление правлений клубов с 1 июля каждого года.

Ротарианцы работают во имя доброй воли и мира во всём мире, способствуя дальнейшему развитию международного взаимопонимания, доброй воли и мирной идеологии через товарищество деловых людей и профессионалов разных стран, объединённых идеей ротарианского служения. Идея состоит в том, что ротарианцы различных рас, вероисповеданий и обычаев, объединившись в одном товариществе, смогут сыграть важную роль в устранении национальных

предрассудков и выработке подлинного интернационального взаимопонимания. Особенно поощряется установление и развитие личных контактов. Своей деятельностью, координируемой международным центром РИ, ротарианцы обеспечивают гуманитарное служение мировому сообществу на местном, национальном и международном уровнях. Общественное служение является традиционным и хорошо известным лицом Ротарианского клуба и включает в себя помощь пожилым людям и инвалидам, больным, молодёжи, а также тем, кто нуждается в помощи. Помощь осуществляется как непосредственно, так и через благотворительные организации. Сюда же включается поддержка программ по защите окружающей среды.

Служение сообществу требует от ротарианцев приложения собственного времени, энергии и профессиональных навыков в конкретных областях. Вся работа доводится на общественных началах.

Часто это включает и работу по сбору денежных средств для благотворительности и финансовой поддержки. Основное же внимание уделяется применению профессиональных навыков в ротарианских целях.

"Ротари Интернэшнл" имеет высокий международный авторитет, тесно сотрудничает с Организацией Объединенных Наций и ЮНЕСКО. В 1993 году Совет ООН по экономике и социальным вопросам (ЭКО-СОК) присвоил "Ротари" высший консультативный статус, и Ротари Интернэшнл стала одной из 10 ведущих международных неправительственных организаций, относящихся к 1 категории. РИ имеет также консультативный статус в

ЮНИСЭФ, ЮНЕСКО и Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ).

Наиболее крупная международная программа РИ- "Полиоплюс" осуществляется с 1985 года совместно с ВОЗ и имеет целью уничтожение полиомиелита на нашей планете к 2005 году. Ротари клубы 114 стран в 1986 году передали на борьбу с этим заболеванием более 275 млн. долларов, а в 2005 году эта цифра составила уже 400 млн. долларов.

Программа "Здоровье, голод, человечество" (3-Н) нацелена на оказание финансовой помощи в осуществлении крупномасштабных гуманитарных проектов, на борьбу с голодом и социальное развитие. Для финансирования упомянутых программ в 1917 году был создан Фонд Ротари Интернэшнл, который формируется за счет частных пожертвований ротарианцев.

С 1947 года Фонд РИ выделяет стипендии выпускникам высших учебных заведений и молодым специалистам для стажировки в университетах ведущих стран мира с целью повышения знаний и навыков в выбранной ими профессии. Помимо стипендий Ротари клубы осуществляют программы молодежных обменов. Ежегодно тысячи юношей и девушек в возрасте от 14 до 18 лет в течение года обучаются в средних учебных заведениях зарубежных стран, проживая в семьях ротарианцев.

Программа обменов позволяет совершенствовать знания иностранных языков, знакомиться с культурой других стран, находить друзей за рубежом. В Ротари имеется целый ряд других программ в области здравоохранения, экологии, образования.

Первый Ротари-клуб был создан в 1905 году в Чикаго адвокатом Полом Харрисом.

Новый клуб был назван "Ротари" (от корня слова, обозначающего "вращение"). По началу "ротация" состояла в том, что друзья встречались каждый раз на фирме одного из членов клуба, меняя место встречи для очередного собрания. В дальнейшем клубы стали собираться еженедельно в одном и том же месте. "Ротация" же стала заключаться в том, что президенты клубов, губернаторы ротарианских округов и Президент Ротари Интернэшнл избираются только на 1 год, а затем уступают свою должность новому кандидату.

Идеи "Ротари" стали быстро находить своих сторонников в различных городах США, а с 1912 года в Канаде и Европе. В настоящее время Ротари насчитывает около 1,2 миллиона членов в более чем 29 600 клубах из 163 стран и географических регионов.

Раздел 2. Социально- педагогические аспекты организации молодежной добровольческой деятельности

Идея добровольчества наиболее успешно реализуется в среде молодежи, и поэтому особое внимание уделяется развитию волонтерского движения среди школьников и студентов, поскольку добровольчество является одной из удобных форм организации, активизации и самореализации молодежи.

На современном этапе развития казахстанского общества все большего признания получает добровольческая деятельность, основанная на добровольческих идеалах, способная внести существенный вклад в процесс социального развития и воспитания детей и молодежи, как ответственных членов общества, снижать барьеры разобщенности, укреплять доверие и сотрудничество между всеми секторами общества.

Актуальность молодежного добровольчества нашла свое подтверждение в программных материалах Организации Объединенных Наций[3], в которых подчеркивается, что «работа на добровольных началах должна быть важным компонентом любой стратегии, нацеленной на решение проблем в таких областях, как уменьшение нищеты, устойчивое развитие, здравоохранение, предотвращение бедствий, реагирование на бедствия и социальная интеграция, и

[3] Резолюции Генеральной Ассамблеи ООН A/RES/56/38, 2002 г., A/L8, 2002 г.

особенно на преодоление социального неравенства и дискриминации. Согласно Резолюции ООН A/RES/56/38 и специально выработанным к ней рекомендациям, Организацией Объединенных Наций рекомендовано правительствам всех стран включать добровольчество в национальные планы развития как компонент планов по достижению целей устойчивого развития.

Как отмечалось в предыдущем разделе данного пособия, добровольчество определяется как действие, осуществляемое на основе свободного и осознанного выбора, без принуждения, предпринимаемое по мотивам, исключающим финансовую выгоду, направленное на благо третьих лиц, общества в целом, а также приносящее пользу самому добровольцу. В данном определении, добровольческая деятельность молодежи является пространством социализации, развития профессиональных компетентностей молодых людей как будущих специалистов. В процессе волонтерской деятельности молодые люди осваивают способы социального и профессионального поведения, новые социальные роли, а также социальные и профессиональные виды деятельности.

При системной, целенаправленно организованной добровольческой деятельности в системе образования, в местах досуга, молодежных организациях создаются соответствующие условия и возможности для каждого молодого человека проявить свои лучшие качества и способности, появляется возможность оценить себя и результаты своей работы. Таким образом, включение в добровольческую деятельность способствует профессиональному становлению молодежи, формированию социально-активной жизненной позиции и ответственности. Принимая участие в добровольческом труде, молодежь приобретает знания и

опыт, а также практические навыки и ценности, необходимые для активной и ответственной гражданственности.

Наиболее существенное воздействие на поведение молодого человека, как добровольца и, следовательно, на формирование жизненных навыков, необходимых для полноценной жизнедеятельности, оказывают три основных института: а) семья; б) школа; в) молодежные общественные организации.

Семья - особый институт, с которого начинается формирование ребенка как личности, его духовно нравственных ориентиров, семейных ценностей. Примеры родителей оказывают основополагающее воздействие на поведение молодого человека, сохраняющееся в нем на протяжении всей жизни. Таким образом, если в семье заложены традиции семейного добровольчества, то есть уверенность, что ребенок будет обеспечен позитивными примерами проявления доброты для подражания. Участие в добровольческой деятельности родителей существенно повысит вероятность того, что ребенок, усвоивший с детства привычку помогать, во взрослой жизни будет строить отношения с другими людьми с позиций высоких морально нравственных идеалов.

Школа - ключевая область для социализации молодого поколения, призванная создать такую институциональную среду, в которой у молодого поколения появляются и начинают развиваться межличностные отношения, ощущение коллектива, команды, возникает чувство сообщества, к которому принадлежит молодой человек.

Молодежные общественные организации наряду с семьей и школой образуют третью важнейшую институциональную среду, оказывающую существенное

воздействие на участие молодежи в добровольческой деятельности. Через добровольческую работу в общественных организациях молодые люди принимают участие в решении проблем сообществ, принятии решений; Общественные организации - это также первичный уровень для самостоятельного участия в принятии решений, разработки и реализации собственных идей и проектов.

Таким образом, системное развитие и поддержка добровольчества, как общественной ценности и, одновременно, уникальной системы знаний и технологий в сфере развития людских ресурсов, выступает одним из действенных и эффективных инструментов решения задач по созданию условий для активного ответственного участия молодежи, граждан всех возрастов в решении социальных проблем общества. И это признанный во всем мире эффективный способ объединения усилий и ресурсов общества и государства в решении социальных задач, мобилизации общественной инициативы, социальной консолидации общества, метод воздействия на повышение эффективности социальной политики и в целом - достижения благополучия населения.

Молодежные добровольческие программы

В последнее десятилетие в Казахстане активно развиваются программы молодежного добровольчества, реализуемые совместными усилиями органов государственной власти, молодежными организациями и образовательными учреждениями. Добровольческая деятельность молодежи охватывает множество типов активного участия молодежи в различных конкурсах, реализации социально значимых проектов, направленных на помощь своему сообществу,

профилактику и предупреждение распространения ВИЧ инфекции и СПИДа среди подростков и молодежи, участие в дворовых спортивных мероприятиях и массовых соревнованиях, многое другое.

Примеры позитивной практики общественно-полезного вовлечения молодежи можно обнаружить практически во всех регионах Казахстана. При этом некоторые из программ развиваются как национальные инициативы. То есть начатые в одном из городов их развитие или повторение можно найти и в других городах.

Так, например, по инициативе Главы государства в 2005 году в Казахстане была широко развернута программа «Жасыл Ел», администрируемая Республиканским штабом молодежных трудовых отрядов «Жасыл Ел» в 14 областях республики и в городах Алматы и Астана.

По итогам трех лет число бойцов отрядов «Жасыл Ел» по всей республике составило более 180 тыс. человек. Отрядами «Жасыл Ел» было высажено более 25 млн. деревьев, проведены работы по расчистке горельников, посадке саженцев в парках, вдоль железных и автомобильных дорог. По всей стране благоустраивались парки и скверы на территории общей площадью 38 тыс. га. Волонтеры приняли участие в крупномасштабных экологических акциях «Таза Әлем», «Мое именное дерево», «Жасыл күн», «Менің жасыл қалам», «Зеленый сад - чистый город», «Ел болашағы тазалықта».

Ежегодно филиалами «Жасыл Ел» под руководством республиканского штаба проводятся крупномасштабные мероприятия по популяризации молодежной инициативы «Жасыл ел». Стало традицией широко праздновать День рождения «Жасыл Ел»,

открытие трудового сезона, проводить турниры, КВН, летние дискотеки и другие досуговые мероприятия для молодежи.

Программа «Жасыл Ел» активно освещается республиканскими и региональными средствами массовой информации. Опубликовано и вышло в эфир более 2000 статей, интервью, фильмов, видеороликов о ходе реализации национальной программы.

Добровольцами «Жасыл Ел» стали студенты и учащиеся сотен высших и средних учебных заведений Казахстана. Бойцы «Жасыл Ел» проявляют свою жизненную и общественную позицию, активно участвуя в республиканских, областных и общегородских мероприятиях.

Под эгидой «Жасыл Ел» объединились все молодежные трудовые отряды (включая студенческие строительные отряды). Создаются новые направления деятельности "Жасыл ел" - железнодорожные, педагогические, экологические отряды и др. Добровольцы планируют участвовать в строительстве современных энергосберегающих объектов на селе и в городе: установке ветряных генераторов, солнечных батарей, энергоустановок на биотопливе. Бойцы зеленого фронта считают, что альтернативные технологии должны быть построены с участием активного подрастающего поколения нашей Республики.

Как отметил руководитель штаба "Жасыл Ел" Салиходжаев Искандир "Забота о настоящем и строительство основ здорового и чистого будущего – это мощная идеологическая позиция, несущая серьезную воспитательную функцию. Программа «Жасыл Ел» нацелена на воспитание нового поколения молодых граждан республики, ответственных не только

за озеленение страны, но и за будущее процветание нашего общего дома – Казахстана".

Другим примером вовлечения молодежи в добровольческую деятельность может послужить клуб волонтеров «Өрлеу» при Конгрессе молодежи Казахстана. Основной целью клуба является непосредственное вовлечение волонтеров в реализацию государственной молодежной политики, развитие молодежных инициатив, творческих навыков и гражданской активности.

Важными мотивами молодежи для добровольческой молодежи являются: желание быть социально полезными людьми, способствовать позитивным изменениям в обществе, реализовать через добровольное действие свою собственную инициативу, найти единомышленников, получить новые знания и навыки, интересно провести досуг, найти друзей. Как отмечают представители добровольческого молодежного движения, задачей волонтерского движения является забота о ближнем и бескорыстная добровольная помощь другим. Взамен волонтер получает благодарность и признательность, полезные знания, новую профессию, избавление от одиночества, чувство своей полезности, возможность эффективно использовать свои знания, воплощать в жизнь проекты социальной направленности. Клуб «Өрлеу» призван поддержать и помочь осуществить социально значимые проекты, расширить круг общения, поддержать нуждающихся в помощи людей, научиться рассчитывать свои силы и возможности.

Таким образом, программы молодежного добровольчества реализуются через стимулирование интереса подростков и молодежи к участию в добровольческой деятельности и создание для них

возможностей быть добровольцами в значимом для них поле добровольческой деятельности. Отличительной особенностью программ молодежного добровольчества, будь-то в образовательных учреждениях или по месту жительства является полное исключение любых принудительных или полупринудительных способов привлечения к добровольческой деятельности. Эффективность данных программ обусловлена наличием процесса администрирования, предусматривающего обеспечение необходимым инструментарием, тренингами, комплектом документов для получения молодежью навыков самостоятельной разработки своих собственных идей, реализации проектов, умения планировать, оценивать и доводить их до логического завершения.

Вместе с тем, как показывает анализ ситуации, реализуемые в регионах Казахстана акции и программы, вовлекают лишь ограниченное число подростков и молодежи. Слабое развитие эффективных программ молодежного добровольчества в образовательных учреждениях и центрах досуга, отсутствие для большинства молодежи прямого доступа к информации о возможностях участия в программах, создают серьезное препятствие для участия в общественно полезной деятельности, как значимого фактора позитивного развития молодежи.

В свою очередь, отсутствие условий общественно полезного досуга для значительной части молодежи создает высокую степень угрозы приобщения молодых людей к криминогенной среде, употреблению наркотиков, алкоголя, совершению антиобщественных поступков.

Эта чрезвычайно опасная ситуация выдвигает на повестку дня необходимость поиска новых методов и

форм работы в образовательных учреждениях, способных изменить сложившуюся ситуацию. Речь идет, прежде всего, о нахождении таких путей и способов, применение которых может создать реальные условия для здорового образа жизни молодежи - полному антиподу социально-пассивному, потребительскому стилю жизни, ведущему к утрате духовно-нравственных ценностей и высших социальных ориентиров. Другими словами альтернативой саморазрушительному поведению (алкоголизму, наркомании, игромании и т.п.) должно стать позитивное, творческое отношение к действительности, общее созидательное дело, воспитывающее и поддерживающее в молодом человеке жизненную активность, позитивные жизненные навыки.

В то же время необходимо констатировать, что работа по вовлечению подростков и молодежи в добровольческую деятельность является сравнительно новой традицией в Казахстане, которая только начинает осознаваться на общественном и государственном уровнях, как одна из важных форм организации общественно полезного досуга детей и молодежи. С другой стороны, в Казахстане пока недостаточно опыта и знаний у специалистов, работающих с молодежью в сфере эффективного продвижения молодежного добровольчества, методов стимулирования интереса подростков и молодежи к участию в добровольческой деятельности и созданию для них возможностей быть добровольцами.

Все это делает чрезвычайно актуальным проблему широкого вовлечения молодежи в добровольческую деятельность, как эффективного способа расширения возможностей молодежи для получения новых знаний и навыков, подготовке к будущей профессии, раскрытия

талантов, самореализации и лидерского роста. Для решения данной проблемы необходимо, чтобы работа по вовлечению молодежи в общественно полезную деятельность строилась на системной основе поддержки и развития молодежного добровольчества, как важного направления государственной молодежной политики.

Роль детских общественных организаций в развитии добровольческой деятельности

Воспитание и социализация личности невозможны без включения индивида в различные социальные отношения, без осуществления им созидательной деятельности в рамках какого-либо значимого для индивида социального института, которым для подростка является круг сверстников, объединенных общими интересами. В детском коллективе он может найти опору и поддержку, почувствовать себя равным, нужным, ценным, что даст ему почву для самореализации и самоутверждения.

Наиболее благоприятными для развития личности подростка являются условия, создаваемые в процессе взаимодействия, осуществляемого в рамках коллектива, так как коллектив силен нравственной силой составляющих его личностей, их творческим потенциалом. В добровольном, самодеятельном коллективе школьник может стать творцом, субъектом образа жизни этого сообщества. Таким образом, для наиболее эффективного и гармоничного развития личности необходимо, чтобы ее воспитание и социализация осуществлялись в рамках коллектива сверстников и взрослых, объединенных на принципах сотрудничества едиными (в главном) целями, принципами, позициями, интересами и т.п., причем,

важно также, чтобы условия, создаваемые в коллективе, способствовали формированию индивидуальности.

Конвенция о правах ребенка, наряду с защитой жизни, здоровья, созданием условий для образования, полноценного развития, получения профессии, предусматривает совокупность прав детей на активное участие в жизни общества, что самым непосредственным образом связано с деятельностью различных социальных движений.

Любое социальное движение возникает, если есть слияние общественной проблемы, личной потребности и совместной деятельности субъектов, в ходе которой проблема разрешается, а потребность находит удовлетворение. Не являются исключением и детско-юношеские организации и движения: дети объединяются, стремясь удовлетворить естественную потребность в деятельности, общении, самоутверждении, базой для реализации которых нередко становятся общественные проблемы.

Детское движение - это демократическое социокультурное явление, направленное на содействие свободному развитию процесса самореализации и самоутверждения личности ребенка в комфортной для него среде ровесников и взрослых, объединяющих свои действия в целях освоения мира и воздействия на него. Пришедшее на смену единой массовой пионерской организации, детское движение сегодня представляет широкий спектр разнообразных формирований детей, подростков и молодежи.

Сегодня вряд ли найдется педагог, который не понимает исключительную роль, которую играют в социальном становлении подростков детские общественные организации. Однако, в жизни ряд сообществ, позиционирующих себя как общественные

организации, практически мало чем отличаются от детских объединений учреждений дополнительного образования детей. В чем же заключается общие характерные черты детских общественных организаций (объединений)?

Характерные черты детских общественных организаций

В качестве ***первой характерной черты*** общественных организаций детей целесообразно выделить специфику вхождения ребенка в воспитательную организацию. Включение в детскую общественную организацию является для ребенка добровольным, то есть исключает обязательность и какое-либо принуждение. Такой принцип комплектования воспитательной организации как добровольность создает необходимость обеспечить мотивацию участия в деятельности у учащихся.

Особую роль играют мотивы, возникающие на основе потребности в общении, потребности в социальном статусе, в самореализации и самоутверждении, в стремлении чувствовать себя принятым сверстниками и ценимым ими. Не менее важна группа мотивов — стремление принести максимум пользы обществу, в частности, пытаясь воздействовать на него с преобразовательной целью. Определенную роль на этапе включения в жизнедеятельность детской общественной организации могут играть «желание чему-либо научиться, информационная потребность». Процесс включения подростков в деятельность общественной организации определяется не только начальными мотивами, но возможностью сообщества их поддерживать, что обеспечивается деятельностью,

общением, отношениями, складывающимися в сообществе. С одной стороны, ребенок сам определяет меру своего участия. С другой — детская общественная организация задает некие писаные и неписаные правила, регламентирующие поведение подростков и взрослых, обязательность участия в акциях и мероприятиях. В этом смысле существенным оказывается, насколько, организация остается для них референтной. А.В. Мудрик указывает, что «референтность — необходимое условие длительного вхождения человека в организацию».

Вторая характерная черта — назначение детских общественных организаций детей, которое можно рассматривать в двух аспектах: с одной стороны как цель, которую ставят перед собой дети, объединившиеся в общую организацию; с другой — как сугубо воспитательную цель, которую ставит перед собой взрослое сообщество, создавшее эти организации для детей.

Задачи воспитания в детских общественных организациях могут рассматриваться как составляющие духовно-ценностной ориентации на:

- самоорганизацию добровольной совместной деятельности, жизни своего сообщества (реализация отношений «Я — деятельность»);
- преобразование окружающей действительности, решение актуальных проблем жизни (реализация отношений «Я — Окружающая действительность»);
- самосовершенствование в ситуации публичного предъявления результатов саморазвития (реализация отношений «Я — Я»);

- осуществление в социальном взаимодействии нравственных ценностей (реализация отношений «Я — Ценности»).

Отсюда функции воспитания в детских общественных организациях могут формулироваться следующим образом:

аксиологическая — субъективная значимость осуществления собственных убеждений, взглядов, самосовершенствования; присвоение подростками ценностей созидательного отношения к окружающей социальной действительности, креативности, эффективной организации деятельности, самореализации в социальной группе и организации, ценность «Другого» как равноправного партнера;

ориентационная — уточнение представлений о себе как субъекте преобразования действительности и саморазвития, о себе как участнике актуализирующего взаимодействия, о собственном уровне развития организаторских способностей, о наличном собственном лидерском потенциале;

операционная — освоение и интериоризация социальных установок на субъектную позицию, ответственное и произвольное поведение, на взаимовыгодное сотрудничество, на реализацию собственного лидерского потенциала; освоение и интериоризация умений организации совместной деятельности, гражданское участие в общественно-государственном управлении, для чего нужна позиция субъекта социального мира, опыт самодеятельности.

Третья характерная черта — опосредованность воспитания через коллективную деятельность, систему делового и межличностного взаимодействия, корпоративную культуру детско-подростковой

общественной организации. Корпоративная культура в данном случае представляет собой:

- социальную коммуникативную систему, систему ценностей и норм,
- производную от суммы стихийной детской субкультуры и культуры откорректированной лидерами воспитателями.

В детско-подростковой общественной организации корпоративную культуру, по мнению Р.В. Соколова, отличают: «авторский» характер происхождения, «педагогическая окраска» деятельности лидеров (особенно в официальных документах) на старте, это организация не самих детей, а организация «для детей».

Четвертая характерная черта связана со спецификой субъектов воспитания в детских общественных организациях: с одной стороны субъектом выступает вся организация в лице первичного общественного объединения (ячейки организации), с другой стороны существенную роль играет собственно взрослый — участник детской общественной организации. Своеобразие детских общественных организаций состоит в том, что взрослый является членом общественной организации, чаще всего руководителем. Как показали наши наблюдения, деятельность взрослого — руководителя детской общественной организации функционально может быть представлена такими составляющими:

- общественная деятельность (направленная на позитивное преобразование общества);
- педагогическая деятельность (направленная на воспитание ребенка —

участника детской общественной организации);

- политическая деятельность (направленная на участие в политических процессах в данном регионе);
- организационно-техническая деятельность (направленная на поддержание и развитие организации).

