

**ОРИЕНТИРЫ ПРИ НЕФИНАНСОВОМ МОТИВИРОВАНИИ ЛЮДЕЙ С
ПРЕОБЛАДАЮЩЕЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ**

«ЛЮБИТЬ»

МЕТОД ПРОСЬБЫ О ПОМОЩИ

Мы знаем, что Вам не безразличны судьбы наших клиентов. Для совершенствования помощи им мы провели опросы трехсот человек. Вся информация занесена в соответствующий файл. Для получения достоверных выводов нам необходима Ваша квалифицированная помощь.

МЕТОД ДЕМОНСТРАЦИИ ДОВЕРИЯ

Я хочу посоветоваться с Вами. Как руководитель новой программы, я испытываю большие трудности с организацией планирования и распределением обязанностей. Я не могу поделиться этой проблемой с коллегами, т.к. решение о моем назначении принималось с большим напряжением. Кроме Вас мне не к кому обратиться за советом. Вы имеете большой опыт в этой области. Не согласитесь ли Вы немного поработать со мной?

МЕТОД ПРИЗНАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДОСТОИНСТВ

Вы обладаете уникальной способностью всегда отзываться на проблемы окружающих Вас людей. Вы имеете дар интуиции и примирения людей. Предстоящее заседание Правления, скорее всего не пройдет без конфликта. Ваше присутствие на этом заседании и Ваша скрытая роль медиатора может помочь членам Правления принять взвешенное решение.

МЕТОД ПРОЯВЛЕНИЯ ВНИМАНИЯ И ЗАБОТЫ

Мы видим, что в последнее время Вы плохо себя чувствуете. Видимо, это связано с той нагрузкой, которую Вы на себя взяли. Может быть, Вы примете предложение изменить план работы, высвободив две недели для отдыха. В этот период мы готовы взять на себя исполнение той работы, которую нельзя, по Вашему мнению, отложить. А после отдыха Вы можете продолжить начатое.

МЕТОД «СОЗДАНИЯ ОЧАГА»

Наша команда состоит из добрых, заботливых, надежных людей. Мы с удовольствием вместе работаем и отдыхаем. Среди нас есть и семейные пары, которые с выдумкой организуют наши праздники, пикники и поездки за город. За эти годы мы стали как одна семья со своими традициями и поддержкой друг друга. Нам кажется, что Вы близкий всем нам человек по духу и думаем, что Вы получите удовольствие от совместной работы и дружбы с нами.

¹ Практическая библиотечка координатора добровольцев : сборник методических и практических рекомендаций, выпуск 1 : в 25 ч. / под общ. ред. В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой. СПб: ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012. – Ч.2, стр. 38-40

**ОРИЕНТИРЫ ПРИ НЕФИНАНСОВОМ МОТИВИРОВАНИИ ЛЮДЕЙ С
ПРЕОБЛАДАЮЩЕЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ**

«ДЕЛАТЬ»

МЕТОД АДЕКВАТНОЙ ОЦЕНКИ

Вы сделали веб-сайт нашей организации именно таким, как мы хотели. Вам удалось отразить не только содержание нашей работы, но и дух нашей команды. Клиенты благодарят нас за столь полезную и удобную в пользовании информацию. Веб-дизайнер нашей партнерской организации просит Вас поделиться с ним опытом и предлагает совместно разработать методическую часть нашего сайта.

МЕТОД ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ

Практически все члены нашего Правления стажировались или прошли обучение в опытных зарубежных организациях. Мы заинтересованы в том, чтобы и Вы, как новый член Правления, прошли обучение в Российской и зарубежной организациях. Вам это может быть полезно и для Вашей книги, которую Вы пишете, и для быстреешего Вашего включения в работу Правления. Мы надеемся, что после обучения Вы сможете определить ту сферу Вашей ответственности, которая будет интересна для Вас и полезна организации.

