

## ПОДДЕРЖКА ДОБРОВОЛЬЦЕВ<sup>1</sup>

Для чего добровольцу необходима поддержка?	Способы оказания поддержки добровольцев:
Чтобы понять правила, по которым организована его работа	Правильное информирование, инструктаж, договор, супервизии, наставничество ...
Чтобы начало его работы стало событием	Торжественный «акт принятия», представление коллективу, подготовка рабочего места, плакат-поздравление на стенде ...
Чтобы подтвердить необходимость его работы	Привлечение к участию в планировании и определении задач, критериев, методов; обратная связь с клиентами, итоги. благодарность, похвала ...
Чтобы оценить результаты своего труда	Внимание, мониторинг, оценка, участие в подведении итогов ....
Чтобы понять и обозначить свой статус и получить полномочия	Вакансия, должность, обязанности, договор, удостоверение ....
Чтобы научиться новому делу, получить новые навыки	Инструктаж, тренинг, обучающий курс, консультация, работа дублером, наставничество ...
Чтобы чувствовать уважение окружающих к работе, которую он выполняет	Внимание, похвала, признание и поощрение, встречи с клиентами и партнерами ...
Чтобы решать собственные проблемы и помогать «самому себе»	Предоставление услуг специалистов, услуг и ресурсов организации, информационная поддержка, подбор адекватных видов работ и полезных мероприятий ...
Чтобы убедиться в том, что он все делает правильно, или справиться с трудной ситуацией, возникшей в работе	Супервизии, наставничество, консультации, участие в подведении итогов, обмен опытом с другими ...
Чтобы справиться со страхом, или усталостью	Участие в работе клуба добровольцев, обмен опытом с другими добровольцами и сотрудниками, перевод на другую работу, наставничество, отдых, неформальные

<sup>1</sup> Практическая библиотечка координатора добровольцев : сборник методических и практических рекомендаций, выпуск 1 : в 25 ч. / под общ. ред. В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой. СПб: ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012. – Ч.4, стр. 7-10

	мероприятия ...
<b>Чтобы разрешить конфликтную ситуацию с коллегами</b>	Супервизии, наставничество, обучение, участие в принятии решений, поддержка специалистов (напр. психолога) ...
<b>Чтобы почувствовать одобрение своим действиям</b>	Внимание, похвала, признание и поощрение, встречи с клиентами и партнерами, формальные, специальные и неформальные мероприятия ...
<b>Чтобы его работа не превратилась в рутину</b>	Постоянные новые ориентиры и привлекательные планы в рамках его ответственности, придание уверенности в будущем организации и его роли, участие в ярких неформальных событиях, дружеская поддержка членов коллектива ...
<b>Чтобы расширять свою деятельность, или изменять ее</b>	Постоянный контакт с координатором, супервизии, обучение, информирование о перспективах и возможностях, планах и изменениях ....
<b>Чтобы проявить собственную инициативу и творчество</b>	Создание механизмов и процедур для стимулирования предложений, инициатив и действий, контакт с координатором и персоналом, привлечение к новым проектам ....
<b>Чтобы чувствовать причастность к общему делу</b>	Привлечение к участию в общих собраниях, планировании, итоговых мероприятиях, «разборе полетов», «оперативкам» и общим действиям ...
<b>Чтобы его добровольческую деятельность поняли и приняли близкие и друзья</b>	Возможность приглашать близких и друзей на мероприятия организации, в т.ч. на традиционные, оказание полезных услуг, публикации в СМИ, именные благодарственные письма, отчеты, дипломы, награды ...
<b>Чтобы достойно закончить/прекратить свою добровольную работу</b>	Создать ритуал (процедуру) расставания и благодарения при любых обстоятельствах ...