Возможность существования детской общественной организации без участия и руководства со стороны взрослого существенно ограничена. Деятельность взрослого — руководителя детской общественной организации нормативно (со стороны государства) мало регламентирована.

Следует отметить, что многие вожатые детских общественных организаций зачастую не имеют профессионально-педагогической подготовки в качестве вожатого, поэтому решение ими задач воспитания происходит интуитивно. Даже если взрослый получил педагогическое образование, многие подходы, средства, способы, характерные для школьного учителя (а именно такой вариант подготовки преобладает) не работают. Взаимодействие взрослого и ребенка в детских общественных организациях и общеобразовательной школе различается как по своей сути, так и в восприятии ребенка. Педагог в глазах воспитанника является корпоративно близким, поэтому ребенок готов устанавливать с ним контакт, чтобы освоить деятельность. Другими словами, образ вожака детской общественной организации кардинально отличается от образа учителя школы.

При этом наиболее существенно, что процесс организации деятельности становится объектом

совместного творчества подростков и взрослых. Оптимальная позиция взрослого при таком подходе — готовность идти на утрату качества ради сохранения детского авторства. Оптимальным путем педагогического взрослого участия в деятельности детских общественных организаций видится следующая формула: ***педагогическое сопровождение общественной самоорганизации*** (предоставление подросткам в открытом актуализирующем диалоге набора средств для решения актуальных задач). Деятельность вожатых целесообразно ориентировать на *коучинг* в детских общественных организациях, что означает:

- осуществление консультирования подростков по наиболее эффективному достижению деловых и личных целей;
- использование технологии развития способностей для достижения целей в различных областях жизни;
- отказ взрослого от экспертной позиции;
- задача взрослого — создать условия для принятия подростком решения.

Вариативность форм детских общественных организаций

Анализ литературы, по детским общественным организациям, позволяет заключить, что практически все авторы разделяют идею о вариативности детско-подростковых сообществ как необходимом условии социализации подростков. [4]

[4] *Куприянов Б.В. Детские общественные организации: инвариант и вариативность // Народное образование.— 2007. — № 7. — С. 207—214.*

К наиболее часто встречающимися формам детско-подростковых общественных организаций и объединений можно отнести:

- «общество любителей» (группа, объединяющая людей со сходными интересами, собравшихся для их реализации);
- «отряд» (военизированное формирование, хорошо организованная группа, объединенная романтической игрой-инициацией и идеями испытания и самосовершенствования);
- «группа добровольцев» (группа, ориентированная на служение обществу, объединившаяся для реализации общественных ценностей в непосредственной помощи нуждающимся);
- «коммуна» (объединение, создаваемое для решения собственных актуальных задач по месту постоянного жительства, работы или учебы).

Первая форма детских общественных организаций — условно называется «***общество любителей***». Ключевым словом для понимания ярда деятельности общества любителей является «хобби» (англ. hobby) — увлечение, любимое занятие для себя, на досуге. У детско-подростковых объединений соответствующих этой форме, есть аналоги среди общественных объединений взрослых — общества филателистов, общества охотников и рыболов и т.д.

Направленность общества любителей отличается сугубо внутренним характером, так как нацелена даже не на группу в целом, а на каждого ее члена. *Провозглашаемой миссией* такого объединения можно

назвать оптимизацию занятий значимой деятельностью, *индивидуальным мотивом* участия для подростков становится объединение на основе сходного интереса. Общественная организация в этом случае становится условием для наиболее успешных занятий своим любимым делом.

Функции обществ любителей (как разновидности детско-подростковой общественной организации) *в воспитании* состоят в:

- ориентации на ценности продуктивного времяпрепровождения в свободное время, досуговую самоорганизацию;
- содействии в самоопределении в сфере собственного хобби и характера референтной досуговой общности;
- освоении определенного вида досуговой деятельности.

Сферами жизнедеятельности общества любителей могут быть и научное познание, и художественное творчество, коллекционирование и т.п.

Весьма распространены в таких объединениях так называемые «встречи знатоков» — ситуации обмена информацией о предмете хобби. В таких ситуациях для пополнения новыми знаниями, мнениями, оценками организуются обсуждения новинок литературы по профилю, спортивных соревнований, концертов и выставок. Содержание образования в подростковом общественном объединении любителей представляет собой расширение представлений о сфере увлечений, форма обучения — обмен опытом и знаниями друг с другом.

Характер деловых отношений в обществе любителей — либеральные, то есть отличающиеся высокой степенью свободы и независимости,

социальная роль взрослого — компетентный специалист.

Рамкой для существования такого объединения (организации) становится изменение характера ситуации: как только любительство начинает приносить доход, а отношение преобразуется от хобби к профессии, общество любителей становится фирмой. Существует немало общественных организаций, находящихся на грани любительства и профессионализма.

Вторая форма детских общественных организаций — «***группа добровольцев***». Добровольцами или волонтерами называют лиц, добровольно оказывающих помощь той или иной категории нуждающихся.

Провозглашаемая миссия и индивидуальная мотивация. Как указывали В.И. Ланцберг и М.Б. Кордонский[5], члены «группы добровольцев» («миссионеры в терминах авторов) достаточно часто преобладают в заблуждении относительно своих целей. Этому способствуют любые обстоятельства, кроме тех, когда ситуация не предполагает выбора морального свойства. В этом же случае объявленная цель отодвигается на второй план, причем происходит это автоматически, вследствие реализации нравственных установок участников события. Причина существования таких групп, по мнению

---

[5] *Куприянов Б.В. Детские общественные организации: сущность, особенности, формы // Внешкольник: дополнительное образование, социальное, трудовое и художественное воспитание детей — 2007. — №4 (121). — С. 36—40.*

В.И. Ланцберга и М.Б. Кордонского, состоит в том, что существует немало людей, для которых нравственная характеристика окружения более значима, чем многие другие моменты. Такая группа очень бдительно следит за нравственным качеством своего состава. Реализуя при этом соответствующие критерии членства, как правило, не объявленные, а принимаемые молчаливо как разумеющиеся. Группа то и дело ставит того или иного участника перед выбором либо соответствия его суждений и поступков неким моральным нормам, либо ухода из группы. Параллельно среди участников группы происходит селекция. Главная задача такой группы — глубоко внутренняя, личностная. Но так как она в реальной, «вещной» деятельности в явном виде не просматривается, а также, поскольку для реализации ее насущно необходимы дела, имеющие внешнюю направленность, можно условно считать такие группы внешненаправленными. За счет сплоченности и чувства ответственности членов группы друг перед другом она достигает порой весьма высоких результатов в сфере объявленных задач. И все же главное в такой группе — ее «дух». «Миссионеры» ценят порядочность, надежность, искренность.

Функции воспитания детей и подростков:

- ориентация на ценности совместной созидательной общественно-полезной деятельности;
- самоопределение в качестве общественного деятеля, участника общественно-политических процессов;
- освоение организаторской деятельности, элементов социального творчества.

Событиями в жизни групп добровольцев являются социальные акции. *Под социальной акцией* следует понимать единичное общественно полезное и рассчитанное на общественный резонанс действие. Образование в группах добровольцев представлено тренингами. Одной из черт группы добровольцев может быть экспериментирование, поиски информации, выдвижение гипотез и проверка их состоятельности. Здесь разрабатываются программы деятельности, проекты, сценарии.

Характерной чертой групп добровольцев, в которых преобладают старшие подростки, является потребность в совместной рефлексии экзистенциальных ценностей. Причем материалом для ценностного диалога о смыслах существования может стать как объединяющая деятельность (спектакль, книга, исторический факт), так и события повседневной жизни, поступки товарищей, газетная статья. Групповая рефлексия носит исповедальный характер. Важным элементом корпоративной культуры группы добровольцев является совокупность взглядов и идей о преобразовании окружающего мира.

Деловые отношения построены на идейном авторитете лидеров — вождей, тех, кто отражает, выражает и защищает идейные ценности группы.

Примером этой формы может служить Конгресс молодежи Казахстана, который является инициатором акций социальной помощи различным категориям нуждающимся, развития волонтерского движения, в основе идеологии организации — добровольческое служение молодежи в гражданском обществе. Данная организация видит свою миссию в том, чтобы содействовать:

- разработке и реализации эффективной государственной молодежной политики, совершенствованию законодательной деятельности по проблемам молодежи;
- усилению роли молодежи в разработке и реализации стратегии социально-экономического развития Каахстана;
- обеспечению прав молодежи на достойное место в жизни страны и достойную жизнь.

Третья форма детских общественных организаций - это разновидность детских общественных организаций, созданных в форме «***отряда»***. Такое наименование связано с тем, что с одной стороны, явно проявляется военизированная стилистика таких объединений, а с другой в реалии жизнедеятельность таких организаций в большей степени лежит игра, имитация.

Провозглашаемая миссия и индивидуальный мотив. В таких объединениях цель всего объединения и цели каждого участника существенно расходятся. Для значительного числа подростков приход в отряд — испытание себя, самоутверждение, самореализация в ситуациях преодоления трудностей. А вот общие цели выглядят достаточно педагогизированными, например, «создание организации как воспитательной среды для развития достойного гражданина своей страны на основе скаутских ценностей».

Функции воспитания подростков в общественных организациях (форма «отряд») могут быть названы следующие:

- ориентация на ценности самоутверждения, самосовершенствования, совместного служения, совместного преодоления трудностей, испытаний;

- самоопределение в качестве человека, способного к саморегуляции, способного справляться с трудностями;
- освоение различных практических умений выживания, регуляции собственных психологических состояний.

Вообще для этой формы характерны инициации (испытание и посвящение в новый, более высокий социальный статус). Ведущим способом бытия отряда является инициация — специфическая форма продвижение в социальном статусе за счет испытания и посвящения в новый статус. Участники объединения в наибольшей степени включены в такие сферы жизнедеятельности как игра, спорт, познание, предметно-практическая деятельность. Отсюда и специфические формы организации взаимодействия: линейка, вахта памяти, парад, марш-бросок.

Правила и этикет в условиях данной формы детской общественной организации определяются военизированной игрой, а социальными ролями взрослых и детей являются командиры и курсанты. Деловые отношения построены на авторитете педагогов, которые выступают в качестве компетентных специалистов, мастеров.

Отношение к обучению достаточно серьезное, нередко занятия связаны с определенным риском: обращение с оружием, преодоление опасностей, отсюда высока регламентированность обучения: четкий учебный план, наличие обязательных занятий, строгое расписание. В содержание обучения может, как уже указывалось, входить допрофессиональная подготовка по военно-прикладным видам спорта. Среди методов обучения доминируют объяснительно-иллюстративный и учебная практика. Специфика

просвещения состоит в том, что оно организуется в соответствии с государственными праздниками. Для отрядной формы детско-подростковых общественных объединений важное место занимает самосовершенствование подростков в соответствии с идеалом.

Для ***четвертой формы*** детско-подростковой общественной организации такой как **«*коммуна*»,** характерно, что участниками оно рассматривается в большей степени как способ совместного решения актуальных проблем. Такова *провозглашаемая миссия объединения, индивидуальным мотивом становится* — участвовать в обустройстве окружающей жизни.

Говоря о коммунальной форме детско-подростковых общественных организаций, необходимо подчеркнуть, что характер проблем, решаемых такими сообществами, может быть различен: от организации своего свободного времени до участия в решении важных социальных, экономических, культурных проблем своего микрорайона, улицы, двора.

Функции воспитания в детско-подростковых общественных организациях (форма «коммуна»):

- ориентация подростков на ценности совместного решения актуальных проблем повседневности, совместного преобразования окружающего мира;
- самоопределение участников в качестве субъектов коллективного решения проблем местного сообщества;
- освоение социального проектирования, способов осуществления самодеятельности в условиях локального социума.

Основополагающий элемент жизнедеятельности коммунальных объединений — социальное проектирование: выявление проблемы, поиск способов решения, планирование деятельности, организация, анализ полученного результата. Именно технологии социального проектирования и обучаются подростки — участники общественных организаций соответствующей формы.

В коммунах преобладает демократический стиль межличностных отношений, взрослые могут выполнять роли консультантов или руководителей отдельных проектов.

На первый взгляд может показаться, что в чистом виде формы детских общественных организаций не встречаются, однако это не совсем так, в каждом объединении можно обнаружить доминанты, определяющие ту или иную форму.

Информация о формах детско-подростковой общественной организации (объединения) дает возможность школьным администраторам и руководителям уточнить основные направления собственной деятельности для организации и развития добровольческой деятельности учащейся молодежи, выстроить жизнь сообщества более целостно, благодаря чему выиграют все: и взрослые, и дети.

Раздел 3. Служение обществу

Социальное служение

До сих пор бытует мнение, что вопросы организации добровольческой или благотворительной деятельности являются проблемами, не требующими специальных профессиональных подходов, и могут быть разрешены в рамках общих профессиональных подходов.

Это утверждение справедливо только в отношении разовых добровольческих и благотворительных акций, не системной добровольческой деятельности.

Проведенные исследования по социальному служению, говорят о колоссальном потенциале добровольческого движения, социального служения в целом.

Этот потенциал может быть измерен экономически и при разумном профессиональном подходе он может дать эффект сродни открытию новых ресурсных месторождений. Но, что важнее, этот потенциал имеет нравственное измерение значение, которого для социального развития общества может сыграть определяющее значение.

В современных условиях крайне важно отходить от понимания общественной работы, как чего-то необязательного, малозначительного и непрофессионального.

Как показывает опыт развитых стран, организация современной добровольческой деятельности на качественном уровне и в масштабах позволяющих сделать добровольчество значимым фактором дальнейшего социально-экономического развития

страны требует выполнения целого ряда требований, которые включают принятие Закона о добровольческой деятельности, определение гарантий и прав добровольцев, развитие законодательных инициатив, государственной поддержки волонтерской деятельности и т.п..

В целях развития добровольческой и благотворительной деятельности образование должно ориентироваться на социальное служение, как на важнейшую ценность в деле формирования современной развитой личности. Социальное служение придает процессам образования и воспитания личностное измерение, нравственную направленность, формирует социальную ответственность.

Во многих западных странах в школьное и университетское образование вводится предмет «Социальное служение молодежи», ориентирующий молодых людей в ценностях и современной практике активного участия в социальном, добровольческом служении.

Исходя из целей институтализации социального служения необходимо переходить от организации этой деятельности на общественных началах к профессиональному управлению добровольческой и благотворительной деятельностью. По оценкам специалистов Министерства труда США, в связи с развитием в стране добровольческого движения, в которое вовлечено более 50% граждан, государству в ближайшие пять лет потребуется 75 000 специалистов в сфере организации и управления добровольческой деятельностью.

Необходимо включать образовательный компонент «организация социального служения» в базовую подготовку бакалавров и специалистов социальной

работы, развивать на базе направления «социальная работа» магистерские специальности, организовывать курсы повышения квалификации, отвечающие нуждам общественной политики, благотворительности, добровольческого служения, миротворческой и правозащитной деятельности[6].

Также необходимо включать образовательный компонент «социальное служение в современном обществе» в подготовку специалистов по всем направлениям, связанным с социальным образованием.

Для многих западных университетов стало традицией создание школ общественной политики и социального служения, отвечающих потребностям социального служения[7].

Подготовка кадров для нужд организации социального служения может вестись по следующим направлениям:

- Организация добровольческой деятельности
- Организация благотворительной деятельности
- Общественная политика

---

6 *В западных странах развиваются следующие специальности в сфере социального служения – social services specialist,* public service MBA, public service management, social service management, *marketing public services, voluntary sector management, social and human service assistants и др.*

7 *School of Social Service Administration The University of Chicago*(USA), School of Public Policy Institute of Local Government Studies The University of Birmingham (UK) и др. В Российской Федерации подобную модель образования в сфере социального служения и общественной политики реализует Академический институт социального служения Российского государственного социального университета.

- Молодежная общественная политика
- Организация деятельности центров социального служения, социального обслуживания населения
- Организация общественной правозащитной и миротворческой деятельности
- Фандрайзинг – специалист по поиску и привлечению фондов и ресурсов
- Управление социальными проектами

Повышение престижности социального служения, включение в активное участие в добровольческом служении большей части населения всех возрастов и социальных групп, требует создания на общенациональном уровне привлекательного образа этой деятельности. Важнейшей задачей для развития социального служения является создание современных информационных ресурсов.

- Формирование престижного образа добровольческой и благотворительной деятельности, в целом социального служения
- Создание информационных ресурсов раскрывающих цели, задачи, образ социального служения в современном обществе

Социальное служение должно быть непосредственно связано с потребностями местных сообществ. Социальное служение важнейший инструмент гражданского общества, и его точная целевая направленность –необходимое условие эффективности и социальной престижности. Изучение местного общественного потенциала, социальных проблем местного сообщества и ресурсов, необходимых для организации социального служения, требует специальных методов исследования, понимания со стороны общественности и эффективной исследовательской организации.

Необходимо создание в местных сообществах центров социального служения, аккумулирующих и направляющих потенциал добровольческого служения граждан.

Важнейшей задачей организации социального служения в местных сообществах должна стать организация молодежной добровольной деятельности по служению обществу. Рассмотрим формы и методы обучения служению обществу.

Формы и методы обучения Служению обществу

Развитие волонтерского движения будет более успешным при умелой организации обучения Служению обществу, обучения не только тому, что представляет собой волонтерская деятельность, но и тому, что надо делать в интересах Служения обществу. Цель обучения Служению обществу состоит в том, чтобы помочь понять, что такое Служение обществу, прочувствовать важность Служения обществу и необходимость участия в выявлении и решении общественных проблем.

Виды общественных проблем могут быть разными, к ним можно отнести:

- молодежные проблемы (связанные, например, с досугом или с трудоустройством молодежи);
- проблемы социально неблагополучных слоев населения (детей-сирот, инвалидов, пенсионеров…);
- экологические проблемы и проблемы благоустройства территорий,
- правовые проблемы,

- «патриотические» проблемы (например, связанные с памятью о ветеранах, исторических событиях и т.п.),
- культурологические проблемы (связанные с сохранением исторических памятников и памятников культуры и т.п.);
- проблемы нравственности, культуры поведения и т. д.

Это пособие призвано помочь Вам в обучении Служению обществу действием. Пособие ориентирует на последовательную выработку у обучающихся не только знаний и умений, но и ценностных установок.

Достижение этих целей обеспечивается в процессе обучения Служению обществу, используя инновационную методику, предусматривающую активное участие и взаимодействие самих обучаемых.

В процессе обучения следует всегда ориентироваться на эти взаимосвязанные и взаимообусловленные цели.

Рассмотрим понятийный аппарат, необходимый нам для работы по изучаемой проблеме.

ЗНАНИЯ: знание прав ребенка, закрепленных в международных и отечественных документах, как Конституция Республики Казахстан, Конвенция о прах ребенка, Закон "О правах ребенка" Республики Казахстан, что они являются неотъемлемыми правами, понимание последствий нарушений прав человека. Эти знания могут помочь обучающимся защищать свое право на участие в жизни общества и права других людей.

УМЕНИЯ: слушать других, проводить анализ деятельности во благо общества с точки зрения морально-нравственных ценностей, проводить совместные мероприятия, общаться с другими, решать проблемы и выяснять свой статус-кво. Эти умения помогают детям

выявлять, изучать, анализировать и сравнивать и сопоставлять явления окружающей жизни, понимать, что Служение обществу - это путь к улучшению собственной жизни и жизни других людей; предпринимать действия по защите своих прав и прав окружающих людей.

ЦЕННОСТИ: убежденность в том, что Служение обществу актуально, что человеческое достоинство присуще всем людям, что права человека надо уважать и соблюдать, что взаимодействие лучше, чем конфликт, что мы сами отвечаем за наши собственные действия и можем сделать мир лучше. Такие установки способствуют морально-нравственному развитию детей и подготавливают их к позитивному участию в жизни общества.

МЕТОДИКА предусматривает активное участие и взаимодействие обучающихся, включение их в процесс Служения обществу. Школьники становятся активными исследователями окружающего их мира, а не просто пассивно перенимают опыт других.

В процессе обучения Служению в обществе целесообразно ориентироваться на следующие положения:

- Чтение, комментирование или изложение статей о правах человека малоэффективно и скучно. Гораздо больше ученик узнает о правах человека, научится действовать и прочувствует свою причастность к вопросам Служения обществу, если урок пройдет в виде диспута или ролевой игры.
- Задачей наших дней все ощутимей становится не дача готовых знаний (это просто невозможно при современных темпах развития науки и техники), а выработка умений самостоятельно добывать эти знания.

- При обучении Служению обществу важны доверительные отношения между взрослыми и детьми, которые зависят от стиля общения и путей решения возникающих проблем. Учитель, который вместе с учениками исследует так называемые "вечные вопросы" человечества, анализирует нравственные ситуации, ищет критерии справедливости, не может не вызвать доверия у учеников.
- Для эффективного обучения Служению обществу необходимо тщательно продумывать цель и задачи урока. Игра или игровое упражнение зачастую имеет значение только вводной части, мотивации проблемы урока. Затем следует серьезное, хорошо спланированное и организованное обсуждение заявленной проблемы. Роль учителя на таком уроке еще более важна, хотя внешне менее заметна. Гораздо легче прочитать лекцию самому, чем подготовить к активной работе не 3-4 х человек, а весь класс. Очень важно в этом случае то как Вы подготовите материалы, карточки, конверты с заданиями, и, самое главное, как Вы проведете инструктаж, от которого зависит результативность выполнения работы. Постепенно выработаются общие правила и навыки деятельности в группах, в круге, в диспуте.
- Обучающиеся должны понять, что каждый человек обязан уважать права других людей, что «там, где кончаются права одного, начинаются права другого».
- При организации обучения Служению обществу важно помнить условия эффективности воспитательной работы:
  - Четкое определение учителем цели воспитательного часа и тех выводов, к которым

ненавязчиво следует подвести учащихся. Тщательный подбор дополнительной информации, которая должна содержать элемент новизны, а сюжет должен быть интересным и понятным.

- Проблемный характер вопросов беседы.
- Внимательное, уважительное отношение к ответам детей. Поощрение участников беседы за активную работу.
- Стимулирование встречных вопросов учащихся, создание условий для диалога.
- Сочетание фронтальной, групповой и индивидуальной форм работы с детьми при проведении тренингов, использовании упражнений, ролевых и деловых игр.
- Постоянное внимание учителя к эмоциональной атмосфере и взаимоотношениям детей.
- Воспитательная работа должна быть нацелена на личностное развитие учащихся.
- Ребенок должен почувствовать себя принятым и активно понимающим других.
- Необходимо создать атмосферу доверия, заботы и сотрудничества.
- Использование интерактивных методов в процессе обучения Служению обществу (тренингов, ролевых игр, работы в парах и группах, мозговой атаки, общей дискуссии в классе, использование вопросов, проектной работы, рисунков, картинок, фотографий) позволяет создать в аудитории особый климат, способствующий раскрепощению личности обучающегося и позволяющий ему выразить себя.

