

## ПОДДЕРЖКА ДОБРОВОЛЬЦЕВ<sup>1</sup>

| <b>Для чего добровольцу необходима поддержка?</b>   | <b>Способы оказания поддержки добровольцев:</b>   |
|---|---|
| <b>Чтобы понять правила, по которым организована его работа</b>   | Правильное информирование, инструктаж, договор, супервизии, наставничество ...  |
| <b>Чтобы начало его работы стало событием</b>   | Торжественный «акт принятия», представление коллективу, подготовка рабочего места, плакат-поздравление на стенде ...                                    |
| <b>Чтобы подтвердить необходимость его работы</b>   | Привлечение к участию в планировании и определении задач, критериев, методов; обратная связь с клиентами, итоги. благодарность, похвала ...             |
| <b>Чтобы оценить результаты своего труда</b>  | Внимание, мониторинг, оценка, участие в подведении итогов ....  |
| <b>Чтобы понять и обозначить свой статус и получить полномочия</b>  | Вакансия, должность, обязанности, договор, удостоверение ....   |
| <b>Чтобы научиться новому делу, получить новые навыки</b>   | Инструктаж, тренинг, обучающий курс, консультация, работа дублером, наставничество ...  |
| <b>Чтобы чувствовать уважение окружающих к работе, которую он выполняет</b>                                       | Внимание, похвала, признание и поощрение, встречи с клиентами и партнерами ...  |
| <b>Чтобы решать собственные проблемы и помогать «самому себе»</b>   | Предоставление услуг специалистов, услуг и ресурсов организации, информационная поддержка, подбор адекватных видов работ и полезных мероприятий ...     |
| <b>Чтобы убедиться в том, что он все делает правильно, или справиться с трудной ситуацией, возникшей в работе</b> | Супервизии, наставничество, консультации, участие в подведении итогов, обмен опытом с другими ...   |
| <b>Чтобы справиться со страхом, или усталостью</b>  | Участие в работе клуба добровольцев, обмен опытом с другими добровольцами и сотрудниками, перевод на другую работу, наставничество, отдых, неформальные |

<sup>1</sup> Практическая библиотечка координатора добровольцев : сборник методических и практических рекомендаций, выпуск 1 : в 25 ч. / под общ. ред. В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой. СПб: ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012. – Ч.4, стр. 7-10

|   |  |
|---|--|
|   | мероприятия ...  |
| <b>Чтобы разрешить конфликтную ситуацию с коллегами</b>                         | Супервизии, наставничество, обучение, участие в принятии решений, поддержка специалистов (напр. психолога) ...   |
| <b>Чтобы почувствовать одобрение своим действиям</b>                            | Внимание, похвала, признание и поощрение, встречи с клиентами и партнерами, формальные, специальные и неформальные мероприятия ...   |
| <b>Чтобы его работа не превратилась в рутину</b>                                | Постоянные новые ориентиры и привлекательные планы в рамках его ответственности, придание уверенности в будущем организации и его роли, участие в ярких неформальных событиях, дружеская поддержка членов коллектива ... |
| <b>Чтобы расширять свою деятельность, или изменять ее</b>                       | Постоянный контакт с координатором, супервизии, обучение, информирование о перспективах и возможностях, планах и изменениях ....   |
| <b>Чтобы проявить собственную инициативу и творчество</b>                       | Создание механизмов и процедур для стимулирования предложений, инициатив и действий, контакт с координатором и персоналом, привлечение к новым проектам ....   |
| <b>Чтобы чувствовать причастность к общему делу</b>                             | Привлечение к участию в общих собраниях, планировании, итоговых мероприятиях, «разборе полетов», «оперативкам» и общим действиям ...   |
| <b>Чтобы его добровольческую деятельность поняли и приняли близкие и друзья</b> | Возможность приглашать близких и друзей на мероприятия организации, в т.ч. на традиционные, оказание полезных услуг, публикации в СМИ, именные благодарственные письма, отчеты, дипломы, награды ...                     |
| <b>Чтобы достойно закончить/прекратить свою добровольную работу</b>             | Создать ритуал (процедуру) расставания и благодарения при любых обстоятельствах ...  |