МЕТОД ДЕМОНСТРАЦИИ ЗНАЧИМОСТИ

Уже два года мы пользуемся Вашим методическим пособием по оценке проектов. В прошлом году Ваши советы были учтены нами при разработке новой программы. Сегодня она успешно реализуется. Мы знаем, что в настоящее время Вы чрезвычайно заняты, но все же обращаемся к Вам с предложением познакомиться с проектом стратегического плана нашей организации на 5-ть лет и дать Ваше резюме. При составлении проекта плана, мы использовали, рекомендованные Вами подходы. Надеемся, Вам будет интересно увидеть, как развивается организация, использующая Ваши методики. Для нас очень важно Ваше мнение.

МЕТОД УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ОЖИДАНИЙ

В течение проекта Вы хорошо справлялись с ответственностью консультанта по культуре. Теперь, когда мы исполнили план проекта, и нам осталось издать итоговую брошюру, мы обращаемся к Вам не только как к консультанту, но, прежде всего, как к коренному жителю города, краеведу и художнику, любящему свой город. Нам хотелось бы украсить обложку брошюры репродукцией Вашей картины и поместить в брошюру Вашу статью об истории и ценности местного парка.

МЕТОД ПРИДАНИЯ СМЫСЛА И ЦЕННОСТИ

Бланк, который Вы разработали для проведения еженедельного планирования – удачная находка. Он позволяет нам без особых затрат времени заранее сформировать перечень вопросов каждого члена команды. Кроме того, все члены команды могут заранее увидеть наиболее полно актуальную информацию. Если мы будем накапливать эти заполненные бланки в течение года, то к концу, мы сможем увидеть полную картину нашей работы и сформировать содержательную часть годового отчета наиболее точно.

**ОРИЕНТИРЫ ПРИ НЕФИНАНСОВОМ МОТИВИРОВАНИИ ЛЮДЕЙ С
ПРЕОБЛАДАЮЩЕЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ**

«РАСТИ»

МЕТОД ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛОЩАДКИ ДЛЯ ЭКСПЕРИМЕНТА

Ваши идеи по организации помощи пожилым очень интересны, но не имеют пока подтверждения со стороны самих пожилых. Вы можете провести анкетирование среди наших клиентов. Полученная информация будет полезна и Вам для развития идеи, и нашей организации для совершенствования помощи пожилым людям.

МЕТОД «ПРОБЫ СИЛ»

Вы стоите перед выбором, работать ли Вам с детьми после окончания лицея. Можете попробовать себя в нашем проекте «Дети улицы». Думаю, к концу учебного года Вам будет легче сделать этот выбор. У нас же, Вы сможете в любое время заняться и другой работой, например, диспетчером на телефоне.

МЕТОД «ПРОТИРАНИЯ СТЕКОЛ»

Вы прекрасно самостоятельно справились с PR-кампанией в отсутствие пресс-секретаря. Вы не думали, что эта деятельность может стать Вашей профессией? Как Вы отнесетесь к тому, что мы предложим Вам добровольческую вакансию дублера пресс-секретаря?

МЕТОД ОБУЧЕНИЯ

Обучение по программе молодых лидеров поможет Вам организовать молодежный клуб в нашей организации. Кроме того, Вы получите тренерские навыки, и у нас появятся основания рекомендовать Вас для работы со школьниками в новом проекте «ДА!».

МЕТОД «РАЗГАДЫВАНИЯ МЕЧТЫ»

Мы обратили внимание на то, что Вы не пропустили ни одну лекцию психологов в нашей организации. Клиенты, с которыми Вы работаете, говорят о том, что Вы помогаете им в разрешении психологических проблем, в дополнение к той работе, которая Вам поручена. Наша организация заинтересована иметь своего психолога-добровольца. Хотели бы Вы пройти ускоренный курс обучения, по психологии в университете? Мы можем дать Вам рекомендацию и сохранить для Вас эту добровольческую вакансию.