Рассмотрим формы воспитательной работы, способствующие развитию волонтерского движения и желание участвовать в общественно-полезных делах, в Служении обществу.

Тренинги

Во многих школах в последнее время чаще стали использоваться такие инновационные формы работы с учащимися, как индивидуальные и групповые тренинги.

Тренинги – это форма специально организованного обучения для самосовершенствования личности, в ходе которого решаются следующие задачи:

- овладение социально-психологическими знаниями;
- развитие способности познания себя и других людей;
- повышение представлений о собственной значимости, ценности, формирование положительной Я–концепции.

Задача группы социально-психологического тренинга – помочь школьнику выразить себя, а для этого сначала нужно научиться воспринимать и понимать себя.

Самовосприятие личности осуществляется следующими основными путями.

1. Восприятие себя через соотнесение себя с другими, т. е. человек рассматривает другого в качестве модели, удобной для наблюдения и анализа. Мы смотрим на себя как бы со стороны. Групповые занятия предоставляют прекрасную возможность сопоставить себя с другими членами группы.
2. Восприятие через восприятие себя другими, т. е. человек использует информацию, передаваемую ему окружающими. Это так называемый механизм обратной связи, который позволяет участникам узнавать мнение окружающих об их манере поведения, о чув-

ствах, которые испытывают люди, вступающие с ними в контакт.

3. Восприятие себя через результаты собственной деятельности, т. е. человек сам оценивает то, что он сделал. Это механизм самооценки, который может помогать либо мешать развитию личности. В группе тренинга осуществляется постоянное определение уровня самооценки каждого участника и ее необходимая коррекция.

4. Восприятие себя через наблюдение собственных внутренних состояний, т. е. человек осмысливает, проговаривает, обсуждает с окружающими свои переживания, эмоции, ощущения, мысли. Одно из принципиальных отличий тренинга от других форм работы заключается в возможности проникновения в свое Я, получении опыта понимания своего внутреннего мира.

Вопрос о том, нужны ли вообще практической психологии тренинговые группы, связан с уяснением тех достоинств, которые имеет групповая форма по сравнению с индивидуальной:

- групповой опыт противодействует отчуждению, помогает решению межличностных проблем; подросток избегает непродуктивного замыкания в самом себе и не остается один на один со своими трудностями, обнаруживает, что его проблемы не уникальны, что и другие переживают сходные чувства;
- группа отражает общество в миниатюре, делает очевидными такие скрытые факторы,

как давление партнеров; по сути дела в группе моделируется — ярко, выпукло — система взаимоотношений и взаимосвязей, характерная для реальной жизни, это дает детям возможность увидеть и проанализировать в психологически безопасных условиях психологические закономерности общения и поведения других подростков и самих себя, не очевидные в житейских ситуациях;

- возможность получения обратной связи от детей со сходными проблемами; в реальной жизни далеко не все люди имеют шанс получить искреннюю, безоценочную обратную связь, позволяющую увидеть свое отражение в глазах других людей, отлично понимающих сущность твоих переживаний, поскольку сами они переживают почти то же самое; возможность «смотреться» в целую галерею «живых зеркал» является, по-видимому, самым важным преимуществом групповой психологической работы, не достижимым никаким другим способом;
- в группе школьники могут идентифицировать себя с другими, «сыграть» роль другого человека для лучшего понимания его и себя и для знакомства с новыми эффективными способами поведения, применяемыми кем-то другим; возникающие в результате этого эмоциональная связь, сопереживание, эмпатия способствуют личностному росту и развитию самосознания;
- взаимодействие в группе создает

напряжение, которое помогает прояснить психологические проблемы каждого; этот эффект не возникает при индивидуальной психокоррекционной и психотерапевтической работе; создавая дополнительные сложности для ведущего, психологическое напряжение в группе может играть конструктивную роль, подпитывать энергетику групповых процессов; задача психолога – не дать напряжению выйти из-под контроля и разрушить продуктивные отношения в группе;

- группа облегчает процессы самораскрытия, самоисследования и самопознания; эти процессы не могут быть полными без участия других людей; открытие себя другим и открытие себя самому себе позволяют понять себя и повысить уверенность в себе.

Организация тренинговой работы в школе позволяет обучающемуся получать постоянную обратную связь, то есть узнавать мнение окружающих о своей манере поведения, о тех чувствах, которые испытывают люди общающиеся с ним. Во время тренинговых упражнений обучающийся может активно экспериментировать с различными стилями общения, усваивать и отрабатывать совершенно иные, несвойственные ранее ему коммуникативные умения и навыки, ощущая при этом психологический комфорт и защищенность.

Позиция педагога в воспитательной работе должна быть следующей:

- Организовывая обсуждение и принятие Правил работы, необходимо следить за их выполнением на каждом воспитательном часе, в случае необходимости разъяснять то или иное положение из Правил;
- Объясняя цель проводимого упражнения, важно подробно изложить инструкцию к очередному заданию или процедуре; ответить на все вопросы учеников, а затем контролировать ход и правильность выполнения упражнения.
- Организуя совместное обсуждение и анализ ситуации, сложившейся во время очередного упражнения или этюда, дать возможность высказаться всем желающим, исходя из целей и задач конкретного занятия.
- Контролируя эмоциональное состояние всех учащихся и класса в целом, необходимо оказывать психологическую поддержку.
- Очень важно подвести итоги каждого воспитательного часа.

Правила тренинговых занятий:

Подчеркнем, что на каждом тренинговом занятии могут быть свои особые правила, но приведенные ниже должны лежать в основе такой работы.

1. Персонификация высказываний

Постепенный отказ от безличных речевых форм, помогающих людям в повседневном общении скрывать собственную позицию и уходить от ответственности. Поэтому заменим высказывания типа:

- «Большинство моих друзей считает, что...»;

- «Некоторые думают...»;
- «Нам не нравится...» и т.п. -

на суждения:

- «Я считаю, что...»;
- «Я думаю...»;
- «Мне не нравится...» и т.п.

2. Подчеркивание сильных сторон личности

Во время обсуждения упражнений и заданий каждый ученик обязательно подчеркивает положительные стороны личности выступившего. Например, «Я не согласен с тем, что доказывал Саша, но мне очень понравилось, как убедительно он говорил».

3. Недопустимость непосредственных оценок человека

При обсуждении происходящего на занятиях нельзя прибегать к непосредственным оценкам участников. Это правило особенно трудно понимается детьми, поэтому его нужно очень подробно объяснить и затем внимательно следить, чтобы оно не нарушалось.

Приведите несколько типичных ошибок:

Нельзя говорить:

- «Ты мне не нравишься»;
- «Ты грубый человек»;
- «У тебя тяжелый характер».

Следует говорить:

- «Мне не нравится как ты со мной говоришь»;
- «Ты сказал это очень грубо»;
- «С тобой трудно говорить сегодня».

4. Искренность в общении

Во время занятий следует настроиться на полную откровенность и искренность высказываний, поэтому говорим только то, что чувствуем. Или молчим.

Открыто выражаем свои чувства по отношению к действиям других участников.

5. Общение «здесь и теперь»

Предупреждается стремление уйти в область общих соображений, обсуждения событий, случившихся с другими людьми, то есть преодолевается «механизм психологической защиты». Группа превращается в своеобразное объемное зеркало, в котором каждый ребенок видит себя во всех своих проявлениях.

Поэтому говорим в основном о том, что волнует учеников именно сейчас и обсуждаем то, что происходит с ними на занятиях.

Тренинговые формы выбираются в зависимости от психологического климата класса, возраста учащихся, своего собственного видения рассматриваемой проблемы.

Основная цель предлагаемых тренинговых форм - развитие личности ребенка, его умения слушать и слышать других, говорить и убеждать, открыто демонстрировать свою гражданскую позицию.

Начинать целесообразно с одного из индивидуальных тренингов. Это удобно даже тем, что ребят не надо даже пересаживать или изменять обстановку в классе. Для школьников нет практически никаких затруднений в освоении внешней стороны этого тренинга (так как контрольные работы, сочинения - это тоже индивидуальные формы работы). Освоив индивидуальный тренинг, ребята также легко могут включиться в работу вдвоем - парный тренинг. Эта форма также хорошо знакома учащимся, ведь практически все учебное время они сидят парами. Затем можно перейти к работе с микрогруппами по 3 - 5 детей или по 5-8.

Рассмотрим особенности *индивидуального тренинга, работы в паре -тренинг «лицом к лицу» и тренинга микрогрупп*. Одним из важных условий для проведения таких тренингов является возможность свободного передвижения учеников, их расположения по кругу, объединения в микрогруппы.

Индивидуальный тренинг.

Для проведения тренинга следует, прежде всего, позаботиться о своем месте для каждого ребенка; учащиеся могут самостоятельно выбрать: пересечь за другую парту, взять стул, устроиться у окна и т.п. Во время индивидуальной работы целесообразно включить легкую или классическую музыку, которая настраивает на спокойные размышления, помогает сосредоточиться, «гасит» посторонний шум, который может отвлекать от серьезной аналитической работы.

Еще раз напомним основной принцип - работает сам ребенок, и не следует спешить оценивать его работу. Так, например основной целью работы по тренингу, направленному на размышление о служении обществу - помочь ребятам научиться понимать социальные проблемы и то, какие действия могут помочь в улучшении создавшегося положения, создании более благоприятных условий для сообщества. Одним из тренингов такой направленности может быть тренинг "Что я могу сделать полезного для других" Для организации работы педагог предлагает детям заполнить специальную таблицу, в которой ученик будет отмечать в первом столбце: что такое служение обществу, во втором столбце: для кого я могу быть полезен.

Аналитическая Таблица

Установка, с которой педагог обращается к учащимся перед этим тренингом, может быть следующей: «Представьте себе, что вам предложили участвовать в социальном проекте "Школьники - обществу". Вы должны раскрыть понятие "служение

обществу", назвать проблему и продумать действия для ее решения.

Возьмите обычный лист бумаги, разделите его вертикальной чертой на две равные части. С левой стороны сделайте заголовок «Как я понимаю "служение обществу», а с правой - «Что я смогу сделать, участвуя в акции "Школьники - обществу"». Затем начинайте анализ стратегии социального проекта, обращая внимание на понятийный аппарат и практические умения и способности, которые могут быть использованы в общественно полезной деятельности.

При анализе постарайтесь рассмотреть себя как участника социального проекта. Что вам дает основание участвовать в социальном проекте? Вы хорошо понимаете социальные проблемы? Можете ли Вы проявить знания, умения, способности в предстоящей социальной деятельности?

Все ваши соображения запишите на бумаге. Желательно систематизировать их по степени важности.

После того, как ученики поработают над предложенной темой и заполнят обе части Аналитической Таблицы, педагог может предложить желающим зачитать и прокомментировать свои записи. Если кто-то из ребят решится это сделать, то все остальные играют роль «Экспертной комиссии», задача которой подчеркнуть возможности выступившего, усилить именно положительную сторону планируемой деятельности. Любой ученик класса может высказать свое отношение к выступившему, но только в положительном ключе.

Не рекомендуется развивать критический подход. Ребятам, к сожалению, больше нравится покритиковать другого, показать слабости и недостатки. Попытайтесь снять это стремление. Заканчивать этот тренинг полезно

только в мажорном ключе. «Члены экспертного Совета» могут дополнить возможности выступившего. Он при этом может записать все дополнения в свою Аналитическую Таблицу. Затем слово предоставляется следующему желающему и т.д.

Работа в паре. Тренинг «лицом к лицу».

Основная задача этой формы работы - научить ребят слышать и слушать другого человека, вести диалог, учитывая особенности партнера, его состояние и настроение; откровенно высказывать свои соображения, аргументировать свои выводы, принимать во внимание доводы собеседника.

Для организации этой работы, прежде всего, нужно объединить учащихся в пары. Пусть ребята самостоятельно решат, с кем бы они хотели работать в паре и сядут с этим *уч*еником. В том случае, когда один или несколько человек останутся без партнера, педагог может предложить оставшимся также объединиться или присоединиться к одной из пар (но в группе должно быть не более трех человек).

Желательными являются смешанные пары, то есть мальчик и девочка. Но школьникам может трудно на глазах у всего класса сделать свой выбор в пользу девочки (мальчика). Педагогу не стоит настаивать на этом. Можно ввести в Правила работы группы, например, такое -больше одного раза с одним и тем же человеком в паре не работать. Таким образом, через полгода - год все ребята смогут поработать друг с другом, расширяя социальные контакты, привыкая к общению с разными людьми и преодолевая естественные барьеры.

Также как и в индивидуальном тренинге пара может по своему усмотрению выбрать место для общения так, чтобы им никто не мешал. Поскольку все пары

работают одновременно, целесообразно включать магнитофон, создавая определенный музыкальный фон, который хорошо гасит посторонний шум и помогает ребятам настроиться на душевную беседу.

Рассмотрим особенности этой работы на примере тренинга «Я голосую за тебя». Цель тренинга - помочь учащимся увидеть и подчеркнуть основные достоинства партнера, научить ребят открыто высказывать свое мнение о людях, закрепить диалоговый стиль общения, формировать уважительное отношение к человеку.

Участники, объединившись в пары, составляют список основных достоинств своего партнера, имея в виду, что он включается в команду, участвующую в социальном проекте. Во время работы партнеры не должны общаться друг с другом, то есть нельзя задавать вопросы, спрашивать о чем-то, просить подтверждения своих мыслей и т.п. Работа над составлением списка должна проводиться в тишине.

Затем ребята зачитывают свои записи друг другу, комментируя их, дополняя словами то, что им удалось написать на первом этапе. В это время партнер имеет право задавать вопросы, уточнять или любым другим способом высказывать свое отношение к услышанному. На это отводится примерно 3 - 4 минуты.

У детей часто вызывает недоумение «А почему нельзя разговаривать и спрашивать? Ведь так не бывает!» Это специальный прием и учащимся нужно объяснить, что задача тренинга в другом - не спросить (это было бы слишком просто) , а самому попытаться разобраться в человеке, сидящем рядом или напротив; понять его, увидеть и подчеркнуть его основные достоинства, именно те, которые за время совместной учебы они успели друг у друга подметить.

В дальнейшем во время обсуждения часто вносятся серьезные поправки в записи участников. Это и есть одна из целей данной работы -попытка понять прежде всего самого себя -насколько хорошо я понимаю людей (тем более тех, с кем давно общаюсь). Все это нужно объяснить ребятам, и если возникают вопросы, еще и еще раз ответить на них с тем, чтобы им была хорошо понятна цель работы.

Во время выполнения этого тренинга педагогу совсем необязательно вмешиваться в ход обсуждения. Пусть работают самостоятельно, не смущаясь присутствия *взрослого.* Педагогу следует лишь слегка успокоить ребят, которые начинают очень громко «выяснять отношения», напомнив им, что в классе они не одни.

Может случиться и так, что одна-две пары не работают, тогда нужно подойти и попытаться узнать, в чем дело. Может быть, не совсем правильно поняли правила, или очень «трудный партнер»? В этом случае педагог должен взять часть инициативы на себя, например, перечисляя достоинства сначала одного участника пары (помогая его партнеру), а затем достоинства второго (помогая первому). В дальнейшем ребята должны работать самостоятельно.

Итоги работы в паре могут подводиться несколькими способами: ограничиться обсуждением темы (материала) внутри самой пары; провести взаимную оценку партнерами друг друга по схеме, предложенной педагогом или самими учащимися; определить лидера пары, который работал более эффективно или определить наиболее эффективную пару. Для этого каждая пара участников очень кратко рассказывает о своей работе всему классу и затем

решается вопрос о наиболее эффективной паре простым голосованием.

Тренинг - работа микрогрупп (микрогруппы по 3 – 5 детей).

Особенность этой формы тренинга - возможность пообщаться, поделиться сокровенным с небольшой группой, которая тебя принимает и понимает и, кроме того, научиться открыто, и вместе с тем тактично отстаивать свое мнение перед другими людьми.

Школьники вправе самостоятельно решать вопрос о том, в какую микрогруппу входить, и поэтому в каждой микрогруппе, как правило, создается доверительная и дружеская атмосфера, которая располагает к откровенному разговору. Педагогу не следует настаивать на конкретном составе микрогрупп, но вместе с тем, учащимся нужно объяснить, что чем чаще они будут работать в разных микрогруппах, тем больший опыт общения они получат, у них будет реальный шанс проверить себя и свои способности убеждать разных людей.

Для работы в микрогруппе можно просто сдвинуть столы парами и преложить ребятам сесть лицом друг к другу или всей группе сесть за один стол, но обязательно лицом друг к другу. Рассмотрим особенности этой формы работы на примере тренинга «Выбор руководителя группы»

«Сегодня мы потренируемся в умении убеждать людей. Для этого вам необходимо в течение 3 - 4 минут составить выступление с целью убедить других детей в том, что человек, которого вы представляете в качестве его доверенного лица, является самым достойным претендентом для участия в социальном проекте "Служение обществу".

Вы должны выбрать в качестве такого претендента любого человека из вашего класса, составить план своего выступления без всяких консультаций с ним. Кроме того, ни один человек в классе не должен даже догадываться, о ком вы собираетесь писать. При составлении выступления желательно подчеркнуть именно деловые характеристики участника социального проекта, но не стоит забывать и его чисто человеческие качества и достоинства. «Портрет» этого человека должен быть достаточно полным. Ваша речь должна быть убедительной. Для этого нужно приводить как можно больше фактов из его биографии, примеры деловых качеств, реальные случаи, когда он проявил себя достойно, отстаивал свою позицию, и т.п.

Одним словом, ваша задача убедить микрогруппу в том, что ваш претендент достойнее всех может выполнять обязанности организатора общественно-полезной деятельности. При этом, естественно, опираться следует на реальные факты и аргументы. Не стоит фантазировать. Найдите действительно существующие достоинства и привлекательные черты в человеке, которого вы представляете своей микрогруппе».

После составления выступления учащиеся объединяются в микрогруппы по 3-5 человек и по сигналу педагога во всех группах одновременно начинают по очереди выступать в качестве доверенного лица, рассказывая о самом достойном человеке и убеждая в этом остальных членов микрогруппы.

Подчеркнем еще раз, что все микрогруппы работают одновременно. Время у каждого участника ограничено - 3 минуты. За этим внимательно следит педагог, периодически объявляя об истечении отведенной очередному ученику 3 минут, но в работу

микрогрупп он не вмешивается. Ребята должны самостоятельно передавать друг другу слово для выступления.

Во время выступления члена микрогруппы остальные ребята не должны ему мешать, например, задавая много вопросов, так как в этом случае у выступающего просто не хватит времени для представления своего претендента. Для вопросов и уточнений отводится специальное время. После выступлений всех членов микрогруппы дается еще 5 минут на уточнение и вопросы друг другу, а также на принятие решения в каждой микрогруппе о том, чей претендент действительно достоин стать руководителем группы. При этом ребята должны обратить внимание на аргументированность выступлений, убедительность речи ораторов, на то, какими были ответы на возникшие вопросы и т.п.

В каждой микрогруппе должен быть выбран один из претендентов на должность руководителя социального проекта. Доверенное лицо, которое смогло убедить в этом микрогруппу, объявляется победителем. В ходе этого упражнения довольно часто возникает ситуация, когда сразу двое или трое ребят описывают одного и того же претендента. В этом нет ничего особенного, и не стоит заставлять участников менять «объект описания». Пусть каждый из них выскажется именно с их позиций. Что он увидел и подчеркнул в этом человеке, какие черты характера он считает наиболее привлекательными, какие деловые качества выделил особо и т.д.

Затем со своей точкой зрения выступает второе доверенное лицо этого же претендента, но вероятно, этот участник выделил и подчеркнул что-то другое. Но, если даже эти ребята во многом повторятся, это не беда.

Ведь главное в другом, - они учатся видеть достоинства своего одноклассника, как общественного деятеля, и стремятся убедить в этом других.

Как и во всех других тренингах, педагогу не следует активно участвовать в работе той или иной микрогруппы. Пусть ребята сами высказываются, задают друг другу вопросы, уточняют не совсем ясные детали «биографии претендентов».

Задача педагога поддержать те микрогруппы, где может возникнуть ситуация сверх лидерства одного из ребят, т.е. один из членов микрогруппы может проговорить почти все отведенное время, а остальные безропотно будут слушать, даже не пытаясь начать свою речь. Если замечена такая микрогруппа, целесообразно остановить работу всех групп, и просто объяснить, что нарушено одно из основных правил - «каждому доверенному лицу отводится ровно три минуты». После того, как правило, во всех микрогруппах работа налаживается, ребята понимают свою ошибку и внимательно следят за временем и передачей слова друг другу.

Этот тренинг может иметь и несколько иную форму подведения итогов, более жесткую. В этом случае оценка работы и распределение мест осуществляется по принципу «один человек - одно место». Максимальный балл - 5 ставится общим решением микрогруппы тому участнику, который наиболее глубоко и полно представил портрет претендента на руководителя проекта. Этот балл может получить только один из пяти членов микрогруппы. 4 балла - ставится второму участнику, результат которого в чем-то уступает первому, т.е. менее глубок и полон, были некоторые неточности. Этот балл тоже может получить только один из участников.

Время на обсуждение - 5 минут.

Микрогруппы должны четко придерживаться предложенной схемы оценки работы друг друга. На одном месте с одинаковым количеством баллов не должно быть двух или трех человек, тем более всех детей. Принцип «одно место - один человек» должен быть соблюден неукоснительно. Если микрогруппа не успела завершить работу за отведенное время, ни один из претендентов, которых представляли члены этой микрогруппы, не принимается, и победители не объявляются.

Общий настрой класса, как правило, способствует тому, что даже самый пассивный ребенок принимает активное участие в тренинговом упражнении.

В заключение подчеркнем, что приведенные тренинговые формы даны в качестве образца, определенной модели организации деятельности и общения школьников во время занятий.

Содержание тренинга в каждом отдельном случае должен подобрать сам педагог в зависимости от своей психологической готовности, от тех задач, которые решаются на данном занятии.

Необходимо также учитывать особенности конкретного класса и отдельных учеников, привлекать актуальный местный материал и т.д. Тренинговые упражнения могут быть различной тематики, могут быть использованы педагогом в своей работе, изменены, модифицированы по мере необходимости.

Ролевая игра

Ролевая игра – это небольшая драма, разыгрываемая учащимися. В основном это импровизация. Ролевая игра позволяет моделировать сложнейшие социальные процессы и вовлекать учащихся в обсуждение

обстоятельств или событий, с которыми они ранее не сталкивались. Ролевые игры дают возможность создавать положительный эмоциональный настрой класса и поддерживать его на протяжении всего урока.

Ролевые игры позволяют глубже понять ситуацию и прочувствовать эмоциональное состояние людей, находящихся в данной ситуации. Например, в ролевой игре, отражающей жизнь ущемленных в своих правах персонажей, учащиеся, играя роль персонажей, могут внутренне ощутить, каково быть на их месте.

Как проводить ролевую игру?

Вместе с учащимися:

Определите тему, которая будет освещена в ролевой игре. Например, право на участие в жизни общества.

Подумайте о ситуации, проблеме и действующих персонажах ролевой игры.

Вместе с учащимися решите, сколько учеников будет участвовать в ролевой игре, сколько будет наблюдателей, следует ли проводить игру одновременно в нескольких малых группах или она будет проводиться с учащимися всего класса. Поощряйте принятие участия в игре застенчивых детей.

Также решите, как будет проводиться ролевая игра. Например, она может проводиться в виде:

- истории, которую рассказывает ведущий, другие участники игры рассказывают об этом же событии с точки зрения разных персонажей, которых они представляют;
- драмы, в которой персонажи взаимодействуют, придумывая и разыгрывая диалог по ходу игры;

Теперь дайте учащимся пару минут, чтобы они подумали о ситуации и распределили роли среди

участников игры. Возможно, для проведения игры потребуется переставить мебель.

Учащиеся разыгрывают ролевую игру.

Во время ролевой игры может оказаться полезным остановить игру в критический момент и спросить участников и наблюдателей о том, что происходит. Например, в ролевой игре о жестоком обращении к кому-либо, попросите учащихся подумать, смогут ли они найти мирный способ решения по данной ситуации, а затем попросите участников разыграть возможное продолжение или окончание игры.

После ролевой игры очень важно, чтобы учащиеся проанализировали происходящее с тем, чтобы это было не только деятельностью, но и обучающим опытом.

Если ролевая игра была разыграна плохо, спросите учащихся, как можно ее улучшить. Если она прошла успешно, можно ее продемонстрировать перед всей школой, с объяснением проблемы, которая в ней иллюстрируется.

Помните:

Поскольку ролевые игры имитируют реальную жизнь, в них могут подниматься вопросы, на которые нет простых ответов. Например, в отношении правильного или неправильного поведения персонажей игры. Не формируйте у учащихся стремление найти единственно правильный ответ, если на самом деле ответов может быть больше. Очень важно, чтобы учителя и учащиеся выражали различные точки зрения, и воспринимали это как естественную и нормальную ситуацию. Учителя не должны навязывать свое мнение по противоречивым вопросам или пытаться достичь консенсуса любой ценой. Тем не менее, вы можете обобщить точку зрения, по которой было достигнуто

согласие, и оставить открытыми суждения, требующие дальнейшей дискуссии.

Ролевые игры требуют включения чувственно-эмоциональной сферы. От учителя требуется уважение чувств личности учащегося и учащихся класса. Например, ролевые игры по проблемам этнических меньшинств требуют особой осторожности, если в классе имеются представители национальных меньшинств, чтобы они не чувствовали себя уязвлено.

Работа в парах и группах

Деление учащихся класса для работы в парах или группах дает детям большие возможности для участия и сотрудничества.

Работа в парах и группах предоставляет возможность за короткое время выдать множество разных идей по конкретному вопросу или суждений учащимися класса об абстрактных понятиях с позиции собственного опыта. Например, если вы изучаете право детей из детского дома на счастливую жизнь, то прежде чем обсуждать этот вопрос со всем классом, вы можете, разделив учащихся на пары или группы, дать им задание обсудить в течение 5 минут вопрос “Что бы вы смогли сделать, чтобы дети из детдома почувствовали себя счастливо?"

Как проводить работу в парах и группах?

Для организации работы в группах задайте себе следующие вопросы: Хочу ли я разделить учащихся в соответствии с их способностями? Хочу ли я, чтобы группы были разнополыми? Хочу ли я, чтобы друзья работали вместе? Иногда группы могут быть выбраны наугад (случайный выбор). Например, по дате рождения или по первой букве имен учащихся, или другим критериям.

•Если столы и стулья прикреплены к полу, учащиеся могут работать в группах, повернувшись к учащимся, сидящим сзади.

•Если группа будет работать вместе довольно продолжительное время, то необходимо выбрать или назначить секретаря или председателя для ведения записей. Группа должна сама решить, кто будет вести эту работу.

•Организуя работу с классом: Четко объясните задачу. Рассадите учащихся так, чтобы они видели друг друга. Скажите учащимся, сколько времени у них есть на выполнение задания.

•В процессе работы учащихся в парах или группах:

Станьте сзади, но будьте готовы подойти к детям, по мере необходимости.

Не вмешивайтесь в обсуждение группы, консультируйте только тогда, когда дети что-то неправильно поняли или не знают что им делать.

Уделяйте внимание всем группам, наблюдайте за их работой, активностью.

Позволяйте работать в парах и группах свободно, вмешивайтесь только в том случае, если вас об этом попросит группа. Имейте в виду, что работа в парах при приближении учителя часто прекращается.

Группам часто требуется ободрение, чтобы работа не останавливалась.

•Выступление групп: Необходимо, чтобы группы доложили о своей работе перед всем классом. Это может быть изложение решения группы, обобщение обсуждения, или представление информации о том, как работала группа. Этот отчет-анализ работы группы может быть очень полезным, как для учителя, так и для класса для улучшения техники групповой работы. Если предполагается

выступление от каждой группы, то об этом учащимся необходимо сообщить в начале работы для того, чтобы они могли заранее выбрать кого-нибудь в качестве выступающего.

•Оценка: Спросите у учащихся, была ли для них полезной эта деятельность, и чему они научились. Если будет отрицательный ответ, то спросите учащихся, как бы они организовали эту деятельность. Используйте их предложения.

Мозговая атака

Мозговая атака – это метод творческого поиска, который позволяет генерировать множество идей за очень короткое время. Она может быть использована для решения специфических проблем или для поиска ответа на вопрос. Например, начиная работу учащихся по понятию "служение обществу", можно провести мозговую атаку, в процессе которой учащиеся должны ответить на вопрос “Какие ассоциации возникают у вас, когда мы говорим о служении обществу?"

Метод мозговой атаки также можно использовать в таких случаях как поиск решения проблемы. Например, по служению в обществе, попросите учащихся класса обсудить все возможные планы и действия, которые мжно реализовать, включившись в акцию по служению обществу.

Ознакомление с новым видом деятельности. Проведите мозговую атаку о том, что учащимся известно по данному вид деятельности. Это хороший способ вызвать интерес учащихся к социальной работе и выявить, что они уже знают о ней.

Творческое упражнение. Например, проведите мозговую атаку о возможной деятельности по оказанию помощи нуждающимся.

Как проводить мозговую атаку?:

Продумайте проблему, по которой вы хотите провести мозговую атаку. Представьте эту проблему в виде вопроса, на который могут быть даны разнообразные ответы. Запишите вопрос на доске, чтобы он был виден всем учащимся. Например: «Каким образом мы можем участвовать в социальном проекте?»

Попросите учащихся высказать как можно больше идей. Запишите идеи так, чтобы все могли их видеть. Это должны быть отдельные слова или короткие фразы.

Предупредите учащихся, что они не могут комментировать идеи друг друга до конца мозговой атаки, а также повторять идеи, которые уже были высказаны другими.

Старайтесь поощрять участие учащихся в мозговой атаке, но НЕ требуйте ответов от каждого из них, то есть не заставляйте каждого ученика высказывать свою идею, так как это не будет способствовать творчеству.

Во время записи идей учащихся нельзя давать оценку суждениям учащихся и обсуждать их.

Если мысль, высказанная учеником недостаточно понятна, попросите дать разъяснение сказанному и, после соответствующей записи ее на доске проверьте, что ученик согласен с полученной формулировкой.

Записывайте КАЖДОЕ новое предложение. Все оригинальные творческие предложения чаще всего наиболее полезны и интересны.

Завершите мозговую атаку, когда идеи закончатся. ТЕПЕРЬ вы можете обсуждать предложения и просить дать комментарии.

Основные правила мозговой атаки

- Приветствуются любые идеи независимо от их качества.
- Поощряются развитие, модификация и комбинация ранее высказанных идей.

- Не допускается критика никаких и ничьих идей, особенно новых.
- Конструктивная критика переносится на более поздний период.

Обсуждение в классе

Обсуждение в классе является хорошим методом для выявления отношения учащихся к участию в жизни общества. Это очень важно при организации гражданско-правового и патриотического воспитания школьников, поскольку наряду со знанием фактов, учащимся необходимо самостоятельно изучать и анализировать вопросы, связанные с правами человека. Обсуждения в классе позволяют также на практике поупражняться в слушании, говорить по очереди и проявлять другие навыки работы в группе, которые являются выражением уважения прав других людей.

Для того чтобы провести открытое обсуждение, необходимо создать в классе атмосферу доверия и взаимного уважения. Одним из способов создания «благоприятной» среды является разработка учащимися «Правил обсуждения». Лучше всего начать эту работу в начале учебного года, когда обычно формируются нормы поведения, но и иметь в виду, что эти правила могут быть выработаны и в любое другое время.

Как организовать обсуждение в классе?:

Спросите учащихся, хотят ли они, чтобы их классная комната стала местом, где бы они могли свободно высказывать свои мысли и учиться обсуждать между собой разные проблемы. (Этот вопрос может возникнуть естественным образом после трудного обсуждения во время классного часа).

Предложите учащимся ведение протокола по процедуре слушания и выступления.

Попросите класс подумать о некоторых правилах обсуждения в классе, которых должны придерживаться все учащиеся класса. Запишите все предложения на доске или бумаге так, чтобы они были видны всем учащимся (См.: Метод мозговой атаки).

После проведения мозговой атаки, посмотрите, можно ли будет объединить какие-либо предложения, и попросите класс обсудить или прокомментировать их. Если учащиеся класса затрудняются в определении существенных правил, позволяющих эффективно проводить обсуждение, предложите сами некоторые из них:

- слушать говорящего;
- говорить по одному;
- поднимать руку, если хотите высказаться (правило поднятой руки);
- не перебивать говорящего;
- нельзя смеяться над выступающим, если, конечно, он или она не шутит;
- если вы не согласны с выступающим, можно критиковать высказанные им идеи, но нельзя критиковать его самого.

Предложите классу проголосовать за принятие и следование перечисленным правилам. После этого учащиеся несут ответственность за исполнение этих правил каждым учащимся и учащимися класса. Если правила будут серьезно нарушаться, переговорите с учащимися и решите вместе с ними, как поступать с нарушителями правил.

Аккуратно запишите правила на большом листе ватмана и повесьте его в классе до конца учебного года для того, чтобы можно было ссылаться на них. Если будет необходимость можно дополнить правила или изменить отдельные требования.

Постановка сценок

Занятия с использованием сценической постановки могут помочь процессу обучения. Иногда их целью может быть предоставление участникам возможности испытать незнакомую ситуацию (напр., играя беженца, инвалида) и развить понимание и способы оценки различных точек зрения (играя роль преследователя, свидетеля, правозащитника). Другие постановки могут использоваться для объяснения концепций (напр., постановка по теме статьи Конституции РК или Закона РК "О правах ребенка") или анализа социальной проблемы детей в детских домах, детей правонарушителей, людей преклонного возраста.

Рассмотрим различные виды сценок:

- Шарады: Работая группами, участники разыгрывают сценки из статей международных документов по правам человека. Участники из других групп должны угадать, о каком документе и статье идет речь. Такие сценки могут показывать нарушение права, использование права лицом или защиту права.
- Драматическое чтение: Участники выбирают роли и читают отрывок из постановок, сценариев, свидетельств на определенную тему.
- Немая сцена: Попросите участника назвать проблему из области помощи окружающим из его/ее собственного опыта. Затем этот участник использует других участников для построения немой сцены из этой ситуации. Каждый должен согласиться, что сцена правильно выражает ситуацию. Затем попросите участника – автора сцены, плавно изменить ее на идеальную ситуацию (или ситуацию, какой бы он/она

хотели ее увидеть). Обсудите с группой возможности изменения.

Использование вопросов

Организовывая работу по обучению служению обществу, как показала практика, важно суметь организовать дискуссию, чему может способствовать использование вопросов, которые должны способствовать участию школьников в дискуссии и анализу изучаемых проблем. Рассмотрим различные типы вопросов.

Гипотетические (допускающие) вопросы: «Что бы вы сделали/решили, если бы...?». Такие вопросы помогают учащимся представить ситуацию и стимулируют мысль.

Предполагающие (умозрительные) вопросы: «Как бы мы могли помочь решению этой проблемы?».

Побуждающие (поддерживающие) вопросы: «Это интересно, что можно добавить еще?». Такие вопросы позволяют выявить собственный опыт и взгляды учащихся.

Выяснение мнения: «Что вы думаете или чувствуете о ...?». Такой вопрос говорит учащимся, что их мнение важно и интересно для вас.

Зондирование (прощупывание): «Почему вы думаете так?». Если такой вопрос задан не агрессивно, он может помочь ученику задуматься или обосновать/проанализировать свое мнение.

Пояснение/подведение итога: «Могу ли я сказать, что вы считаете, что ...?». Вопрос, обобщающий то, что сказал ученик и проверяющий ваше понимание сказанного, поможет другим ученикам подумать, согласны ли они с тем, что было сказано.

Выявление согласия: «Многие ли из вас согласны, что ...?». Такой вопрос может вызвать дальнейшую дискуссию учащихся или же завершить обсуждение.

Выявление согласия: «Многие ли из вас согласны, что ...?». Такой вопрос может вызвать дальнейшую дискуссию учащихся или же завершить обсуждение.

Презентации

Приглашенные лица могут обогатить процесс обучения, но их выступления никогда не должны заставлять участников молчать или принижать собственные мнения участников. Приглашайте людей, имеющих специальный опыт в защите прав человека (журналистов, учителей, исследователей, судей, медицинских работников, беженцев и т.п.). Рассмотрим различные виды презентаций:

- Лекции и формальные выступления: Лекции и формальные выступления должны занимать как можно меньше времени в процессе обучения, поскольку они вызывают пассивное слушание и безразличие к предмету. Несколько коротких лекций более эффективны, чем одна длинная. Организатор должен предусмотреть возможность обмена мнениями между приглашенным лектором и участниками (напр., совместный завтрак, время для ответа на вопросы, дискуссия в малых группах, интервью).
- Формальные дискуссии: В типичной формальной дискуссии лектор делает заготовленное выступление или зачитывает информацию о проблеме, после чего публика вправе задать вопросы. Обычно участники не могут обмениваться вопросами между собой и только

несколько заранее подготовленных лекторов могут выступить.

- Неформальные дискуссии: Могут существовать в различных видах, но все характеризуются возможностью обмена мнениями между участниками и лектором, а также между участниками между собой.

- Один из методов для участников – составить круговую дискуссию с организацией общей дискуссии между сидящими в президиуме и залом или разбитием зала на группы и работой одного из членов президиума с каждой из них.

- Другой эффективный метод называется «Время вопросов»: Ежедневно (в процессе проведения многодневного семинара) объявляйте вопрос или тему (в идеале, заимствованную из предложений участников) и приглашайте любого участника, желающего выступить по проблеме. Обычно участники ограничиваются во времени и имеют возможность выступить только один раз. После выступления участники могут обменяться мнениями.

- Презентации участников: Участники могут захотеть представить результаты их исследования, высказаться об опыте или просто высказать свое мнение другим членам группы. Организатор должен устроить так, чтобы никто не доминировал в презентациях, и все имели возможность высказаться .

- Обратный репортаж: Когда участники работают в малых группах, им необходимо высказаться о деятельности группы перед другими участниками. В пленарном методе, спикер от каждой из малых групп выступает перед всеми участниками. В коллективной работе малые группы объединяются для того, чтобы сравнить и обсудить работу.

Проектная работа

Работа по проекту - это самостоятельное изучение определенной темы учащимися в течение определенного времени, завершающееся конечным продуктом и его презентацией. Работа над проектом позволяет:

- помочь учащимся увидеть связи между тем, что они изучают в школе, и реальной жизнью;
- приобрести учащимся опыт участия в коллективной деятельности, планирования работы и выполнения заданий в соответствии с требованиями и графиком;
- контролировать выполнение работы под руководством учителя;
- взаимодействовать друг с другом и другими людьми в процессе внешкольной деятельности;
- сформировать у учащихся опыт публичной презентации и защиты подготовленных материалов по проекту.

Как организовать работу по проектам?:

Проекты имеют четкие этапы. На всех этапах проекта упор делается на то, чтобы учащиеся смогли провести исследование самостоятельно.

Тема или проблема для изучения. Темы проекта могут быть предложены учителем, и класс выбирает среди них ту, которую они хотели бы изучать. В другом случае после проведения мозговой атаки (см. выше) сам класс принимает решение, какую тему они будут изучать. Желательно поставить прямой вопрос по проблеме, которая интересует учащихся. Например, «Достаточно ли хорошее медицинское обслуживание имеют дети беженцев в нашем городе?» или “Чего больше всего боятся родители в отношении детей и

наркотиков?» Вопрос необходимо ставить так, чтобы учащиеся не «потерялись» в тематике.

Планирование. Учителям и учащимся необходимо решить, сколько времени он займет, какие ресурсы будут использованы, где они смогут их найти, будут ли учащиеся работать индивидуально или в группах и т.д. Очень важно на этом этапе обсудить как (чем) завершится проект.

Проведение исследования. Проектная работа очень быстро развивает множество умений. Например, исследовательский проект по местному медицинскому обслуживанию может включать посещения, интервью, чтение материалов, фотографирование, сбор статистики и анализ данных. Творческий проект может включать технические знания, например, как работать с видеокамерой, а также художественные умения, например, изготовление флага. Лучшие проекты сочетают в себе академические, социальные и творческие умения для раскрытия способности всех учеников. На этом этапе учитель или родители могут оказывать помощь, отвечая на вопросы учеников и консультируя их, но за выполнение работы отвечают сами учащиеся.

Результат проекта. Это может быть отчет, фильм, выставка, магнитофонная запись, лекция, рисунок, стихотворение, книга, подготовленная учащимися класса, портфолио. Материалами проекта могут быть не только изыскания учащихся, но также описание различных этапов проекта и собственных чувств учащихся по изучаемой теме. Например, учащиеся, проводившие плакатную кампанию по злоупотреблению алкоголем в их городе, могли бы сфотографироваться во время работы, описать, как они придумывали афиши и плакаты. Можно сделать

презентацию конечного продукта проекта в классе или перед большой аудиторией.

Оценка проекта. Поскольку проекты часто бывают междисциплинарными, учителя разных предметов могут дать свою оценку о проделанной работе. Оценивая проект необходимо учитывать различные умения, которые были применены в процессе работы, не ограничиваясь оценкой лишь академических достижений.

Путешествия

Иногда участникам требуется спокойная рабочая обстановка для обучения. В других случаях обучающий эффект увеличивается в результате посещения мест и лиц, незнакомых участникам. Можно посетить места, где проблема прав человека существует наглядно (тюрьмы, госпитали, международные границы, центры урбанизации) или организации, работающие для защиты прав человека (неправительственные организации, правительственные учреждения, приюты для бездомных, центры бесплатной раздачи еды и одежды). Подготовьте участников к каждому визиту (напр., заготовьте предварительные вопросы и проекты для исследования, сообщите полезную информацию о месте, куда Вы отправляетесь) и подумайте о способах закрепления опыта (написание статьи, дискуссия).

Воспроизведение информации. Рисунки

Этот метод может быть использован для развития наблюдательности, навыков сотрудничества, развития воображения, чувства эмпатии, а также успешно применять при обучении служению обществу. Подготовленные учащимися класса рисунки, отражающие общественно-полезную деятельность детей и молодежи можно поместить на школьной

выставке с тем, чтобы другие учащиеся школы смогли познакомиться с общественными ценностями, отраженными в работах их сверстников.

Как использовать этот метод?

Соберите картинки, фотографии, рисунки из газет, журналов, книг так или иначе связанные с различными аспектами общественно полезной деятельности молодежи и детей.

Организуйте работу учащихся в парах. Раздайте каждому учащемуся материалы для рисования (бумагу, карандаши, фломастеры) и по одному рисунку. Скажите учащимся, чтобы они не показывали друг другу имеющиеся у них рисунки, картинки, фотографии.

Вначале первый ученик должен описать своему партнеру то, что у него изображено на картинке, второй ученик должен попытаться подготовить рисунок на основе описания. Через 10 минут, пары меняются ролями. В связи с ограничением времени их рисунки будут достаточно простыми. В этом упражнении наиболее важным является описание, а не рисование конкретного предмета или явления.

Хороший способ усвоения и понимания информации - это воспроизведение ее в другой форме. Например, прослушав рассказ, изобразить его в рисунке. Ученики должны определить, что является главным в информации, и решить, как воспроизвести это. Ученик должен решить: «Я собираюсь сделать это так, потому что...». Этот прием помогает развивать не только воображение, но и наблюдательность, логическое мышление, способность делать выбор.

Вместе с учениками можно выбирать в качестве источника рассказ, картинку, стихотворение, карикатуру или мультфильм. Например, если изучается право расти и воспитываться в семье, то может быть

использована картинка, изображающая ребенка-беженца. Ученики внимательно читают, рассматривают или слушают изначальный вариант. Они решают, какие части рассказа передать художественными средствами, и объясняют свой выбор. Если вы используете картинку, то учащиеся могут рассказать историю, скрывающуюся за ней. Учащиеся могут что-либо добавить, чего не было в оригинале, но при этом они должны объяснить, почему они это сделали. Ученики могут представить новый вариант истории в виде «радиопьесы», короткого рассказа, юмористического рассказа в картинках, в виде поэмы, картины, истории, выставки или стенда.

Рисование паутин

Используя данный прием, организатор создает паутину, обозначающую взаимную связь понятий, которая может помочь проанализировать ситуацию. Построение паутины начинается с написания слова, фразы или вопроса в центре листа или доски (напр., «Служение обществу»). Обведите выражение и попросите участников провести мозговой штурм и найти прилагательные, мысли или чувства, которые возникают при упоминании понятия, обведенного в кружок. Запишите понятия ниже основного и соедините каждое из данных понятий линией с центральным понятием. Если участники также выскажут свои отношения к вновь написанным понятиям, запишите их тоже и соедините все соответствующими линиями, постепенно составляя паутину.

Карусель/рабочие станции

Используя прием «Карусель», организатор создает маленькие рабочие станции, в которых проходят различные мероприятия. Например, чем занимать группу из 30-40 участников четырьмя занятиями в

течение двух часов, лучше создать три-четыре малые группы по десять участников. Каждые полчаса группы будут менять занятие. Таким образом, все участники будут вовлечены, и им будет интересно (эти приемы особенно важны, если участники устали). Способ работает лучше, если различные рабочие станции демонстрируют различные методы (напр., изобретательное выражение, игру, обсуждение или ролевую игру). Этот способ также может быть использован для презентации проектов или исследований участников. Использование приема подходит и для тренировки новых организаторов занятий, которые сначала могут просто наблюдать, потом помогать, а потом самостоятельно выступать в роли организаторов.

Также может быть использован и такой способ, как соревнования и награды.

Соревнования стимулируют изобретательность участников и привлекают внимание к проблеме. Участники соревнования за исполнение каких-либо проектов или за достигнутые успехи (участие в общественной деятельности, лучший проект) могут получить награду, призы. Постарайтесь обозначить победителей в различных категориях и номинациях, подчеркивайте групповые достижения, а не просто достижения отдельных индивидов. В семинаре можно дать символические награды победившей команде за презентацию или правильное исполнение задания.

Винегрет

Использование данного приема напоминает театр в круге, малая группа участников сидит в центре и занимается каким-либо из описанных выше методов (драма, обсуждение и т.п.), а остальные участники наблюдают, могут задавать вопросы, делать

комментарии или присоединяться к играющим в определенные моменты действия.

Галерея/цирк

Этот прием позволяет всем участникам представить или объяснить проекты, презентации, изобразительные выражения. Большинство участников ходят по комнате от одной рабочей станции к другой, в которых отдельные участники показывают или объясняют свои работы. После отведенного времени роли меняются. Это происходит до тех пор, пока все участники, желающие представить свои проекты, не сделают этого.

Фильмы, видеозаписи являются хорошим средством обучения. Если есть такая возможность, желательно использовать технологии Интернет.

Выставки

Небольшая передвижная выставка, которая будет выставляться в школах, гимназиях, лицеях, колледжах, училищах расскажет о деятельности волонтеров или о завершении социальной программы.

В качестве материалов для стендов можно использовать практически всё: фотографии, плакаты, публикации газет. Стенды долговечны, и требуют только первоначальных расходов на изготовление фотографий, оборудования и оформления. Кстати, всё это могут сделать и волонтеры (добровольцы), например, художники или студенты художественных училищ. Главное – проявить выдумку и использовать такие материалы, которые позволят перевозить стенды с места на место.

Важно иметь ввиду, что небрежно и непродуманно оформленные стенды могут не только не привлечь внимания, но и оттолкнуть людей от волонтерской деяельности. Хорошо, когда около стенда есть

дежурные, которые могут ответить на вопросы и рассказать о том, что делают волонтеры (добровольцы). Если дежурных у стендов нет, то надо разложить небольшие листовки/флаеры с адресом, телефонами и краткой информацией об организации.

Использование учебной программы «Мы народ… Проект гражданин» в социальном проектировании и организации волонтерской деятельности[8]

Одним из интенсивных и эффективных методов обучения школьников социальному служению и вовлечения молодых граждан к участию в жизни общества является социальное проектирование.

Позитивной чертой данной технологии является его универсальность: данная деятельность учащихся может реализовываться как в рамках учебно-воспитательного процесса в классе, так и вне стен школы – в учреждениях дополнительного образования, общественных детских и молодежных объединений.

Социальные проекты дают возможность учащимся соотнести общие представления о тенденциях развития общества, полученных в ходе уроков с реальной жизнью, в которую вовлечены они сами, их друзья, их семьи, учителя; с социальными и политическими событиями, реально происходящими в масштабах микрорайона, города, области и страны в целом.

---

[8] Аргынов А.Х., Жумаканова Р.А. Учебная программа «Мы народ... Проект гражданин»: Пособие по гражданскому образованию школьников Алматы, Научно-информационный центр гражданского образования, 2008г. – 76 с.

Участие школьников в работе по социальному проекту предоставляют им возможность реализовать свой практический потенциал по улучшению ситуации в своей родной местности. При этом сам социальный проект минимально затратен по ресурсам, дает возможность проявить самостоятельность и организаторские способности учащихся с разным уровнем подготовки.

Значимость социального проектирования для формирования гражданских компетенций школьников отражается целым рядом важнейших характеристик. Учащиеся на практике изучают механизмы формирования общественной политики по решению социально-значимых проблем местного сообщества. Они приобретают практические навыки анализа проблемы, учитывая причинно-следственные связи изучаемой проблемы, знакомятся с деятельностью органов государственного управления, ответственных за урегулирование данной проблемы, разрабатывают и предлагают собственные пути решение проблемы и вырабатывают план действий по достижению результатов проекта.

Школы Казахстана уже накопили определенный опыт успешного формирования активной гражданской позиции, включения активных и интерактивных методов в учебный процесс, сочетания учебной и воспитательной деятельности, знаний и практического социального опыта, исследовательских подходов и проектирования. В этом направлении имеются научные разработки и практические методики, которые могут стать теоретическим фундаментом создания новых подходов в преподавании обществознания.

В настоящее время Министерство образования и науки РК делает особый акцент на активное вовлечение

школьников в социальное проектирование во многом исходя из позитивного опыта внедрения в образовательных учреждениях учебной программы по гражданскому образованию «Мы народ… Проект гражданин» администрируемой в Казахстане Научно-информационным центром гражданского образования с 1998 года.

Участие в проекте "Мы народ… Я – Гражданин Казахстана" позволяет развить следующие компетенции:

- способность понять необходимую последовательность действий работы по социальному проекту: с чего начинать, когда и что делать и на что нужно обратить особое внимание;
- понимание того, каких людей стоит привлечь себе в помощники и что значит «работать в команде»;
- понимание основного понятия «общественная политика», которое является в данном проекте основополагающим;
- умение выявлять социальные проблемы, изучать альтернативную политику по решению конкретной социальной проблемы различными органами власти, разрабатывать стратегию коллектива по решению социальной проблемы, находить пути ее осуществления.

Участие в проекте поможет участникам не только более эффективно работать над своим проектом, но и поверить в собственные силы.

Целью деятельности по проекту "Мы народ… Я – Гражданин Казахстана" является научиться быть настоящим Гражданином своей страны, то есть *неравнодушным* человеком, который способен:

- видеть проблемы вокруг себя и решать их,
- ставить перед собой конкретные задачи, действовать и добиваться результата,
- взаимодействовать с различными структурами власти, бизнесом, общественностью для совместного решения этих задач,
- воздействовать на процесс государственного управления в своей стране – созданного людьми и для людей.

Главное – помнить, что гражданин страны обладает не только правами, но и *обязанностями*. Более подробно о правах и обязанностях гражданина вы можете прочитать в Конституции Республики Казахстан.

Проект гражданин в Казахстане администрируется Научно-информационным центром гражданского образования. Принять участие в проекте может любой школьник, студент, который не хочет мириться со сломанной детской площадкой, мусором на улицах своего села, поселка, города, опасным участком дороги и т. п., а хочет добиться устранения подобных вещей. Важно научиться начинать с малого – с собственного проекта.

Благодаря активному участию в проектной деятельности можно научиться многим вещам, а главное, вырасти не только в собственных глазах, но и в глазах окружающих, ведь результата вы добиваетесь самостоятельно.

Участие в проекте даст возможность научиться:

- работать в команде и распределять в ней роли,
- организовывать и себя, и других людей,
- понимать, как работает государственный механизм, и какую роль вы можете сыграть, чтобы улучшить жизнь всех,

- говорить практически с любым человеком и добиваться результата,
- составлять «нужную бумагу» (коллективное обращение, официальное письмо…) и направлять ее по верному адресу: в государственное учреждение и т.д.,
- находить нужную информацию,
- составлять сметы расходов и планы действий,
- взаимодействовать и сотрудничать со СМИ и с бизнесом,
- делать правильный выбор и принимать решение,
- быть известным,
- презентовать и защищать свои идеи и проекты.

Любую проблему, существующую в обществе, можно сравнить с несовершенным или неисправным механизмом, устройством, которое нужно «разобрать» (исследование проблемы), найти причины неполадок (корни проблемы) и «починить» (предложить свой вариант решения этой проблемы и реализовать его). При этом сравнении становится понятно, что как следует починить можно только то, в чем хорошо разбираешься и знаешь причины возникших неполадок.

В государстве эту роль выполняет общественный сектор – общественные организации (задачей которых может быть защита прав определенных слоев населения, разрешение проблем – например, экологические организации могут заниматься проблемами экологии конкретного города, поселка, обращая внимание местных властей на наличие таких проблем и совместно разрабатывая пути их решения).

Ваша команда – это и есть объединение граждан-единомышленников, готовых взять на себя ответственность за решение конкретной проблемы и

предложить пути ее решения. Делая это, вы предлагаете новый вариант *общественной политики*.

Общий порядок действий такой:

- Детская или подростковая команда (10-18 лет) – желательно при поддержке взрослого-консультанта – работает с близкой им социально значимой проблемой.
- Выбранная проблема изучается: ее причины, состояние и возможные пути решения, причем предусматривающие активное участие самих ребят.

Из возможных решений выбирается оптимальное, составляется и выполняется план действий.

- В течение всего времени вся информация по проекту накапливается в рабочей папке, которая затем оформляется в портфолио проекта, состоящее из папки с документами и стендов (подробнее о портфолио и о том, как его составлять, смотрите в разделе с соответствующим названием).
- Команда представляет портфолио и устную презентацию проекта на Конкурсе социальных проектов на школьном, районном, городском или областном уровне. Работы двух лучших команд региона отправляются для участия на республиканском уровне конкурса.

Рассмотрим, что такое « общественная политика»?

Во-первых, это действия правительства на любом уровне:

- республиканском,
- региональном,
- местном.

Во-вторых, это действия, направленные на выполнение своих обязанностей: экономических и

политических. Обязанности, в свою очередь, излагаются в законах и постановлениях исполнительных властей.

В-третьих, законы принимаются соответствующими органами представительной власти, а поэтому отражают стремления общества в целом. Граждане могут и должны влиять на принятие решений властей. Это непременное условие функционирования гражданского общества.

Таким образом, общественная политика – это целенаправленные совместные действия граждан по выполнению какой-либо программы по решению общественных проблем.

Поэтому, разрабатывая свой социальный проект (вариант решения выбранной вами общественной проблемы), вы, предлагая это решение властям, являетесь создателями общественной политики.

Кто может входить в команду?

Совсем необязательно команда будет школьной или студенческой. Она может быть от какого-нибудь кружка, секции; это может быть и просто группа ребят, объединившихся, чтобы благоустроить свой двор. Члены команды могут быть разного возраста. При этом члены команды могут обращаться за советом к взрослым людям (родителям, учителям и др.), которым вы доверяете и которые готовы вам помочь.

На протяжении работы команда может общаться с «экспертами» – представителями разных организаций, специалистами в той или иной сфере, которые могут дать более подробную информацию по проблеме или проконсультировать по эффективности того или иного пути решения. Если команде помогали консультанты и эксперты, важно не забыть поблагодарить их и упомянуть о них в папке документов своего проекта (*документальной части портфолио*).

Команды могут быть разными: и по 5, и по 25 человек. Но нужно помнить, что в большой команде всегда выделяется группа лидеров, которая и будет руководить всем ходом проекта. Обычно эта группа, по мнению психологов, состоит из трех – пяти, а максимум – из десяти человек. За время разработки и реализации проекта к основной команде на отдельных этапах могут «примыкать» помощники (например, ребята, помогающие оформлять стенды и папку с документами, опрашивать людей; ребята, участвующие в мероприятиях, организованных командой и т.д.). Их можно занести в «группу поддержки» команды и пригласить на Конкурс социальных проектов в качестве болельщиков.

Как в основной команде, так и в группе поддержки могут выделиться люди, которые будут выполнять разную работу и, следовательно, играть разные роли:

- проводить соцопросы («социологи», «интервьюеры»);
- искать нужную информацию в газетах, Интернете и т.д. и обобщать ее для дальнейшего использования («поисковики» или «сыщики»);
- назначать встречи и встречаться с представителями различных организаций, государственных учреждений и т.п. («административная группа», «ходоки»);
- представлять интересы команды перед местными СМИ, приглашать их для общения с командой или освещения проблемы, писать статьи в газеты и т. д. («группа по работе со СМИ», «журналисты»);
- искать и изучать необходимые законы (в том числе и обязательно – Конституцию Республики Казахстан), делать из них нужные выписки,

советоваться с профессиональными юристами (конечно, «юристы»);

- систематизировать полученный материал в рабочей папке и распределять его между частями портфолио («аналитики»). Без сомнения, это самые дотошные и аккуратные ребята в команде;
- оформлять папку документов команды и плакаты для выступления («оформители»);
- писать письма (запросы, обращения и т. п.) от имени команды в различные учреждения («делопроизводители», «составители писем»);
- подавать интересные идеи («генераторы идей») и т.д.

В принципе, все участники проекта в той или иной степени являются генераторами идей, ведь в настоящей команде важно мнение каждого. Кроме того, конечно, многие члены команды могут выполнять разные роли в течение составления и реализации проекта.

Как правильно распределить роли в команде?

Тут варианта может быть два: добровольный (когда человек сам вызывается на ту или иную роль, потому что ему это хочется/нравится/он это умеет) и «возлагаемый» (когда команда общим голосованием решает и распределяет роли). При втором варианте нужно помнить, что в команде ничего не делается по принуждению. Если человеку по каким-то причинам дискомфортна та или иная роль, не нужно его заставлять. Возможно, он найдет себя в чем-то другом.

В команде должны быть правила.

Вот примеры подобных правил (или договоренностей):

- каждый отвечает перед всеми и все – перед каждым;

- считаем всех участников команды равными;

- уважаем чужое мнение;
- всегда доводим начатое дело до конца;
- не опаздываем и т.д.

Какие трудности могут встретиться в работе над проектом?

- Бывает сложно сосредоточиться на одной проблеме
- Не хватает знаний делового этикета и психологии.
- Нужные люди не всегда доступны
- Нежелание чиновников отвечать на «неудобные» вопросы
- Нехватка времени для работы над проектом
- Отсутствие финансов
- Отсутствие материально-технической базы

Для преодоления этих трудностей понадобится : терпение, решительность, доля «доставучести», желание решить проблему, уверенность в себе, обаятельная улыбка.

Выбор проблемы

Итак, общественная проблема- это проблемная ситуация, затрагивающая достаточно большое количество людей, требующая немедленного разрешения. Круг этих людей должен быть достаточно обширен, чтобы эта проблема считалась общественной – это значит, что в него должны входить не только ваши одноклассники или друзья во дворе, но и люди, которых вы не знаете.

В проектной деятельности могут исследоваться разные виды проблем:

- молодежные проблемы (связанные, например, с досугом или с трудоустройством молодежи);

- проблемы социально неблагополучных слоев населения (детей-сирот, инвалидов, пенсионеров…);
- экологические проблемы и проблемы благоустройства территорий,
- правовые проблемы;
- «патриотические» проблемы (например, связанные с памятью о ветеранах, исторических событиях и т.п.),
- культурологические проблемы (связанные с сохранением исторических памятников и памятников культуры и т.п.).

Поиск социальной проблемы нужно начинать с изучения материалов средств массовой информации (газеты, выпуски новостей на местном радио и телевидении), в процессе общения со знакомыми, друзьями, родителями, одноклассникиками, одногруппниками, жителями вашего микрорайона и т.п.

В процессе обсуждения возможных проблем всей командой, участники проекта могут воспользоваться широко известной методикой, которая называется «мозговой штурм». На листе бумаги или на доске записываются ВСЕ общественные проблемы, приходящие в голову членам команды. При этом они озвучиваются, записываются, но не обсуждаются. Это также можно провести после опроса и исследования «по проблемам» каждого члена команды в отдельности. В результате получается солидный список, из которого выбирается проблема.

Проблема должна быть общественной, то есть волновать и касаться не только вас, но и других людей. Соответственно, чем на большее число людей она оказывает влияние, и чем большее число людей можно

отнести к «участникам» данной ситуации, тем более общественной она является.

Но при этом не стоит останавливаться на больших, «глобальных» проблемах, на которые ваша команда не в состоянии будет повлиять и решить – например, проблема глобальные проблемы экологии или наркомания среди молодежи в пределах Казахстана. Лучше, если рамки проблемы будут четко обозначены: например, в пределах одного района, двора, улицы. Часто одни и те же негативные ситуации встречаются в разных поселках, городах, даже странах мира. Например, команды-участники конкурсов «Гражданин» из разных стран занимались проблемой досуга молодежи в удаленных и не престижных городских районах. Как правило, там отсутствуют клубы, кружки, места для сбора молодежи. При подобных проблемах лучше не ставить перед собой цель – обеспечить досуг ребятам во всех отдаленных районах вашего города. Займитесь для начала своим микрорайоном или даже двором. Впоследствии, когда вы добьетесь результата, вы сможете предложить свой опыт и помощь ребятам из других районов. Другими словами, задайте себе вопрос: что мы хотим и можем изменить "здесь" и "теперь".

Итак, в течение исследования проблемы и работы над составлением и реализацией проекта накопилось множество разной информации. Это результаты социологических опросов, работы юридической группы и группы, занимавшейся анализом освещения вашей проблемы в СМИ, записи ваших деловых встреч, и многое другое. Теперь ваша задача – выбрать самый важный материал и представить его на Конкурсе социальных проектов на четырех стендах (или в презентации, составленной в программе Power Point) и в

относительно небольшой папке с документами (не толще 5 см).

Что такое портфолио? По определению, портфолио – это серия работ, бумаг и т. д., объединённых общей темой или автором. Слово «портфолио» также можно перевести как «портфель достижений». Портфолио социальных проектов состоит из 2 частей: четырехстворчатого Демонстрационного стенда и Документационной папки.

Портфолио – это «лицо» вашего проекта, где собрано все самое лучшее: лучшие доказательства наличия и актуальности выбранной вами для решения проблемы, самые важные результаты ваших исследований, ваш план действий, ваши достижения, материалы ваших выступлений в СМИ и т. д.

В Документационной папке должен быть представлен накопленный за время работы над проектом материал и выделено самое важное. Материал в папке должен быть выстроен по разделам в соответствии с этапами вашей работы:

- Выбор проблемы (Наша проблема).

- Альтернативная политика (Исследование проблемы).
- Стратегия коллектива (Пути решения).
- Наши действия (План действий)

Общие требования и пожелания к оформлению Документационной папки:

1. Папка должна начинаться с титульного листа (на нем также может быть логотип команды, фотографии, рисунок и т. п.).
2. Все страницы (не считая титульного листа) должны быть пронумерованы.
3. Вторая страница в папке должна содержать информацию о команде, ее консультантах и пр.
4. Документационная папка должна выглядеть аккуратно: все документы не измяты, не испачканы.
5. Если при работе вы изучали какие-либо официальные документы (законы, акты, положения), их копии совсем необязательно вкладывать в папку целиком. Достаточно лишь включить необходимые выдержки (которые оказались важными, на которые вы опирались), а также анализ, выводы, которые вы сделали на основе изучения этих документов.

После того, как ваша папка будет готова, пора переходить к составлению и оформлению стендов.

Демонстрационный стенд состоит из четырех частей. Отобразить содержание работы на стенде можно в виде рисунков, схем, таблиц, аппликаций и т.п. Если команда использует фотографии, то желательно, чтобы они были большого формата.

Общие требования и пожелания к оформлению Демонстрационного стенда:

1. Каждая часть стенда - это лист ватмана (формат А1), расположенный вертикально, прикрепленный к твердой основе (картон, каркас из реек), чтобы его было удобно переносить и размещать на подставке.

2. На Демонстрационном стенде должно быть указано название команды (это может быть и логотип или эмблема).

3. Все части Демонстрационного стенда лучше оформить в едином стиле. Выберите для ваших них свой, неповторимый стиль оформления.

4. Каждая часть Демонстрационного стенда должна содержать очень яркую, краткую, доступную информацию.

5. При оформлении Демонстрационного стенда помните, что размещенная на них информация должна быть хорошо видна со сцены зрителям и жюри.

На Конкурсах все чаще используются различные технические усовершенствования – например, команды могут демонстрировать на сцене презентации в формате программы Power Point, видеоролики и т.д. Однако, наличие дополнительной наглядности не дает команде права на добавочное время выступления, и не приносит баллов со стороны жюри.

Раздел 6. Программа курса "Служение обществу"

Обучающая программа «Служение обществу» может быть использована как в ходе проведения факультативных занятий, так и в процессе преподавания обществоведческих курсов, таких как граждановедение, социология, психология, экономика, право, социальное проектирование, обществознание, ОБЖ и других предметов, изучаемых в 5-10 классах средних общеобразовательных школ, лицеев, гимназий.

Курс «Служение обществу» предполагает применение учителем эффективных методик гражданского образования, связывающих школьный учебный процесс с участием молодежи в общественно полезной деятельности. Курс способствует овладению учащимися умениями получать и критически осмысливать информацию, анализировать, систематизировать полученные данные, активно участвовать в общественной жизни. Работа по программе способствует освоению учащимися способов познавательной, коммуникативной, практической деятельности, необходимых для участия в социально-экономической жизни гражданского общества и государства; воспитанию патриотизма, ответственности, уважения к труду, формированию опыта применения полученных знаний в исследовательской деятельности, в жизни.

Участие в программе «Служение обществу» способствует формированию духовно-нравственной, политической и правовой культуры, экономического образа мышления, социального поведения, основанного на уважении закона и правопорядка, способности к личному самоопределению и самореализации,

воспитанию у школьников казахстанской идентичности, гражданской ответственности, правового самосознания, толерантности, приверженности гуманистическим и демократическим ценностям, закрепленным в Конституции Республики Казахстан.

Служение обществу - это образовательная программа, которая обогащает и улучшает образование посредством вовлечения молодежи в оказание помощи их школам и сообществам. Программа "Служение обществу" направлена на воспитание гражданской ответственности, долга, объединяет в единое целое, усиливает образовательные компоненты и программы помощи сообществу и обеспечивает организацию проектной деятельности, направленной на осуществление участия в жизни общества.

Материалы данного учебного курса включает разработки планов 9 уроков, которые нацелены на вовлечение школьников к участию в общественно-полезной деятельности.

Урок 1 : Как мы понимаем "Служение обществу"

На данном уроке учащиеся узнают, что такое общественно полезная деятельность? Что такое сообщество? Что такое «Обучение действием»? Будут раскрыты преимущества оказания и получения помощи, определены причины, почему они помогают. Учащиеся обсудят, как они могут помочь другим в сообществе, что позволит понять концепцию общественно полезной деятельности и ее взаимосвязь с тем, чему они научились в школе.

Цель изучения: учащиеся поймут концепцию общественно полезной деятельности и предложат свое определение понятия "Служение обществу.

Задание: «Выберите общественное дело»

Необходимые материалы:

- Доска или большие листы ватмана для отображения высказываний и мнения школьников
- Листы бумаги, маркеры, цветные карандаши и художественные принадлежности (материалы повторного использования, ткани, старые журналы, рулоны материи, клей и т.д.)

Введение урока:

Начните обсуждение важности осуществления общественно полезной деятельности и предложите учащимся рассмотреть примеры общественно полезной деятельности, в которых они участвовали. Положите начало планированию и реализации проектов.

Указания:

1. Предлагается поразмыслить над словом «общество» и «сообщество», что бы учащиеся предпочли, и почему? Что бы им хотелось создать. Напишите на доске слово «Сообщество».

Произнесите его вслух и опросите участников: «Что мы имеем в виду, произнося слово «сообщество»?» Предложите им подумать над различными сообществами, в которых они состоят (таких как класс, школа, округ, район, соседство, город, страна, нация, мир, клубы и т.д.). Запишите их ответы на доске (на ватмане). Затем напишите «Общественно полезная деятельность» и задайте участникам вопрос: «Что мы понимаем под этой фразой?» Предложите школьникам подумать над различными видами общественно полезной деятельности, которую они осуществляли или были свидетелями.

2. Оживите дискуссию, чтобы определить, к какому сообществу они примкнут. В процессе обсуждения участники могут делиться на малые и большие группы.

Затем из малых групп они перейдут в более крупные. Преподаватель должен содействовать участникам в выборе сообщества, на котором они затем сфокусируются.

3. Раздайте листы бумаги, маркеры, фломастеры. Разделите школьников на небольшие группы (по 4-5 человек). Предложите им подумать над тем, какую пользу они могут и какую хотят принести своему сообществу. Предложите молодым людям представить ее при помощи рисунков/символов. (Они также могут разделиться на микрогруппы и представить свои идеи в шутливой пьесе.)

4. Участники остаются в небольших группах. Предложите учащимся привести примеры, когда общественно полезные мероприятия связаны с учебными программами. Познакомьте их с понятиями "служение обществу", "волонтерство", "добровольчество".

5. Обсудите три основные задачи Всемирного Дня Молодежного Служения:

- *Призывайте* молодежь и взрослых выявлять и решать проблемы сообщества, заниматься общественно полезной деятельностью.
- *Привлекайте* новое поколение добровольцев.
- *Проинформируйте* всех о заслугах и достижениях лидеров добровольческой деятельности молодежи, признанных сообществом.

Поговорите с учащимися о том, как участие в проекте помогает им и другим людям развивать свои сообщества.

Рефлексия проводится на протяжении всех занятий.

Письменные задания

Предложите учащимся ответить на следующие вопросы:

- Чем вы занимаетесь, являясь членом сообщества?
- Какие способности необходимы для служения обществу?
- Чем вы можете помочь своему сообществу?
- Чему вы учитесь, когда помогаете кому-нибудь?

Предложите школьникам написать:

- краткую биографию человека, значимого в вашем сообществе;
- статью об ответственных и отзывчивых людях, работающих вместе с вами в сообществе.

Обсуждение

Предложите учащимся:

•рассказать о том, как лично он или она могут быть полезны сообществу;

•поделиться информацией о том, как члены его семьи, родственники или соседи помогают сообществу.

Действие

Предложите учащимся:

•Проиллюстрировать пример общественно полезной деятельности в сообществе.

•Разыграть различные постановки об общественно полезной деятельности людей вашего сообщества.

•Прочесть высказывания молодежи и обсудить их:

1. Служение обществу – это исполнение важных обязанностей; социальная работа для

нуждающихся; стремление работать на пользу кого-либо. Обучение служению обществу – это целенаправленная познавательная деятельность по получению знаний, умений и навыков с целью приобщения к общественно полезной деятельности.

2. Служение обществу - это выполнение определенных действий по улучшению жизни общества. Не только говорить, утверждать некие истины, но и осуществлять их на деле, познавать, совершенствоваться и помогать другим.
3. Служение обществу обогащает интеллект, приучает трудиться. Всю дальнейшую жизнь работа (служба) будет занимать половину нашего свободного времени. И счастлив тот, кому работа приносит моральное удовлетворение.

Советы:

Концепцию общественно полезной деятельности и определения роли каждого человека в делах сообщества раскрывать для учащихся лучше на примерах школьного коллектива. Такая форма работы как групповое обсуждение проблемы и ее коллективное представление достаточно хорошо знакома ребятам и ими освоена, однако постановка вопроса должна быть конкретна.

Одним из заданий, помогающим лучше понять характер поставленной проблемы, может быть составление денотатного графа. Ученикам предлагается понятие «Сообщество», к нему подбирается максимальное количество глаголов, раскрывающих

суть, затем к ним дополняются предложения, которые описывают содержание.

Например, СООБЩЕСТВО:

- служит - развитию людей;
- определяет - моральные нормы;
- помогает - решать общественные проблемы;
- развивает - культуру людей;
- ограничивает - произвол и антиобщественное поведение.

Рефлексию на первом занятии лучше провести в виде обмена мнениями и самооценки работы своих сменных групп. Например, одним словом оценить свое настроение и свою работу, поместить некий предмет в один из предложенных секторов:

1."Было занимательно и полезно. Я доволен своим участием"

2."Есть интересные моменты, но не все, что я хотел, у меня получилось"

3. "Занятие было малоинтересным, но я знаю, что можно было сделать по-другому".

Варианты формулировок могут быть различными.

Урок 2 : Планирование служения обществу

На данном уроке учащиеся узнают, что у каждого сообщества (организации, класса, группы) имеются свои планы и возможности. Планирование деятельности сообщества характеризует само сообщество и определяет, где общественно полезные мероприятия будут наиболее полезны. Планирование деятельности помогает учащимся определить широту тематики, затронутой данным проектом. За дополнительной информацией по теме этого урока можно обратиться к представителю местной общественной, некоммерческой, благотворительной организации.

Цель изучения: Учащиеся определят планы и возможности сообщества, направленность проекта, по которому будут работать.

Задание «Планирование деятельности сообщества»

Необходимые материалы:

- Доска или диапроектор со словом «СООБЩЕСТВО» в качестве заголовка.
- Большие листы ватмана
- Листы бумаги, маркеры, цветные карандаши и наборы для рисования.

Введение урока:

Предложите участникам составить план деятельности их сообщества, чтобы определить его возможности и потребности. Школьники смогут определить программу, которую они представят на Всемирном Дне Молодежного Служения или Весенней Неделе Добра.

Указания:

1. Разбейте команду на небольшие группы из 3-5 человек.

Вспомните с участниками определение слова «сообщество», и на какое сообщество направлено их внимание.

2. Раздайте каждой группе по листу диаграммной бумаги. Вы можете предложить каждой группе свой цветной лист бумаги. Предложите каждой группе разделить свои листы пополам. Вверху левого столбика участники должны написать слово «Активы», а правого - «Нужды».

3. Определите «активы» сообщества.

а. Определите активы как положительные аспекты в вашем сообществе.

б. Предложите участникам подумать над перечнем активов в малых группах и изобразить эти в активы на первой половине листа (не подписывая их).

4. Определите «нужды» сообщества.

а. Определите «нужды» как аспекты, которые нужно усовершенствовать, нужно улучшить, нужно изменить.

б. Предложите школьникам подумать над списком нужд и изобразить их на другой половине листа.

5. По завершению отведенного времени, соберите участников и попросите каждую группу представить свои списки. (Помочь им вы можете, показав местную газету с нуждами и проблемами сообществ, проекты и программы некоммерческих организаций).

6. Начните дискуссию, предложив участникам подумать над следующим вопросом: Какие общие идеи выделяются в рисунках групп?

7. Продолжите дискуссию, представив к обсуждению в малых группах дополнительные вопросы:

- Что бы вы хотели еще добавить в колонку «активы», чего пока недостает в вашем сообществе? (Больше цветов, чистые улицы и т.д.)
- Можете ли вы способствовать появлению этих активов? Как?

8. Раздайте каждой группе лист бумаги и предложите каждому члену группы индивидуально изобразить или описать, как они могут способствовать появлению недостающих положительных активов.

9. Соберите у участников листы бумаги. Сохраните их до следующего урока.

Рефлексия проводится на протяжении всего процесса. Выберите некоторые из предложенных ниже заданий.

Письменные задания

- Предложите каждому участнику урока ответить на следующие вопросы:
- Какое определение сообщества он предпочитает?
- Чем его определение отличается от остальных?
- Какая, по его мнению, самая важная потребность сообщества?
- Как он может способствовать решению проблем вашего сообщества?
- Предложите написать участникам урока эссе об одном из активов и об одной из потребностей сообщества.

Чтение

Участники урока могут прочитать статьи о местных общественно полезных добровольческих проектах, способствующих решению проблем сообщества. Молодежь может познакомиться с общественно полезными проектами - победителями муниципальных грантов, изучить информацию о проектах, представленных в вашем регионе.

Общение

- Можно предложить 3-4 участникам урока провести 3-минутную презентацию самой важной проблемы сообщества.
- Каждый участник может выбрать две из проблем сообщества и обсудить с другом, какая из них наиболее важная.

Действия

Предложите каждому участнику урока:

- Нарисовать совершенное (идеальное) сообщество.
- Создать коллаж, иллюстрирующий важнейшие достижения сообщества.

Советы:

Большой акцент на первых занятиях необходимо делать на развитие мотивации у подростков. Так же с помощью тренинговых упражнений ведущему или преподавателю легче увидеть социальную обстановку в классе, выявить лидеров и аутсайдеров группы, настроить подростков на рабочий лад. В некоторых случаях письменные вопросы в конце занятий заменены на устные для экономии времени.

Урок 3 : Выбор проекта и стратегия класса

На данном уроке учащиеся узнают, что планирование событий нуждается в систематизации, которая помогает организаторам определить их миссии, видение, цели и стратегии. В равной степени важно затем набросать четкий план руководящих ролей на каждом этапе процесса. Этот урок направляет участников на выбор проблемы разработку стратегии класса, которая дает возможность выбрать путь к переменам: увидеть, поверить, разработать, создать.

Цель изучения:

Участники выберут проект, который они осуществят во Всемирный День Молодежного Служения или Весеннюю Неделю Добра, вместе разработают этапы, необходимые для планирования организации и проведения.

Задание «Путь к переменам»

- это форма стратегического планирования, которую молодые люди используют для воплощения своих идей в конкретные действия. Она была разработана организацией «Do something», поддерживающей молодежное лидерство в американских школах. И состоит из четырех основных компонентов:

Увидеть! Поставьте конкретную цель изменить сообщество. Как вы хотите, чтобы изменилась ваша школа, ваш район?

Поверить! Осознайте необходимость перемен. Как достижение цели улучшит ваше сообщество?

Построить! Составьте план. С чего вы начнете? Каковы этапы?

Что делать?

Начинайте действовать! Следуйте своему плану, по ходу можно что-то менять, воплотите план в жизнь.

Необходимые материалы:

- Рисунки из урока 2.
- По одному листу ватмана с заголовком «Путь к Переменам» на каждую группу (Образец в *Приложении А к уроку 3*).
- Разноцветная самоклеящаяся бумага в форме круга (стикеры).
- Бумага, маркеры, цветные карандаши.

Введение урока:

На предыдущем уроке участники предложили несколько вариантов возможных проектов служения сообществу для ВДМС и ВНД. Используя рисунки Урока 2, решите большинством голосов, какие проекты хотите продолжать.

В зависимости от объема каждого проекта и числа участников, вы сможете выбрать несколько малых проектов или один большой для ВДМС и ВНД. Плакат «Путь к Переменам» понадобится на протяжении остальных уроков для формирования их идей и этапов процесса планирования.

Указания:

- Вывесите (расклейте) рисунки участников.

•Вместе с участниками определите общие темы рисунков и идеи группы.

•Обратитесь к плакату «Путь к Переменам», вывешенному в центре комнаты. Объясните его основную мысль и составляющие (как описано во «Введении урока»). Предложите участникам пройти четыре этапа, используя группу в качестве сообщества в следующем задании. Выполните с участниками задание, используя процесс «Путь к Переменам». Примером может быть Приложение А к уроку 3.

Увидеть! Наша долгосрочная цель – использовать организованно часть комнаты, заполненную книгами.

Поверить! Мы хотим достичь этой цели, потому что мы хотим использовать пространство эффективнее, и путаница (беспорядок) данных ресурсов затрудняет поиск информации для исследовательских документов.

Построить! Разделитесь на команды из 4 человек. К концу каждого дня одна команда будет реорганизовывать пространство, заполненное ресурсами. Каждый день будет новая команда, и ответственность будет перемещаться между командами.

Сделать что-нибудь! Участники реорганизуют пространство, заполненное данными ресурсами.

Указания:

•Разделите школьников на группы. Теперь раздайте каждой группе плакат «Путь к Переменам», чтобы участники заполнили каждый этап по одной из тем, отраженных в их рисунках. Помогите продвижению задания, сделав следующее заявление: «Теперь нам нужно подумать над тем, какие шаги нам нужно предпринять, чтобы определить, какой проект мы хотим реализовывать».

•Предложите участникам закончить свой «Путь к Переменам» по выбранной ими теме. (*Примечание:* Таблицу «Ресурсы/Источники» оставьте незаполненной, т.к. она будет закончена позднее.)

•Предложите участникам представить свои результаты и повесить их плакаты по всей комнате.

•Раздайте каждому участнику по листику самоклеящейся бумаги (стикеры). Предложите каждому из них подойти к доске и наклеить стикер рядом с проектом, в котором они бы хотели принимать участие. Подведите итог и огласите лучший проект(ы).

•Основываясь на результатах голосования, предложите участникам согласиться на какой-либо проект(ы).

Рефлексия проводится на протяжении всего процесса. Выберите некоторые из предложенных ниже **заданий.**

Письменно

•Предложите школьникам ответить на следующие вопросы:

- Какие знания они привносят в проект?
- Каковы их опасения относительно проекта?
- На кого из сообщества повлияет ваш проект?
- Как они сами смогут подготовиться к решению проблемы сообщества, затронутой проектом?

•Предложите школьникам написать письмо самому себе, затрагивающее его надежды и опасения относительно проекта.

Чтение

•Прочитайте статьи о похожих проектах общественно полезной деятельности, проводимых другими группами по всему миру, на сайте www.GYSD.net

•Прочитайте о задачах Всемирного Дня Молодежного Служения и преимуществах участия в этом событии (*Приложение Б к уроку 3*).

Обсуждение

Предложите каждому участнику урока:

•Провести презентацию его идей по поводу общественно полезного проекта.

•Обсудить с разными людьми в его районе их мнение по поводу идей по проекту.

Действия

Предложите каждому участнику урока обсудить возможные реакции на проект с остальными участниками сообщества.

Советы:

Важно, чтобы в рамках работы проявилось сотрудничество детей и взрослых, возможность свободно проявить способности.

Урок 4 : Стратегическое планирование: сотрудничество в пользу сообщества

На данном уроке учащиеся узнают, что участие в сообществе требует информирования людей о ваших проектах и принятия помощи от всего сообщества. Этот урок исследует некоторые аспекты привлечения сообщества: проницательность, лидерство, творчество, принятие решений, презентации. Ключевым моментом планирования и реализации проекта помощи сообществу является необходимость признать и использовать знания других людей и набираться опыта у них.

Цель изучения:

Участникам будет легче осознать преимущества совместной работы. Они будут искать партнеров в сообществе, которые смогут содействовать их проекту ВДМС.

Задание «Построить!» (*потребуется 30-60 минут).*

Необходимые для каждой малой группы материалы:

- 2 тарелки и 5 чашек
- 1 штрих
- 2 карточки 5х7 и один большой лист бумаги
- 2 длинные и 5 стандартных зубочисток
- Копии задания «Построение башни» (Инструкция в пункте 3 данного урока)
- Записанный на доске список следующих заданий:

1. Обсуждение и планирование
2. Строительство (сооружение) скульптуры
3. Период осмотра (обследования) скульптуры
4. Присваивание имени
6. Презентация группы
7. Рефлексия

Введение урока:

Навыки, применяемые в этом командном задании, пригодятся во время планирования общественно полезных проектов, в становлении лидерских качеств школьников. Пока каждая группа представляет свою башню, воспользуйтесь возможностью и обсудите с участниками необходимое умение выступать публично для более широкого вовлечения членов сообщества.

Указания:

1.Объявите задание и обратитесь к «Списку заданий», написанному на доске. Школьники

старших классов сами могут распределить свое время (возможно, назначить школьника – «хранителя времени»). Со школьниками младших классов вы можете пройти через ниже перечисленные этапы.

2.Разделите школьников на три малые группы, чтобы они вместе спроектировали свои конструкции.

3.В рамках отведенного времени все три группы должны соорудить свои башни, следуя Инструкции:

- *Ваша задача:* Построить самую высокую свободно стоящую башню, которая устоит (не упадет), даже если кто-нибудь подует на нее.
- *Отведенное время:* На это задание у вас будет 10 минут.
- *Предостережение:* Вы не можете использовать клейкую ленту и любые другие предметы, не указанные в задании.
- Вам также нельзя прикреплять вашу башню к полу, потолку, стене, стулу или столу.
- *Запомните:* Это командное усилие, и в случае неудачи, попробуйте снова.
- По истечении времени остановите постройку и попросите малые группы назвать свои конструкции. Предложите ученикам осмотреть башни других групп.

4.Соберите все группы и предложите им провести презентации их башен и убедить остальных в прочности, стабильности и креативности построек.

5.После презентации вместе с группой большинством голосов решите, чья постройка лучшего качества. Далее предложите каждой группе обсудить следующие вопросы:

- Считаете ли вы вашу группу «успешной»? Считаете ли вы, что другие группы «успешнее» вашей?
- Какая отличительная черта делает некоторые группы более преуспевающими, чем другие?
- Что бы вы изменили, если бы мы повторили задание?

6. Соберите все группы и предложите каждой из них поделиться мыслями по следующим вопросам:

- Как работала ваша группа: как команда и как партнеры?
- Когда, по-вашему, началось сотрудничество, и как оно проходило?
- Какие навыки вы приобрели, выполняя это задание, и как они помогут вам преуспеть в проекте помощи сообществу?

7. Способность смотреть дальше собственного успеха и создавать выигрышную ситуацию для всех участников является важной частью ВДМС и проекта «Служение обществу». Обсудите следующие вопросы со школьниками (вы можете сделать выводы на основании их групповой активности):

- Что нового вы узнали о сотрудничестве, партнерстве и командной работе?
- Как это задание может помочь нам преуспеть в нашем ВДМС проекте?
- Сравните ваше поведение во время выполнения этого упражнения с тем, как вы вели себя в начале работы над ВДМС проектами?

8. Определение потенциальных партнеров сообщества является решающим моментом в вопросе успеха сообщества. Партнеры могут:

- Обучить школьников навыкам и информации, необходимым для завершения проекта (местные

НКО - предоставить информацию, детский психолог может просветить школьников в вопросе детского развития и тем самым подготовить их к работе в местном интернате).

•Обеспечить материалами для проекта (владелец местного сада может подарить растения для общественного сада). Обеспечить местом проведения проекта (директор детского дома может предложить учащимся проводить занятия с детьми и подростками, организовывать игры в детском доме).

•Принимать участие в проекте (плотник может помочь школьникам построить лестницу для местного общественного центра).

9. Сосредоточение внимания на выбранном вами специальном проекте позволяет школьникам составить список партнеров, которые могут быть полезны в его выполнении. Вы можете предложить школьникам местный телефонный справочник для поиска ресурсов, список местных общественных организаций, и род их занятий, фирм и компаний, магазинов, предприятий, общественных организаций, местных образовательных учреждений и ВУЗов, гражданских групп и т.д. Сохраните этот список до следующего урока.

Рефлексия проводится на протяжении всего процесса.

Выберите некоторые из предложенных ниже **заданий.**

Письменно

•Предложите школьникам ответить на следующие вопросы:

- Какие знания, полученные в этом уроке, помогут им достичь успеха в общественно полезном проекте?

- Какие ощущения (чувства**)** у них возникают, когда они говорят о своем проекте, находясь в центре внимания группы?

- Какие различные роли они готовы взять на себя, представляя всему городу свой проект?

- Какие сильные стороны появлялись в работе в командах с их участием?

•Предложите участникам подготовить сообщение по радио, рекламирующее их проект.

Чтение

Посоветуйте школьникам:

•Прочитать о заинтересованных в проекте сторонах сообщества?. Чем они могут помочь в ваших усилиях?

•Прочитать о проектах помощи сообществу, включающих в себя совместную работу (сотрудничество) партнеров сообщества.

Обсуждение

Предложите участникам уроков:

•Обсудить между собой лучший способ вовлечения остальных членов сообщества в проект.

•Поделиться друг с другом опытом работы в качестве добровольца.

Действия

Предложите участникам уроков:

•Разыграть (поставить, провести) презентацию проекта различным партнерам сообщества.

•Поупражняться в презентации своего проекта всей группе, предложить друзьям оценить вас в качестве оратора.

Советы:

Некоторые задания на этих уроках могут быть абстрактными, и на первый взгляд кажутся не связанными с реальной общественной деятельностью. Например, построить башню из одноразовой посуды и зубочисток, дать ей название и определить ее назначение; или собрать головоломку, выбрав нужные пазлы из общей массы – эти задания никак не связаны с социальным проектированием, общественно полезной деятельностью. Однако, выполняя такие «непростые» задачи, ребята просто учатся коллективной работе, проявляют фантазию, творчески применяют свои знания и навыки.

Урок 5 : Стратегическое планирование: определение ресурсов и завершение плана

На данном уроке учащиеся исследуют различные стороны (аспекты) определения и сбора ресурсов, включая приобретение необходимых материалов.

Цель изучения:

Участники определят:

•Материалы и ресурсы, необходимые для проведения их ВДМС проекта.

•Наилучшие источники получения (приобретения) необходимых ресурсов.

При необходимости, участники определят методы (способы) получения денежных средств для проекта. Кроме того, участники доработают план проекта.

Задание «ресурсы/источники»

Необходимые материалы:

- Плакат(ы) «Путь к Переменам» с надписью «Ресурсы/Источники» на обороте (смотрите пример в уроке 3).
- Большие листы ватмана.
- Маркеры, ручки или цветные карандаши.

Введение урока:

Данный урок делает акцент на понимании важности нахождения ресурсов и умении привлечь средства.

Указания:

1. Просмотрите плакат «Путь к Переменам» и доработайте оставшуюся часть плана проекта, включающую в себя популяризацию события, подготовку проекта, построение временного графика реализации и определение помощников среди взрослых.
2. Обращаясь к плану проекта на плакате, предложите участникам ответить на следующие вопросы:

- Какие вещи, материалы и ресурсы нам понадобятся при выполнении проекта?
- Где мы возьмем необходимые вещи и средства?
- Кто может обеспечить нас необходимыми ресурсами и почему?

3. Начиная с левой колонки (Что Нам Понадобится?), предложите группам подумать над тем, что им необходимо для завершения каждого этапа проекта(ов). Некоторые из идей могут полностью совпадать с пунктом «Задача» таблицы «Путь к Переменам».
4. Далее, предложите каждой группе заполнить следующую колонку: «Кого мы можем попросить?» о поддержке какой-то части проекта. Например, если вам нужны художественные принадлежности, возможно

местная фирма (предприятие) подарит (пожертвует) их. Воспользуйтесь списком из урока 4.

5. В заключение предложите группам заполнить последнюю колонку: «Как мы это добудем?» Помните о необходимости транспортировки и, возможно, хранении материалов.

6. Соберите участников и предложите каждой группе представить свои нужды и потребности в ресурсах для выполнения проекта. Зафиксируйте их ответы на плакате.

Рефлексия проводится на протяжении всего урока.

Выберите некоторые из предложенных ниже **заданий** на размышление.

Письменно

•Предложите школьникам ответить на следующие вопросы:

- Как они могут обратиться к членам сообщества с просьбой о необходимых ресурсах?
- Какие еще ресурсы, кроме денег, могут помочь проекту?

•Предложите школьникам составить список необходимых для проекта материалов.

Чтение

Посоветуйте участникам уроков:

•Прочитать объявления о местных мероприятиях по сбору денег для общественно полезных, благотворительных проектов.

•В местной прессе найти информацию о фирмах (предприятиях), которые смогут помочь в реализации проекта.

Обсуждение

Рекомендуйте участникам:

•Обратиться к члену группы и потренироваться в подаче прошения о ресурсах.

•Поговорить с местным бизнесменом по поводу усилий в сборе денег для проекта.

Действия

•Можно разыграть среди школьников по ролям телемарафон для повышения эффективности сбора средств для проекта.

Советы:

Помимо заданий урока, важно провести коммуникативный тренинг, позволяющий ученикам психологически настроиться на межличностное взаимодействие, вспомнить приемы проведения беседы, роль жестов и мимики. Поэтому хороший результат дает упражнение на проведение беседы по ролям, использование различной интонации и т.д.

Особенно интересно проходит часть урока в виде воображаемого обращения участников проекта к предполагаемым партнерам в виде ролевой игры.

Урок 6 : Вовлечение сообщества в действия

На этом уроке усиливаются (укрепляются) стратегии получения поддержки проекта и его руководства. Выделяют 3 ключевых действия для успешного рекрутирования людей: 1) предоставление деталей о событии; 2) поддержание позитивной беседы; 3) гарантированное обеспечение работой каждого добровольца на всем протяжении планирования и реализации проекта.

Цель изучения:

Участники поймут концепцию коллективной работы и полного использования всех доступных ресурсов в группе или сообществе.

Задание «сбор пазлов»

Необходимые материалы:

4 небольших простых пазла (головоломки) одинакового размера и тематики (например, все на «кошачью» тему или на тему мультиков). Перемешайте их так, чтобы ни одна коробка не содержала только свои составляющие.

Ведение урока:

1. Разделите участников на три или четыре малые группы и раздайте каждой группе по коробке со смешанными частями пазлов.

2. Объясните участникам их задание - собрать всем вместе пазл, используя следующие правила:

- У каждой группы будет 10 минут на сборку своих пазлов.
- Общение между группами запрещено во время выполнения задания.
- Если группам нужно вступить в контакт с другими группами, они могут послать своего представителя в центр комнаты. За один заход представители могут взять с собой только три ячейки пазла.
- Те же самые участники не могут выступать в качестве представителей два раза подряд. Все члены группы должны по очереди побывать в центре комнаты.

3. Наблюдайте за выполнением задания. Вначале участники могут ходить по всему пространству комнаты, кроме центра для обмена. В какой-то момент участники поймут, что они могут принести все части

головоломки в центр комнаты по три за раз. А представители могут там закончить головоломки.

4. Закончите игру и соберите группы для размышления.

- Что произошло?
- Как вы отреагировали на решение проблемы?
- Как это связано с нашим дальнейшим занятием?

Пока участники делятся своим опытом, установите отношения между значительностью коллективной работы, открытостью к общению и тем, как сила и идеи других ведут их к командному успеху. Коллективная работа, восприимчивость (чувствительность) к нуждам окружающих и подключение к работе всех членов сообщества – ключ к успешному и приятному опыту в проектах «Обучение действием».

5. Теперь подходящее время обратиться к плану и предложить участникам распределить конкретные роли группам на определенный срок.

Во время выполнения этого задания необходимо принимать во внимание следующее:

- Что нам еще нужно запланировать (спроектировать) для нашего проекта?
- Что нам нужно знать, чтобы привести наш проект в действие?
- Опираясь на знания участников команды, решить, кто из них будет участвовать и на каком этапе данного проекта. (Не все будут рисовать плакаты, не все будут произносить речь (выступать), не все будут координировать партнеров сообщества и т.д.)

6. Используйте следующие вопросы для привлечения участников и начните проект:

- Какие меры мы должны принять, чтобы начать наш проект?

•Кого и как мы должны привлечь в наше сообщество для нашего проекта? На плакате «Путь к Переменам» отразите список действий, которые вы собираетесь предпринять, чтобы начать проект? Составьте список общественных групп, которым вы предложите принять участие, как вы с ними свяжетесь, и кто будет за это отвечать.

•Начинайте проект.

Рефлексия проводится на протяжении всего процесса.

Выберите некоторые из предложенных ниже **заданий.**

Письменно

•Предложите школьникам ответить на следующие вопросы:

- Опишите установленное в прошлом партнерство с сообществом.
- Какие лучшие способы распространения информации в сообществе о проекте?
- Перечислить трех потенциальных партнеров сообщества, и чем они смогут помочь проекту?
- В чем заключаются преимущества командной (коллективной) работы?
- Как коллективная работа может быть применима к сотрудничеству с сообществом?

•Школьники могут написать письмо местной организации, которая может быть заинтересована в проекте.

Чтение

Расскажите школьникам о возможности:

•Прочитать местный телефонный справочник и рекламные проспекты и найти людей и организации, которых может заинтересовать проект.

Обсуждение

•Предложите каждому участнику уроков поговорить, по меньшей мере, с тремя представителями вашего района и выяснить, знают ли они кого-нибудь, кто будет заинтересован в решении проблем сообщества.

Действия

•Школьники могут составить справочник (указатель) со списком местных жителей и организаций, которые смогут помочь с реализацией проекта. Можно включить в него их телефонные номера и подробное описание их услуг и пользы, которые они могут принести.

Советы:

Проведение данного урока возможно дополнить упражнением «Я – доброволец!», материалы которого даны в *Приложении к уроку 6*. Упражнение помогает понять те причины, которые побуждают людей заниматься добровольческой деятельностью. В упражнении имеются элементы физической активности.

Урок 7 : Реклама и гласность (публичность)

На этом уроке учащиеся узнают, что в рекламе социального проекта нужно показать усилия и достижения вашей группы. Местные газеты, телевидение и радиостанции должны быть оповещены, но важнее всего, когда молодые люди информируют о своих проектах ровесников, семью и сообщество. В *Приложениях к уроку 7* содержатся материалы для составления пресс-релизов, примерные информационные выпуски, которые можно использовать в качестве образца.

Цель изучения:

Участники определят различные информационные источники для рекламирования своих проектов. Основные элементы их проекта должны быть включены в письменные и устные объявления, рекламу.

Задание «Мероприятие по рекламе»

Необходимые материалы:

- Большие листы ватмана.
- Маркеры, ручки, цветные карандаши и другие художественные принадлежности, такие как клей, материя, краски, старые журналы и т.д.
- Копии образцов писем, пресс-релизов и другие информационные материалы, найденные в *Приложении к 7 уроку.*

Введение урока:

С приближением Всемирного Дня Молодежного Служения участники захотят «создать рекламу» своих проектов. Реклама также может быть средством привлечения спонсоров и добровольцев.

Указания:

1.Сделайте резюме планов событий проектов по ответам участников на вопрос: «Что самое важное в проекте?» Ответы зафиксируйте на доске. Задайте им следующие вопросы:

- Как мы донесем другим информацию о том, чем мы занимаемся?
- Какую информацию мы должны включить в объявление или плакат (афишу)? (Описание события, контактные телефоны, дату и время и т.д.)

2.Составьте перечень информационных источников – реклама и статьи в газете, объявления по радио, телевизионная реклама и т.д.

3.Предложите участникам самим разделиться на малые группы.

4.Участники должны выбрать способ, каким их группа будет рекламировать проект, включая разработку дизайна объявлений, составление писем и объявлений по радио или другим источникам информации.

5.По истечении отведенного времени, соберите участников и предложите каждой группе поделиться результатами проделанной работы с остальными и решить, какими способами они будут рекламировать свои проекты.

6.Назначьте ответственных за рекламу и удостоверьтесь, что у них есть все принадлежности, необходимые для выпуска пресс-релизов, распространения информации т.д.

Рефлексия проводится на протяжении всего процесса.

Выберите некоторые из предложенных ниже **заданий.**

Письменно

•Попросите школьников ответить на следующие вопросы:

- Какая телевизионная реклама им нравится?
- Чем она больше всего запомнилась?
- Назовите семь различных источников, куда можно поместить рекламу проекта.

Какие самые лучшие источники для рекламы? Почему?

- Как можно осветить проект по радио или телевидению?

•Рекомендуйте составить рекламное объявление проекта для газеты или журнала.

Чтение

Посоветуйте школьникам:

•Прочитать различные рекламные объявления об общественных событиях.

•Прочитать статьи в журналах о бизнесе или в Интернете об успешных маркетинговых стратегиях.

Обсуждение

•Предложите 4-5 участникам представить 30-секундную радио рекламу проекта дикторским голосом.

•Предложите участникам поговорить о проекте с кем-нибудь, связанным с школьной или местной газетой.

Действия

Рекомендуйте школьникам:

•Вместе с другом попрактиковаться в интервью о проекте для телевидения.

• Развесить рекламные плакаты (афиши) проекта по всему сообществу.

Советы:

Составленные на этом уроке образцы социальной рекламы, пресс-релизы и радио ролики произвели большое впечатление на школьную и родительскую общественность и дали желаемый результат. Это оказалось дополнительным стимулирующим фактором, который помог школьникам обрести единомышленников и выполнить задачу этого этапа проекта.

Урок 8 : Заключительные приготовления ко Всемирному дню молодежного служения и Весенней неделе добра (общественно полезному добровольческому проекту)

На этом уроке учащиеся сделают презентацию своих общественно полезных проектов. Они обсудят детали и представят план действий. Заключительные приготовления ко Всемирному Дню Молодежного Служения и Весенней Неделе Добра должны включать подробное обсуждение вопросов об ответственном добровольчестве. Лидеры команд расскажут о своих возможностях.

Цель изучения:

Участники определят, что еще нужно доработать по проекту. Участники будут понимать, что ожидается от их проекта. Участники разработают подробный план и программу действий.

Следующее задание **"Простое задание"** представляет собой краткое введение в урок (можно использовать обычную местную или национальную еду):

Необходимые материалы:

- Вареный рис.
- Кусочек рыбы, мяса или овоща.
- Небольшое количество листового салата или тонкий лаваш.

Введение урока:

Предложите участникам внимательно рассмотреть планы своих проектов, определить ключевые пункты плана дня и составить план реализации проекта, чтобы убедиться в его успешности.

Указания:

1. Расположитесь в центре группы и спросите участников: «Кто приготовит рисовый рулет с овощами (рыбой, мясом)?»

2. Предложите участникам руководить вами во время приготовления рисового рулета. Вы должны будете делать все в точности, как они скажут.

3. Начните упражнение. Скорее всего, участники дадут несколько указаний. «Возьмите немного риса!» «Придайте ему форму!» В точности следуйте указаниям. Если они сказали придать форму рису, но не объяснили как, возьмите ложку и размажьте рис по столу. Если же они скажут добавить кусочек овоща (рыба, мяса), посмотрите смущенно, так как не было указания отрезать кусочек. По существу ваши действия должны быть чрезмерно драматичными и акцентировать внимание на том, что их указания не точные. Несмотря на то, что участники будут кричать одновременно, не просите их говорить по очереди, так как задачей урока является понимание, что у каждого есть возможность высказаться и быть услышанным.

Задание «Распределение времени»

Необходимые материалы:

- Плакат(ы) «Путь к Переменам».
- Один длинный лист бумаги с названием проекта сверху и расписанием времени на каждый день (т.е. 8.00, 10.00 и т.д.), оставляя пространство между интервалами времени для рисунков или записей школьников. (Должно выглядеть, как схема временной последовательности.) На каждый реализованный проект вам понадобится одна временная последовательность.
- Маркеры, ручки или цветные карандаши.

Введение урока:

Сегодня участники внимательно рассмотрят свои планы проектов, определят ключевые пункты плана дня, составят временной график, иллюстрирующий

мероприятия каждого дня, чтобы убедиться в успешной работе.

Указания:

1. Обратите внимание участников на плакат(ы) «Путь к Переменам», в котором(ых) зафиксированы проекты.

2. Дайте им понять, что одним из необходимых ключевых моментов успешного проведения проектов является отлаженная разработка плана.

3. Предложите участникам составить список ключевых дел проекта. Убедитесь, что сюда включены регистрация волонтеров, сбор и распределение материалов, уборка, перерыв на обед и другие важные дела дня. Зафиксируйте список на доске.

4. Предложите участникам расположить эти дела в определенном порядке и зафиксируйте их на доске.

5. Затем предложите участникам продумать, когда эти события будут происходить. Будет ли регистрация в 8.00, обед в полдень и т.д.?

6. Предложите участникам зафиксировать собранную информацию (см. пункт 5) в плакате(ах) с временными последовательностями и завершить широкомасштабный, пояснительный план (расписание) дня, который может быть изменен в течение события.

7.Начните обсуждение темы «Как мы узнаем, насколько успешны мы в этот день?» Пересмотрите каждое событие, отображенное на временной схеме, и задайте учащимся следующие вопросы:

- Как будет выглядеть их участие в этом событии? Чем они будут заниматься? (если это кампания по благоустройству, добровольцы должны быть заняты сбором мусора, а не болтаться вокруг без дела и разговаривать).

•Как будет звучать их участие в этом событии? Какие слова мы услышим? Например, «Этот мешок для мусора переполнен; я возьму новый и очищу этот участок». (Акцентируйте внимание на подходящих способах взаимодействия с окружающими, участвуя в проектах).

Ответы на вопрос «Как будет выглядеть…» зафиксируйте под нарисованным большим глазом, а на вопрос «Как будет звучать…» - под большим ухом.

8.Обсудите место проведения проекта, особые мнения по поводу людей, которым оказывают помощь, подготовьте участников к тому, с чем они могут столкнуться на месте проведения мероприятия.

Рефлексия проводится на протяжении всего процесса.

Выберите некоторые из предложенных ниже заданий.

Письменно

•Предложите участникам ответить на следующие вопросы:

- Почему необходимо заранее составлять план проекта?
- С какими трудностями они столкнулись, завершая план проекта?
- Какие навыки они приобрели, разрабатывая план проекта?

•Каждый участник должен составить список заданий проекта, за которые лично он несет ответственность.

Обсуждение

•Предложите 2-3 участникам провести 3-минутную презентацию навыков, которые они приобрели, участвуя в проекте «Обучение действием».

•Каждый участник может обратиться друг к другу и рассказать о самой захватывающей, по его мнению, части проекта.

Действия

•Участники могут составить план своего проекта на всем плакатном листе.

•Поделиться ощущениями по поводу проекта в форме пьесы.

Советы:

Во время урока целесообразно рассказать об уже имеющемся опыте организации акций, при этом акцентировать внимание учеников на положительных и отрицательных организационных и процедурных моментах. Они сами должны выделить и зафиксировать перечень вопросов, на которые нужно обратить внимание во время работы, предложить различные сценарии и способы разрешения возможных проблем. Информация записывается, систематизируется и предлагается другим группам для обсуждения. По итогам совместной работы формируется бланк.

Теория лучше усваивается с помощью практики. Если перед глазами хороший пример взрослого, который пытается обучить тебя всему тому, что он знает, то такой пример лучше всяких слов. Кто-то из мудрых сказал: «Долог путь наставлений, краток путь практики».

Урок 9: Подведение итогов, оценка проектов

На этом уроке учащиеся будут размышлять о результатах участия в общественно полезной добровольческой деятельности, подводить итоги проектной деятельности.

Цель изучения:

Участники определят различные информационные источники, в которые они могут поместить информацию об итогах проекта, подумают о том, как отметить завершение проектов, обсудят дальнейшее развитие.

Задание «Завершение»

Необходимые материалы:

- Цветные листы диаграммной бумаги, чистые листы в линейку и другие материалы, которые вам понадобятся для благодарственных писем.
- Маркеры, ручки, цветные карандаши и другие художественные принадлежности.

Введение урока:

Вы можете завершить проекты различными способами. Очень важно отметить коллективную работу и поддержать участие в общественном служении. Вместе с молодыми людьми подумайте над потенциальными вариантами празднования, такими как вечеринка или Церемония общественного награждения.

Указания:

1. Составьте благодарственные открытки и письма для всех участников, включая добровольцев, координаторов сайта и остальных, кто внес вклад в проект. *В Приложении к уроку 9* вы найдете образец письма.

2. Нарисуйте плакат, посвященный реализованному проекту: используйте большой лист бумаги, добавьте слова и фразы, характеризующие проект.

3. Составьте перечень «наград», которые вы хотите подарить участникам и членам сообщества, вовлеченным в ваш проект. При помощи художественных принадлежностей сделайте награды и вручите их на церемонии награждения.

4. Участники должны с гордостью прокомментировать свои проекты общественно полезной деятельности. Признание участников сообщества и остальных, вовлеченных в событие, - ключевой фактор завершения события, так что удостоверьтесь в этой возможности.

Предоставьте участникам возможность обдумать проект, приспособиться к различным стилям обучения, выберите (или предложите участникам выбрать) некоторые из перечисленных заданий на размышление.

Рефлексия проводится на протяжении всего процесса.

Выберите некоторые из предложенных ниже заданий на размышление.

Письменно

Предложите участникам проектов:

- Описать их ощущения в начале проекта, и что они думали о том, как смогут завершить его.
- Описать реакцию сообщества на проект.

1.Предложите участникам ответить на вопросы:

- Как проект изменил их отношение к помощи другим людям?
- Как они думают, проект внес какие-либо изменения в их сообщество?
- Чему они научились, участвуя в этом проекте?
- Какие препятствия они преодолели?

Предложите написать статью об итогах реализованных проектов в школьную и местную газеты.

Чтение

Прочитайте о других мероприятиях, организованных во Всемирный День Молодежного Служения на сайтах Интернета.

Прочитайте статьи о других проектах, организованных в вашем сообществе.

Советы:

Помните, что эффективность реализации программы зависит от осуществления комплексного подхода: формирования команды единомышленников в лице администрации, учителей, учеников и родителей, доступности информации о проекте, материальной и моральной поддержки участников.

ОБРАЗЕЦ ПЛАКАТА

Название проекта: Проект по очистке местного парка
Увидеть! [миссия]
Наша долгосрочная цель…
Собрать группу учащихся и организовать день очистки парка от мусора.
Поверить! [видение]
Мы хотим достичь цели, потому что…
Вся молодежь нашего сообщества верит, что местный парк должен стать чистым и спокойным местом для всех жителей нашего района.
Построить! [задачи]
Краткое описание нашего проекта (одно предложение):
Мы разобьемся на команды и приведем в порядок местный парк, развесим плакаты и поставим урны для мусора.
Сделать что-нибудь! [осуществление]
Краткое пояснение проведенного проекта (одно предложение):
Мы очистили парк в день нашего события и использовали плакаты и урны, чтобы убедиться, что парк останется чистым.

Этап 1: Поставьте перед собой краткосрочные цели.
Цель 1: Соберите, по крайней мере, 20-25 школьников и подходящих местных лидеров.
Цель 2: Ознакомьте школьников и взрослых с проблемами по очистке парка до события.
Цель 3: Распределите четкие роли молодых людей и взрослых в организации и проведении мероприятия.

Этап 2: Разработайте стратегии (для каждой поставленной цели

Для достижения цели нам нужно:
Цель 1: Составить объявления для привлечения молодых людей. Сообщить о мероприятии по очистке в местные

информационные источники. Послать письма местным руководителям.

Цель 2: Пригласить представителей НКО, фирм, банков для информирования участников о проблемах парка.

Цель 3: Распределить роли между школьниками и взрослыми.

Этап 3: Определите роли и ответственность

Таблица заданий и ответственных

Задание	**Ответственные**	**Дата**
ЦЕЛЬ 1: Составить объявления для привлечения школьников. Поместить объявление о мероприятии Послать письма местным руководителям	Алия Данияр Гульнара	10 марта 15 марта 20 марта

Этап 4: Определите ресурсы, источники

Таблица «Ресурсы/Источники»

Что нам нужно?	**К кому мы можем обратиться?**	**Как добудем необходимое?**
Принадлежности для рекламы (бумага, маркеры, клей)	В местные магазины художественных принадлежностей, в фирмы за бумагой и печатью	Попросите Сакен Умбетовича привезти необходимое
Еда и напитки для мероприятия	В местные рестораны, к родителям и другим взрослым	Обратиться в службу доставки
Место проведения мероприятия	Школа может предоставить место	

Этап 5: Оценка

Наш план будет успешным, когда….

Мы соберем команду учащихся и взрослых, проинформированных и заинтересованных в мероприятии по очистке парка, а также участвующих в мероприятии. К тому же, у нас есть план, как сохранить парк чистым.

Этап 6: Размышление/Решение Проблем

Мы повлияем на наш план, размышляя над следующими вопросами…

Что может не получиться в нашем проекте?

С какими трудностями мы можем столкнуться? Как мы справимся с ними?

ФОРМА ПЛАКАТА СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ

Название проекта:

Увидеть! [миссия]

Наша долгосрочная цель…

Поверить! [видение]

Мы хотим достичь цели, потому что…

Построить! [задачи]

Краткое описание нашего проекта (одно предложение):

Сделать что-нибудь! [осуществление]

Краткое пояснение проведенного проекта (одно предложение):

Этап 1: Поставьте перед собой краткосрочные цели:

Этап 2: Разработайте стратегии (для каждой поставленной цели) Для достижения цели нам нужно:

Этап 3: Определите задания и ответственных

Таблица "Роли и Ответственность" (для каждой цели)

Задание	Ответственный	Дата

Этап 4:
Таблица «Ресурсы/Источники»

Что нам нужно?	**К кому мы можем обратиться?**	**Как мы добудем необходимое?**

Этап 5: Оценка
Наш план будет успешным, когда….

Этап 6:
Размышление/Решение Проблем
Мы повлияем на наш план, размышляя над следующими вопросами…

Что может не получиться в нашем проекте?
С какими трудностями мы можем столкнуться? Как мы справимся с ними?

Вовлечение добровольцев, сообщества в Действия

Ключевые понятия:

Добровольчество, гражданская активность, активная гражданская позиция, управление человеческими ресурсами, привлечение людей к добровольческой деятельности самореализация, помощь людям и обществу.

Упражнение «Я – доброволец!»

Это упражнение помогает понять те причины, которые побуждают людей заниматься добровольческой деятельностью. В упражнении имеются элементы физической активности.

Время: 60 минут.

Дополнительные материалы: карточки с ролями для каждого участника.

Ход упражнения:

Это упражнение следует начинать после перерыва. Во время перерыва ведущий просит откликнуться для участия в упражнении трех добровольцев, которые хотели бы попробовать себя в искусстве привлечения людей для реализации своей идеи. Они будут исполнять роль будущих менеджеров проектов. Для повышения интереса игра анонсируется как конкурс, победитель которого получает приз. Ведущий проговаривает идеи «добровольцев», помогая им сформулировать их и подготовить презентацию на три минуты для остальной группы.

Остальным участникам раздаются роли, и дается несколько минут на то, чтобы вжиться в них, представить себя теми людьми, которые описаны в карточке, с их образом жизни, привычками и ценностями.

Потом ведущий объявляет группе, что сейчас к ним придут люди и предложат сделать что-то, и каждый может согласиться (подняв руку), отказаться (никак не отреагировав на предложение) или задать уточняющий вопрос.

У каждого менеджера есть 5 минут на презентацию, после чего проходит опрос участников «Готовы ли Вы принять участие в реализации моего проекта?». Тот менеджер, на идею которого откликнется большее количество участников группы, становится победителем и **получает приз.**

Обсуждение:

Вопросы к Менеджерам:

Как Вы себя чувствуете?

Что показалось самым простым/сложным?

Довольны ли вы результатом?

Что показалось Вам необычным в поведении «простых людей»?

Как Вы думаете, почему Вам задавали те или иные вопросы?

Вопросы к группе:

Как Вы себя чувствуете? Что показалось самым простым/сложным?

Почему Вы сделали такой выбор?

Насколько этот выбор был обусловлен той ролью, которую Вы получили?

Ведущий предлагает Менеджерам вернуться в круг и задает ***вопросы ко всей группе:***

Что важнее: идея или подача идеи?

Что помогает/мешает быть услышанным и привлечь людей?

Готовы ли Вы в реальной жизни реализовать эти идеи вместе?

Список ролей для ролевой игры «Я доброволец!».

1.Вы – ярый эколог, борец за окружающую среду, готовый ради этого на все.

2.Ваша мечта – сделать политическую карьеру, детская организация для вас – отличный способ стать известным.

3.Вы очень любите рисковать, пробовать что-то новое, но чем вам заниматься – еще до конца не решили.

4.Вам некуда деть свое свободное время. Вы изнемогаете дома, сидя перед телевизором, но при этом делать вам ничего не хочется.

5.Вы любите помогать людям, всегда мечтали работать в организации инвалидов или там, где нужна ваша помощь.

6.Вы любите ходить на дискотеки, в кино – благо у вас на это есть средства. Жизнь вас полностью устраивает.

7.Вам трудно общаться с людьми. Вы часто проводите время, сидя в одиночестве дома, но это вас не устраивает.

8.Вас не устраивает существующее общественное устройство, но вы не верите, что можете что-либо изменить.

9.Вы чувствуете, что готовы свернуть горы, но никто не может вам объяснить, зачем это надо.

10.Вы очень хотите сделать что-то полезное, но не знаете, что и как.

11.Вы уже побывали в кружках по вязанию, плетению макраме, занимались аэробикой и т.д. Но все эти занятия не длились больше шести месяцев. Рано или поздно вам это надоедало.

12.Все, что у вас есть, – это учеба. Вы всегда готовитесь к семинарам, в числе первых сдаете курсовые, но чего-то в вашей жизни не хватает…

13.Вы учитесь на журналиста, но у вас никогда не было опыта написания статей, а на носу уже выпуск из университета.

14.Вы не понимаете, как можно делать что-то бесплатно, хотя вам очень нравится заниматься менеджментом.

15.Вы бы очень хотели заниматься с детьми, но материальное положение семьи не позволяет вам работать бесплатно.

Приложение к занятию: К каким словам чаще всего прибегают участники, чтобы привлечь других людей?:

1. Среди слов, призванных мотивировать, лидирует «давайте!». «Давайте» в мягком варианте звучит как: «Друзья мои, давайте что-нибудь делать уже». «Давайте» в агрессивном варианте: «Вам не надоело так жить?! Не хотите, чтобы вы жили лучше? Давайте тогда сходим и уберемся на этом несчастном участке леса».

2. Другой вариант: молодежи предлагается известность и популярность в обмен на участие в добром деле: «Ты хочешь, чтобы о тебе узнали?». Если человек отвечает «да», мы начинаем с ним работать, делаем так, чтобы о его инициативе все узнали. Или сначала выясняется, чего, собственно, люди хотят достичь, а потом предлагается это сделать.

3. Другим мотивом могут выступать слова «классная идея»: «У меня есть классная идея, давайте сделаем то-то и то-то. В результате мы получим то-то и то-то». В данном случае упор делается на естественном человеческом любопытстве опробовать «классную идею».

4. Иногда делают акцент на словах «доброта», «доброе дело»; «новые возможности, новые знакомства, новый опыт».

6. Упор на время, которое уходит, вероятно, не слишком работает применительно к подростковой аудитории. Призывы типа «Вырвись из болота!» или сленговые кличи «Вперед! - представляются более действенными, чем нотация о «потерянном времени».

Отдельно следует выделить мнение, что слова не принципиальны. Гораздо важнее, как ты говоришь. Твои эмоции, чувства, и, самое главное, вера в самого себя - в то дело, к которому ты хочешь привлечь ребят. Огонек в глазах.

Как работать со СМИ

Почему Ваш проект - новость? Когда Вы говорите с представителями СМИ о вашем проекте, помните, что они сами решают: использовать вашу информацию как новость или нет. При этом они основываются на нескольких характеристиках:

Своевременность. Есть ли серьезное основание, чтобы давать вашу именно информацию сейчас? В нашем случае ответ - "да".

Живой интерес. Обязательно постарайтесь связать вашу местную акцию с событиями, которые уже проходили в новостях или с проблемой, которая наиболее популярна в вашей области. Это могут быть проблемы образования, безопасность молодых людей, проблема безработицы и беженцев, формирование лидерских качеств молодых людей и т.д.

Уникальность. Что делает Вашу акцию отличной от других, что в ней удивительного, выдающегося?

Влияние на молодёжь. Какой эффект ваш проект произведет на молодых людей? Имеются ли у Вас конкретные примеры подобного воздействия? Затрагивает ли Ваша акция большое количество людей в вашем сообществе?

Участие выдающихся людей. Привлечение знаменитостей делает информацию более ценной.

Чем больше приведенных характеристик Вы используете, тем больше шансов, что ваша информация будет размещена в прессе. При встрече с представителями СМИ сосредоточьтесь на этих аспектах.

Телевидение. Чтобы получать ожидаемый эффект от телевизионного освещения, наиболее важное слово, которое Вы должны помнить, - визуальность. Телевидение - среда для глаз. Вы должны иметь визуальный компонент вашей информации, иначе она не будет запущена в эфир. Если ваш проект богат визуальными событиями, то не забывайте

сообщить репортерам ТВ, какие из них наиболее важны. Местное телевидение жаждет сенсационного материала. Оправдайте их ожидания. Объясните, что происходит на объектах служения: местные молодые добровольцы взаимодействуют с социально незащищенными детьми, с пожилыми, бомжами, выполняют экологические проекты. Обязательно приготовьте фактические данные для голоса за кадром.

Новости на ТВ специфичны Сделайте специальное сокращенное выступление для ТВ. Заранее напишите и выучите то, что Вы хотите сказать в интервью ТВ. Сделайте краткими свои комментарии происходящего.

Отвечайте на вопросы коротко. Говорите сильными фразами - короткими (15-20 секунд), но содержательными, яркими и убедительными. Говорите вдохновенно и с энтузиазмом. В течение интервью помните, что Вы пытаетесь произвести положительное впечатление о том, во что Вы глубоко верите. Если вам задают негативный вопрос, отвечайте кратко и вежливо, и продолжайте говорить нужную для Вас информацию.

Радио: Возможно, вы заметили, что радиостанции предоставляют все больше времени в эфире звонкам, новостям и ток-шоу. Это прекрасная возможность дать объявление об общественном служении.

- Позвоните сами, и организуйте звонки добровольцев в прямой эфир, как живые интервью по телефону
- Напишите пресс-релиз для радиоэфира
- Предложите свое участие в ток-шоу
- Просто звоните. И предложите позвонить также других добровольцев.

Фотографии и слайды. Хорошая фотография позволит вам попасть в хронику событий СМИ. Черно-белые глянцевые фото (10х15) - лучшие для печатных СМИ; цветные слайды подойдут для телевидения. Всегда делайте краткий комментарий к каждой фотографии. В комментарии

поместите информацию об изображенных лицах (слева направо) и описание действия.

Фотографии деятельности намного лучше статичных (где люди позируют), поскольку передают энергию и энтузиазм молодых людей в добровольном служении. Возможные изображения: несколько добровольцев, чистящих парк; молодые люди, готовящие завтрак для пожилого; взрослые, преподающие уроки добра детям; добровольцы на полевой кухне, обслуживая бездомных людей. Будьте внимательны к чувствам и правам тех, кто изображен на снимках. Не оказывайте давления, если человек чувствует себя неудобно, и убедитесь, что имеете разрешение на публикацию/выпуск по каждому изображению.

Заключение

Социализация личности подростка и молодого человека на современном этапе протекает в экстремальных условиях, детерминированных кардинальными изменениями в политической, экономической, социальной, социокультурной сферах Казахстана. Такие проблемы как нестабильность и агрессивные тенденции в обществе, социально-правовая незащищенность, почти полное отсутствие досуговой деятельности, невостребованность многих специальностей, возможность потери работы, неудовлетворенность заработной платой увеличивают у молодого поколения неуверенность в завтрашнем дне. Теряется интерес к знаниям и труду, появляется склонность к уродливым формам инициативы и предпринимательства. Данные изменения в мотивации поведения, выборе ценностных ориентации подростков и молодежи - весьма тревожный показатель ухудшения нравственного, психического и физического здоровья общества.

Вместе с тем, молодежный возраст - период важнейших событий в жизни человека, период социальных и профессиональных ориентиров, формирования мировоззрения, в основе которого ценностно-мотивационная и нормативная структура, начало трудовой деятельности, создание семьи. При этом одним из важнейших общественных институтов воспитания, помогающим подрастающему поколению избежать душевной и духовной разрухи выступают детско-молодежные объединения, которые не могут заменить школа или семья.

В современном Казахстане именно инициативное детско-молодежное общественное движение,

использующее волонтерскую деятельность, может явиться одним из важнейших средств социализации всех категорий подростков и молодежи. Для развития неполитического, социально-педагогического общественного движения детей и молодежи наиболее оптимальным вариантом представляются учреждения дополнительного образования детей: центры и клубы по месту жительства. Они, в отличие от школ, не ставят перед собой задачу достижения государственных образовательных стандартов, поскольку выполняют функцию их дополнения, расширяют поле социализации ребенка, имеют различные направления деятельности, охватывая сферы семьи, социальной помощи, молодежной политики, здравоохранения, безопасности и охраны общественного порядка, досуга, культуры, спорта, производства и т.п.

Подростковому и юношескому возрасту свойственно стремление к новому, необычному, рискованному, что порой приводит к асоциальным формам поведения. Одним из самых эффективных средств профилактики и коррекции девиантного поведения подростков и молодежи является поддержка их социальных инициатив, связанных, прежде всего, с самостоятельной предпринимательской деятельностью, самообразованием, возможностью получить раннюю профессиональную ориентацию. Самостоятельная инициативная общественная деятельность подростков и молодых людей является средством их жизнеобеспечения и экономической самостоятельности, способом самоопределения, утверждения себя как личности, возможностью проверки и развития способностей и деловых качеств, процессом накопления жизненного и делового опыта.

Социальная инициатива рассматривается как форма добровольной деятельности людей в интересах и на благо личности, общества и государства, направленная на конструирование новой социальной реальности.

Поддержка социальных инициатив предполагает дальнейший переход от регламентированного, авторитарного воспитания к гуманистическому, ненасильственному воспитанию, основанному на добровольном выборе форм деятельности, доверии к детям и молодым людям. Воспитание ориентируется на гармоничное сочетание общечеловеческих ценностей и национальных идей гуманизма, милосердия, социально-педагогической солидарности.

В этом процессе заметную роль играют детские общественные организации и объединения, являющиеся наиболее стабильной и структурированной частью детского движения, представляя собой особый социальный институт воспитания. Они помогают социальному становлению формирующейся личности, неуклонному росту лидерского и творческого потенциала ребенка, дают возможность самостоятельного выбора той или иной формы объединения, позволяет развивать многообразие форм детской инициативы.

Детские или молодежные общественные объединения привлекательны для современных школьников, обеспечивая им возможность свободного общения и интересных дел со сверстниками. Исследования показывают, что до 40% учащихся школ хотели бы быть членами общественной организации, 38% молодых людей хотели бы поработать в качестве волонтеров. В данной связи необходимо подчеркнуть, что волонтерство - это особый взгляд на жизнь, целое мировоззрение, впитавшее в себя все самое достойное

из созданного в мировом педагогическом пространстве за много столетий. Добровольная помощь, оказываемая человеком или группой людей обществу в целом или отдельным людям, основана на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследует целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста. Она может принимать различные формы: от традиционных видов взаимопомощи до совместных усилий тысяч людей. Понятие добровольной помощи включает в себя действия, предпринимаемые на местном, общенациональном и международном уровнях. Добровольцы играли и продолжают играть значительную роль в развитии прогресса и повышении общего уровня благосостояния индустриально развитых и развивающихся стран, как в рамках национальных программ, так и программ ООН по оказанию гуманитарной помощи, технического содействия, соблюдению прав человека, демократизации общества и укреплению мира.

Методические рекомендации по формированию добровольческих команд

Ничто не возвышает личность как активная жизненная позиция, сознательное отношение к общественному долгу, служение обществу.

Формирование у подрастающего поколения активной гражданской позиции не представляется возможным без его вовлечения в процесс социально-значимой для местного сообщества деятельности и начинается, прежде всего, с привития чувства уважения к людям Труда, с признания величайшей его ценности.

Общественно полезная деятельность человека рассматривается как труд, осуществляемый на добровольных и инициативных началах в пользу общества и не подразумевающий под собой извлечение какой-либо материальной, финансовой выгоды.

Различные виды деятельности отрядов юных добровольцев среди общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования казахстанских школьников и добровольческих команд среди учреждений профессионального образования организуется в целях формирования у детей и молодежи активной, социально-ориентированной позиции через их приобщение к добровольческой деятельности. Добровольческое движение прививает чувство ответственности не только за собственные действия, но и за личную роль в развитии общества, воспитывает качества организатора, доброжелательность, заботливость и трудолюбие.

Отряд юных добровольцев или добровольческая команда – добровольные объединение детей и

молодежи, созданные с целью оказания посильной поддержки в решении актуальных проблем местного сообщества, помощи нуждающимся категориям населения.

Добровольческое объединение формируется исключительно из групп, класс-комплектов, академических групп участников конкурса под руководством курирующих педагогов (воспитателей, классных руководителей, методистов, мастеров, кураторов).

На основе изучения добровольческого движения в зарубежных странах и ряда областей Казахстана (Северо-Казахстанской, Карагандинской, Павлодарской и др.) можно отметить, что процесс формирования и организации деятельности добровольческого объединения состоит из следующих основных этапов:

I. Введение в добровольчество. Проводятся тематические уроки добра (классные часы), знакомство с понятиями «добро», «доброта», «добродетель», «добровольчество», "роль личности в обществе"и пр.). Формы введения зависят от возрастной категории детей и молодежи, их потребностей и мировосприятия.

II. Выявление инициативной группы, желающей принять участие в работе объединения.

Путем различных педагогических и психологических методов исследования мнения общественности (опрос, тестирование, анкетирование и пр.) с учетом ценностных ориентаций выявляется группа (это могут быть не все!) заинтересовавшихся идеей добровольного служения обществу. Проведение внутри объединения психологических, ролевых, деловых игр, определяется руководитель объединения. Кроме того, в дополнение к коллективной творческой деятельности особую важность имеет проведение

специального курса игр и тренингов на командообразование.

III. Разработка имиджа и стиля объединения (символика, атрибутика, форма, основы корпоративной культуры).

Данный блок предполагает разработку визитной карты объединения (логотипа, символа, эмблемы), отличительного знака, девиза (слогана), флага, формы, свода правил и принципов (устава), Internet-страницы и пр.), а также эскиза дневника добровольца. На данном этапе в работе объединения должны использоваться инновационные технологии и образовательные программы, позволяющие участвовать в конкурсах смотрах регионального и республиканского уровней.

IV. Определение целей и потребностей членов объединения, направлений деятельности, системы поощрения.

Область применения добровольческих усилий может быть выявлена исходя из потребностей администрации образовательного учреждения, микрорайона образовательного учреждения, сельского (городского) поселения. Сфера деятельности может быть четко сформулирована на основе совместно составленной членами объединения и партнерами карты помощи по обозначенным в положении о проведении Смотра-конкурса направлениям. Немаловажным аспектом формирования и уточнения плана работы является проведение внутри объединения (возможно с участием родительской и иной общественности) проектной сессии, результатом чего станет оформленный проект (программа) действий.

Стоит иметь в виду, что содержание деятельности определяется с учетом особенностей психолого-

педагогического и физического развития, возраста членов объединения.

Так, ***для детей младшего школьного возраста*** вполне приемлемы такие виды работ, как изготовление поделок-сувениров для пожилых, ветеранов; проведение показательных уроков добра; постановка и показ сказок; ремонт книг в библиотеке; посильная помощь родителям, учебному заведению; разбивка цветочных клумб; оформление выставки рисунков на тему «Добро» и т.д.

Представителям ***среднего школьного возраста*** под силу организация работы по заявкам «Почты Добра»; проведение различных праздников в начальных классах и детских садах; организация субботников в микрорайоне образовательного учреждения, на пришкольном участке; изготовление скворечников с последующей установкой на объектах; оказание адресной помощи пожилым, одиноким людям и инвалидам, ветеранам; организация работы школьной пресс-службы в целях освещения результатов совершенных отрядами юных добровольцев добрых дел в рамках Смотра-конкурса и т.д.

В старшем школьном возрасте целесообразны:

- Организация работы курьерской службы (разнос пригласительных писем от имени школы ветеранам войны и труда → разведка добрых дел*→ формирование банка данных → распределение ролей → реализация).

- Разведка добрых дел – это форма работы обучающихся, тесно связанная с принципом самостоятельной деятельности группы, предусматривает выявление различных объектов, где необходима помощь. Данная форма работы дает возможность устанавливать тесную связь отрядов с

различными организациями, что приводит к повышению эффективности труда.

- Проведение опроса общественного мнения по вопросам «Что такое добровольчество», «Принимаете ли Вы участие в Смотре-конкурсе социальных проектов?» и т д.;

- Разработка и оформление уголка Добра; организация работы школьного пресс-центра; выявление актуальных проблем лесных территорий: очистка родника, борьба с эрозией почвы; ликвидация мест скопления мусора; благоустройство лесных костровых мест; рейд по аллеям города (микрорайона), очистка от мусора; работа по заявкам «Почты Добра»; благоустройство памятников воинской славы (ремонт и покраска ограждения, посадка цветов, при необходимости, посильная реставрация памятника) и др.

Учащиеся и студенты учреждений профессионального образования (колледжей, техникумов, училищ):

– Организация добровольческой деятельности, к примеру, по профилям получаемого образования (молодежные консультации и пр.).

– Адресная помощь ветеранам, лицам пожилого возраста, детям-сиротам, инвалидам.

При проведении Смотра-конкурса социальных проектов добровольческие группы, образовательные учреждения, органы управления образованием и по делам молодежи администраций районов и городов размещают на своих сайтах итоговые материалы работы с мультимедийной презентацией или видеороликом, выдвигают лучших представителей добровольческого движения для участия в республиканском Смотре-конкурсе добровольческих команд.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аргынов А.Х., Жумаканова Р.А. Учебная программа «Мы народ... Проект гражданин»: Пособие по гражданскому образованию школьников Алматы, Научно-информационный центр гражданского образования, 2008г.
2. Біз халық ... Азамат жобасы: Оқушыларға арналған оқу құралы.- Алматы, Азаматтық білім берудің гылыми-ақпарат орталығы, 2002 ж. - 44 б.
3. Біз халық. Азамат жобасы: Муғалімге басшылық Алматы, Азаматтық білім берудің гылыми-ақпарат орталығы, 2002 ж. - 56 б.
4. Волонтёр и общество. Волонтер и власть. Научно-практический сборник. / Сост. С.В.Тетерский. Под ред. Л.Е.Никитиной. – М., 2000.
5. Волонтерское движение как основа формирования здорового образа жизни современной молодежи Великанова Е. В., Григорьев И. Н. Тамбовский государственный университет им. Г. Р. Державина, Тамбов, Россия
6. Всемирный День Молодежного Служения и Весенняя Неделя Добра в России. Фонд «Созидание», Российский Центр развития добровольчества, 2004.
7. Детское движение: вопросы и ответы: Методическое пособие для руководителей молодежных структур, лидеров детских и молодежных общественных объединений, педагогов-организаторов. / Авт.-сост. Гуртовая О.В., сост. Конева В.Ю., - Тюмень, 2000.
8. Кобякова, Т. Г., Смердов, О. А. Теория и практика организации подростковой добровольческой службы по первичной профилактике нарко-алкогольной зависимости / Т. Г. Кобякова, О. А. Смердов. – Кемерово, 1997. -287 с.
9. Куприянов Б.В. Детские общественные организации // Дополнительное образование и воспитание. — 2007. — № 11. — С. 3—12. }

10. Куприянов Б.В. Детские общественные организации: сущность, особенности, формы // Внешкольник: дополнительное образование, социальное, трудовое и художественное воспитание детей — 2007. — №4 (121). — С. 36—40.
11. Подростковое добровольческое движение. – Кемерово, 1998.-314с.
12. Ротенфельд Ю. А. Новый подход к философии образования и воспитания. Труды членов Российского философского общества. Вып. 6.: Московский философский фонд. 2003. С. 344 — 359.
13. Сайт Всемирного Дня Молодежного Служения www.gysd.org\
14. Сайт Комитета по охране прав детей http://www.bala-kkk.kz/ru/
15. Тетерский С.В. Молодежь как социальный ресурс общества // Молодежь в XXI веке. Социальное участие: Матер. Всерос. науч.-практ. конф. Тамбов: ТГУ, 2000. С. 49 – 59.
16. PLANNING TOOL KIT. A Guide for Creating Effective Service Projects» (издание Youth Service America и Global Youth Action Network), 2004.
17. Service Learning - программы совмещения процесса образования и общественно полезной деятельности. - 272 стр. Фонд «Созидание», Ростов-на-Дону, Изд. «Старые русские», 2003.